



# УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



*«Государство признает детство важным этапом жизни человека и исходит из принципов приоритетности подготовки детей к полноценной жизни в обществе, развития у них общественно значимой и творческой активности, воспитания в них высоких нравственных качеств, патриотизма и гражданской ответственности».*

*Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»*

# ДОКЛАД

## О СОБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ РЕБЕНКА

# 2017

## Оглавление

<b>Введение .....</b>	<b>4</b>
<b>Выездные проверки.....</b>	<b>10</b>
<b>Анализ обращений граждан.....</b>	<b>11</b>
Официальный сайт .....	18
<b>Работа общественных приёмных и общественных помощников.....</b>	<b>21</b>
Общественные помощники .....	25
<b>Равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства.....</b>	<b>27</b>
Обеспечения жильём семей с детьми.....	38
<b>Семейная политика детствосбережения.....</b>	<b>41</b>
Право ребенка жить и воспитываться в семье .....	41
Анализ обращений граждан в сфере семейного права .....	49
Принудительное исполнение судебных решений в интересах детей.....	66
<b>Защита прав детей на охрану здоровья .....</b>	<b>71</b>
Детская смертность.....	73
Защита прав детей-инвалидов .....	79
Обеспечение техническими средствами реабилитации, и путевками на санаторно-курортное лечение.....	84
<b>Социальные выплаты и другая материальная помощь .....</b>	<b>89</b>
Социальная поддержка опекунов, приёмных родителей .....	94
Участие Уполномоченного в составе экспертных комиссий по выделению субсидий из областного бюджета.....	95
<b>Обеспечение и реализация прав детей на образование.....</b>	<b>97</b>
Реализация прав детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.....	107
Защита прав детей на безопасные условия получения образования, воспитания и содержания.....	117
Организация питания детей.....	121
Доступность дошкольных образовательных организаций.....	130
Реализация права на общее и профессиональное образование .....	135
<b>Гражданство, миграции и регистрация по месту жительства.....</b>	<b>146</b>
<b>Безопасность детей.....</b>	<b>152</b>
Детская дорожная безопасность .....	157
Безопасность в каникулярное время.....	159
Защита прав детей, находящихся в местах лишения свободы. Взаимодействие Уполномоченного с УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области .....	167
Взаимодействие Уполномоченного с Колпинской Воспитательной колонией для несовершеннолетних .....	168
Жалобы на деятельность правоохранительных органов .....	169

Защита ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию .....	171
Работа телефона доверия .....	174
<b>Взаимодействие с уполномоченным по правам ребёнка при Президенте Российской Федерации .....</b>	<b>175</b>
Заседания Координационного совета уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, входящих в состав СЗФО .	183
<b>Дети-участники реализации национальной стратегии .....</b>	<b>189</b>
Экологическое воспитание .....	197
<b>Заключение.....</b>	<b>199</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ</b>	
Вклад института Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области в социально-экономическое развитие Ленинградской области.....	201

# ВВЕДЕНИЕ

Минуло пять лет с того дня как Уполномоченный по правам ребёнка в Ленинградской области вошёл в систему государственных органов Ленинградской области, а вместе с ним аппарат Уполномоченного.

*Опираясь на правовые основы, закреплённые в Уставе Ленинградской области и законе Ленинградской области от 29.12.2012 года № 110-оз «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Ленинградской области», Уполномоченный по правам ребёнка за эти годы:*

- накопил богатый опыт по защите прав несовершеннолетних и их законных интересов;
- стал публичной площадкой для диалога представителей государственной власти с гражданским обществом;
- достиг эффективности в межведомственном взаимодействии с государственными и муниципальными структурами, общественными организациями по вопросам обеспечения прав и законных интересов детей во всех сферах их жизнедеятельности;
- совместно с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Ленинградской области обеспечивал исполнение реализации «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», в которой важное место отводится, в том числе, воспитанию в детях гражданственности, патриотизма, активной жизненной позиции, ответственности за происходящее вокруг них и в Мире;
- обеспечивал реализацию детских инициатив и взаимодействие детской общественности с органами местного самоуправления, органами исполнительной и законодательной власти;
- представлял положительный опыт Ленинградской области в работе по защите имущественных и жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, постинтернатному сопровождению, предупреждению социального сиротства и преступности несовершеннолетних, поддержке семей, воспитывающих детей, в том числе с ограниченными возможностями и инвалидностью, доступности и качества образования на Координационных советах при Уполномоченном при Президенте РФ по правам ребенка, и на Координационных советах Северо-Западного федерального округа.

Действуя в пределах своих обязанностей, закреплённых областным законодательством, Уполномоченный все усилия сосредотачивает на соблюдении принципов, провозглашенных в Конвенции о правах ребёнка, направляя их на охрану жизни и здоровья детского населения Ленинградской области, на создание наиболее благоприятных условий для их всестороннего и гармоничного развития.

Поскольку проблемы защиты прав материнства, детства и семьи сохраняют свою остроту и далеки от своего окончательного разрешения, Уполномоченный главной своей целью видит реализацию в жизнь принципов, изложенных в международных актах, нормах федерального и регионального законодательства без какой-либо дискриминации.

*Реализуя положения данных актов, Уполномоченный осуществлял свою деятельность, решая следующие задачи:*

- 1) защита прав детей и их законных интересов во всех сферах их жизнедеятельности;
- 2) содействие восстановлению нарушенных прав детей;
- 3) правовое просвещение населения по вопросам реализации прав и законных интересов ребенка.

Приоритетной задачей Уполномоченного является защита прав и законных интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и иных категорий детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

*Поставленные цели Уполномоченный достигал в полной мере, используя предоставленные законом полномочия:*

- работал с письменными обращениями, вёл личный приём граждан с жалобами о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних, принимал оперативные меры реагирования на телефонные сообщения и телефонограммы, анализировал ежедневные справки о преступлениях и чрезвычайных происшествиях с участием несовершеннолетних на территории Ленинградской области, ежемесячные статистические сведения о состоянии преступности несовершеннолетних на территории Ленинградской области;
- совершал инспекционные поездки в муниципальные образования Ленинградской области с проверкой образовательных организаций, условий содержания, воспитания учащихся в коррекционных школах-интернатах, в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе соблюдения их социальных прав, организацию летнего оздоровительного отдыха и летней трудовой занятости;
- проводил самостоятельно (в пределах своих полномочий) и совместно с уполномоченными государственными органами и должностными лицами надзорных и контрольных органов проверки сообщений о фактах нарушений прав детей органами местного самоуправления, должностными лицами, организациями в Ленинградской области;
- организовывал работу по правовому просвещению родителей и законных представителей несовершеннолетних, духовному, нравственному, правовому и патриотическому воспитанию несовершеннолетних граждан, укреплению семьи и семейных традиций, используя в этих целях общественные приёмные Уполномоченного по правам ребенка в шести филиалах Ленинградского областного университета им. А.С.Пушкина, родительские собрания и встречи с населением;
- проводил мероприятия, направленные на реабилитацию и социальную адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей с инвалидностью;
- подготавливал предложения по внесению изменений и дополнений в федеральное и областное законодательство;
- осуществлял проекты, совместно с общественными фондами и организациями;
- взаимодействовал с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки и попечительства муниципальных районов, отрасле-

выми комитетами и ведомствами Ленинградской области по совершенствованию механизма защиты прав и законных интересов ребенка, обеспечению восстановления нарушенных их прав;

- участвовал в рассмотрении судами общей юрисдикции гражданских дел по урегулированию споров в сфере правоотношений, регулируемых Семейным кодексом Российской Федерации;
- проводил мероприятия, направленные на реабилитацию и социальную адаптацию несовершеннолетних жителей Ленинградской области, находящихся в Колпинской воспитательной колонии;
- взаимодействовал с Уполномоченными по правам ребенка субъектов Российской Федерации по защите прав, свобод и законных интересов ребенка на подведомственной им территории;
- взаимодействовал с институтами гражданского общества: Общественным советом при Президенте Российской Федерации и Общественной палатой Ленинградской области;
- привлекал членов Общественного экспертного совета при Уполномоченном к разработке предложений по улучшению положения детей в Ленинградской области;
- взаимодействовал с религиозными и социально-ориентированными некоммерческими общественными организациями, СМИ;
- предоставлял развёрнутую письменную информацию на запросы Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка о положении детей в Ленинградской области;
- участвовал в работе форумов, совещаний, организованных Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка;
- будучи председателем Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в Северо-Западном федеральном округе, организовывал и проводил совещания Уполномоченных в субъектах Российской Федерации, входящих в Северо-Западный федеральный округ.

Реализуя этот курс, Уполномоченный по правам ребёнка в отчётном периоде продолжал использовать такой эффективный действенный механизм, как инспекционные проверки работы детских учреждений.

К сожалению, проверки детских учреждений Уполномоченным и сотрудниками его аппарата не всегда выявляли высокий уровень квалификации руководства и персонала детских учреждений, но и некомпетентность в некоторых направлениях социально-педагогической и административно-хозяйственной деятельности, и в частности: профилактике межличностных конфликтов среди обучающихся образовательных организаций, организации детского питания, обеспечения физической безопасности детей, их досуговой занятости.

По итогам проверок составлялись официальные заключения, в которых содержался подробный анализ ситуаций, приведших к нарушению прав детей, а также предложения для органов государственной и муниципальной власти по их устранению. Как итог, многие рекомендации и предложения способствовали оперативному принятию управленческих решений по восстановлению нарушенных прав несовершеннолетних.

*Особое место в деятельности Уполномоченного и его Аппарата занимал анализ обращений граждан по вопросам защиты прав детей, на основе которого:*

- вносились предложения по совершенствованию как регионального, так и федерального законодательства в сфере защиты прав материнства и детства,
- доводилась информация о состоянии в сфере защиты прав несовершеннолетних и их законных интересов на совещаниях с руководителями органов исполнительной власти Ленинградской области под руководством Губернатора Ленинградской области; на заседаниях при главном федеральном инспекторе по Ленинградской области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе;
- проводились по инициативе Уполномоченного видеоконференции с заместителями глав администраций по социальным вопросам, субъектами системы профилактики муниципальных образований с участием заместителя Председателя Правительства Ленинградской области по социальным вопросам и представителями отраслевых и федеральных территориальных органов власти Ленинградской области.

В результате этой деятельности за последние годы в Ленинградской области создана законодательная база, закрепляющая дополнительные гарантии по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, многодетных семей, и семей воспитывающих детей, которая не только способствовала реализации принципов Конвенции о правах ребёнка и положений Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, но и обеспечила выполнение основных направлений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, создав прочную законодательную основу для дальнейшего совершенствования государственной политики в сфере защиты детства и выполнения Указа Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства».

Осуществляя свою деятельность на основании положений Конституции Российской Федерации, законодательства Российской Федерации и Ленинградской области, Уполномоченный направлял максимум усилий на координацию деятельности учреждений, служб и органов, ответственных за охрану семьи, материнства, отцовства и детства, защиту прав, свобод и законных интересов детей.

*В этом направлении, в 2017 году Уполномоченный осуществлял межведомственное взаимодействие, в рамках ранее достигнутых Соглашений о сотрудничестве заключенных с:*

- Прокуратурой Ленинградской области;
- Управлением Федеральной службы судебных приставов по Ленинградской области;
- Следственным Управлением Следственного Комитета Российской Федерации по Ленинградской области;
- ГУ МВД РФ по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области;
- Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области;
- Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Ленинградской области;

- Федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ленинградской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;
- Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области;
- Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области;
- Государственным автономным образовательным учреждением высшего образования Ленинградской области «Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина»;
- Общественной палатой Ленинградской области;
- С Тихвинской епархией Русской Православной Церкви (в январе – феврале 2018 года подписание Соглашений о взаимодействии с Выборгской и Гатчинской епархиями Русской Православной Церкви);
- Ленинградским отделением «Российского союза бывших малолетних узников фашистских концлагерей» в работе по патриотическому воспитанию молодежи и проведению областного конкурса «Пусть будет небо голубым»;
- Филиалом ФГБОУ ВПО «Российский государственный университет правосудия»;
- Благотворительным фондом помощи детям-сиротам «Время помогать»;
- Ленинградским областным отделением Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд»;
- Общественной организацией «Добровольная народная дружина» муниципального образования г. Гатчина. Надо отметить, что предметом соглашения с данной общественной организацией стало взаимодействие Уполномоченного и ДНД в сфере решения вопросов, связанных с поиском пропавших детей и детских самовольных уходов.

Продолжилось взаимодействие с правопреемником Управления Федеральной миграционной службы по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области – Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

*Сотрудничество Уполномоченного с указанными органами и организациями носит неформальный характер.*

Так в минувшем году во взаимодействии с руководством УФССП по Ленинградской области проведены выездные совместные приёмы жителей Выборгского, Гатчинского, Лужского, Ломоносовского районов, которые позволили оперативно, а в ряде случаев в ходе приёма разрешить обращения граждан.

Совместно с органами прокуратуры Ленинградской области осуществлены проверки органов опеки и попечительства в муниципальных образованиях Ленинградской области в рамках реализации Указа Президента РФ В.В. Путина от 1 января 2017 года № Пр-21 «О проведении всестороннего анализа практики изъятия несовершеннолетних из семей, с точки зрения избыточно принимаемых мер или неправомерного вмешательства в семью».

В 2017 г. Уполномоченный, осуществляя защиту прав материнства и детства, в качестве третьего лица принял участие в шести судебных разбирательствах

в судах первой инстанции и один раз при рассмотрении судебного разбирательства в суде апелляционной инстанции.

Продолжилось сотрудничество с Благотворительным фондом «Православная Детская миссия имени преподобного Серафима Вырицкого» в работе по предупреждению социального сиротства, оказанию всесторонней помощи детям, находящимся в приюте «Умиление» в Гатчинском районе, поселке Вырица и Ленинградским областным отделением Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд» по защите семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в особой помощи со стороны государства, проведению детских областных мероприятий.

*В основу доклада положены итоги обобщений и анализа письменных, устных обращений граждан, поступивших на личном приёме и по телефону, материалы проверок, проведённых Уполномоченным и его аппаратом совместно с представителями органов государственной власти, надзорными и контрольными органами Ленинградской области, информация, представленная органами местного самоуправления, сведения, полученные в ходе участия в совещаниях, конференциях, на которых обсуждались вопросы защиты прав и интересов семьи и детей, посещения государственных учреждений для несовершеннолетних, в чьи обязанности входит защита прав и интересов ребёнка, а также статистические данные по Ленинградской области.*

*Цель доклада - дать оценку соблюдения прав и законных интересов детей в Ленинградской области в основных сферах их жизнедеятельности, а также представить информацию о деятельности Уполномоченного в 2017 году.*

# ВЫЕЗДНЫЕ ПРОВЕРКИ

Действенной формой выявления нарушений прав ребёнка с последующим наискорейшим их восстановлением, являлись выезды Уполномоченного и сотрудников его аппарата в детские учреждения области.

Так, Уполномоченным и сотрудниками его Аппарата в течение 2017 года осуществлены выезды в муниципальные образования Бокситогорского, Всеволожского, Волховского, Волосовского, Выборгского, Гатчинского, Лужского, Ломоносовского, Лодейнопольского, Кировского, Киришского, Кингисеппского, Сланцевского, Тосненского, Подпорожского районов Ленинградской области по рассмотрению обращений и проверкой соблюдения прав детей в общеобразовательных школах, коррекционных школах-интернатах, организациях профессионального образования, детских садах, учреждениях дополнительного образования.

Уполномоченным и сотрудниками Аппарата изучались личные дела детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Ресурсных центрах Ленинградской области в части соблюдения их имущественных и жилищных прав, давались рекомендации по работе со службой судебных приставов, управляющими компаниями.

С выездом на место проводилась комиссия проверка органов местного самоуправления Бокситогорского, Подпорожского, Сланцевского и Тосненского районов Ленинградской области по оказанию всесторонней помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию и обоснованности принятия решений по отобранию детей из семей и лишению родительских прав.

Совместно с правоохранительными органами и сотрудниками комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав рассматривались обращения в сфере безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Отрабатывались с выездом на место и обращения граждан по вопросам детской дорожной безопасности и безопасности детей во время их досуга на детских площадках, разрешения межличностных конфликтов родителей, находящихся в разводе и имеющих детей, предоставления земельных участков многодетным семьям в рамках реализации областного закона «О бесплатном предоставлении отдельным категориям граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Ленинградской области» № 105-03 от 14.10.2008 года, бесперебойного обеспечения электрической энергией семей с детьми, улучшения жилищных условий и другие вопросы, связанные с защитой прав детей во всех сферах их жизнедеятельности.

По результатам проверок, в отраслевые органы исполнительной власти и местного самоуправления Ленинградской области направлены Заключение по фактам выявленных нарушений. По результатам их рассмотрения приняты меры по восстановлению нарушенных прав детей, а виновные должностные лица привлечены к ответственности.

*Всего за 2017 год Уполномоченным по результатам проверок, с учётом анализа обращений граждан в защиту прав и законных интересов детей в Ленинградской области, в адрес Губернатора – Председателя Правительства Ленинградской области направлено 5 служебных записок, Заместителям Председателя Правительства Ленинградской области по направлениям деятельности - 5.*

В целях совершенствования областного законодательства в сфере защиты детства в 2017 году Уполномоченным направлено 15 информационных писем в постоянные комиссии Законодательного собрания Ленинградской области.

Уполномоченный и сотрудники его Аппарата выступали перед подростковой аудиторией, родительской общественностью, специалистами служб и учреждений, занимающихся вопросами семьи и детства. Ежедневно велась работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан по вопросам детства.

## АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Основным критерием оценки соблюдения в Ленинградской области гарантий государственной защиты прав, свобод и законных интересов ребёнка является анализ статистических показателей и в частности:

- общего количества и динамики поступления обращений жителей Ленинградской области, в том числе по муниципальным районам,
- и тематики обращений.

Анализ позволяет установить как наиболее проблемные направления, так и муниципальные районы, в которых они преобладают.

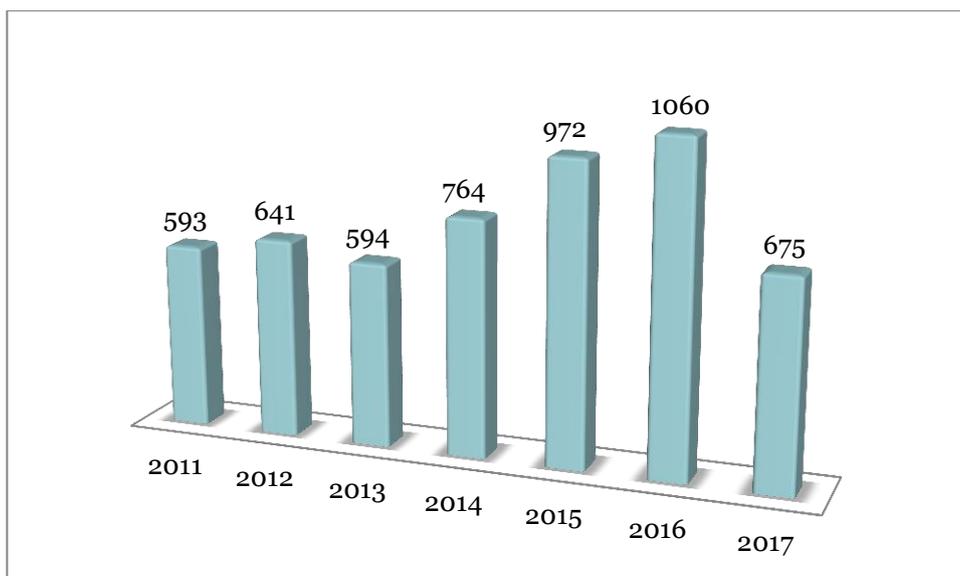
*Приём обращений к рассмотрению осуществляется по нескольким каналам:*

- письменные обращения, направляемые посредством почтовой связи;
- письменные обращения, направляемые через Интернет по электронной почте;
- через электронную приёмную на официальном сайте;
- письменные обращения, направленные в блог Т.Литвиновой на новостном портале «Леноблинформ»;
- устные обращения, полученные во время личного приёма граждан Уполномоченным, в том числе:
  - во время выездов в муниципальные образования;
  - обращения, поступившие в дни работы общественных приёмных;
  - обращения по телефону.

Анализ, полученный на основе этих обращений, даёт возможность сосредоточить работу Уполномоченного и его аппарата на наиболее проблемных направлениях и муниципальных образованиях, а также информировать широкий круг должностных лиц и, прежде всего Губернатора Ленинградской области, о состоянии дел в сфере защиты прав семьи, материнства и детства.

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило **675** зарегистрированных письменных обращений, в том числе полученных на личном приёме от граждан и организаций из муниципальных образований Ленинградской области и других регионов России в защиту прав несовершеннолетних, что **на 36% меньше** чем в 2016 г.

### Динамика обращений 2011-2017 г.г.



#### **Снижение количества обращений произошло в такой чувствительной сфере как право на жилое помещение.**

Количество обращений в этой сфере год от года росло, на протяжении всего периода существования института уполномоченного по правам ребёнка в Ленинградской области, и в 2016 г. достигло 234, а в 2017 г. оно снизилось до **141**, что составило почти **21%** от общего числа обращений (в 2016 г. - 22%).

Наибольшее количество обращений с жалобами на нарушение жилищного законодательства в муниципальных образованиях поступает из **Всеволожского - 27** (в 2016 - 38), **Гатчинского – 26** (в 2016 - 30) районов. Высокий уровень сохраняется в Выборгском - 11, Тосненском районе - 8 и Ломоносовском - 8 обращений. Наиболее благоприятная обстановка в сфере реализации права на жилое помещение, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сложилась в Тихвинском и Сланцевском районах. Кроме того, в 2017 г. не было отмечено нарушений жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Волосовском, Киришском, Подпорожском и Приозерском муниципальных районах.

#### **В сфере права на образование, досуговой деятельности и межличностных отношений в образовательных организациях:**

количество жалоб составило **139**, по сравнению с прошлым 2016 г. их количество сократилось на 42%. Нарушения в сфере образования составили 20,5% (2016 г. - 22,5 %) от общего числа обращений. При этом, как и в прошлые годы, большую их часть составляют жалобы на нарушение прав несовершеннолетних в сфере дошкольного образования (73 обращения), что составляет 52,5 % от всех обращений в данной сфере.

**При этом самая тревожная ситуация складывается во Всеволожском районе**, откуда поступило 83,5% всех жалоб на нарушение прав детей на дошкольное образование. Также Всеволожский район лидирует в целом по количеству обращений в образовательной сфере - свыше 53%.

## Отмечено некоторое улучшение положения несовершеннолетних в сфере безопасности:

- **116** обращений (185 обращений в 2016 г.) - снижение почти на 38 %. Тем не менее, Уполномоченный считает, что состояние безопасности несовершеннолетних продолжает оставаться высоким - **17,2%** от всех обращений, и в своей работе уделяет этому вопросу значительное внимание.

## В сфере отношений, регулируемых семейным правом -

за прошедший год произошло снижение со 180 до **115** обращений. **Жалобы на нарушения в сфере, регулируемой семейным правом, рассматривались в 17% случаев** (в 2016 г. - **16,9%**). При этом Уполномоченный отмечает существенное улучшение работы по взысканию алиментов. Количество жалоб по вопросам алиментного права сократилось более чем в 2,5 раза и составило 17 (47 в 2016 г.), и в этом главная заслуга – Управления Федеральной службы судебных приставов по Ленинградской области (УФССП), осуществляющего тесное взаимодействие с Уполномоченным по правам ребёнка.

Большую часть обращений в сфере семейного законодательства составили жалобы на нарушение права ребёнка на общение с родителем, проживающим отдельно, близкими родственниками, а также вызванным спором об определении места жительства ребёнка с одним из родителей, и о лишении родительских прав. Они составили свыше 62 % обращений данной категории. При разрешении семейных споров Уполномоченный неизменно исходил из интересов ребёнка и позиции укрепления семейных уз.

Выступая в защиту прав ребёнка и семьи, Уполномоченный и его представители в 2017 г., помимо рассмотрения обращений граждан, приняли участие в 7 судебных делах по семейным спорам. **После тщательного изучения обстоятельств в каждом деле Уполномоченный давал Заключение, которые во всех случаях были поддержаны решениями судов.** Все судебные решения вступили в законную силу.

Уменьшилось количество жалоб на нарушение прав в сфере **социальных выплат** семьям - с 84 до **50** обращений, что составило 7,4 % от всех поступивших в 2017 году обращений.

Изменилась в лучшую сторону **ситуация в сфере здравоохранения**, где количество жалоб снизилось на 43% и составило всего **36**. Сведения о нарушении прав детей в сфере здравоохранения содержались в **5,3 %** от общего количества обращений в 2017 г. Однако на общем фоне выделяются Гатчинский и Всеволожский районы, из которых поступила половина всех обращений данной сферы.

Совокупная оценка статистических данных и данных объективных проверок за весь период функционирования института Уполномоченного по правам ребёнка в Ленинградской области, даёт основание для выводов об укреплении правового положения семьи, материнства и детства в регионе, об изменении качества отношения органов власти всех уровней к разрешению проблем, связанных с защитой прав детства, материнства и семьи в сторону улучшения.

№ п/п	Тематика обращений	Количество обращений		
		2015 г.	2016 г.	2017 г.
<b>1.</b>	<b>Жилищные права</b>	<b>237</b>	<b>234</b>	<b>141</b>
	Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	19	19	12
	Взимание платы за коммунальные услуги с детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	3	4
	Улучшение жилищных условий семей, имеющих детей; предоставление жилья, земельных участков	217	189	114
	Неудовлетворительные услуги ЖКХ	0	6	2
	Выселение из жилья по решению суда без предоставления другой жилой площади	0	17	9
<b>2.</b>	<b>Отношения, регулирующиеся семейным правом</b>	<b>199</b>	<b>180</b>	<b>115</b>
	Алиментные обязательства	50	47	17
	Оформление опеки, усыновление	50	21	26
	Определение порядка общения, право ребенка на общение с родителями, лишение и восстановление родительских прав, определение места жительства ребенка, конфликты внутри семьи	99	112	72
<b>3.</b>	<b>Права ребёнка в сферах образования, трудовой и досуговой деятельности, межличностные отношения в образовательных организациях</b>	<b>173</b>	<b>239</b>	<b>139</b>
	Дошкольное образование	106	159	73
	Основное общее образование и среднее профессиональное образование	44	72	43
	Досуговая деятельность (организация летней занятости)	22	7	20
	Трудовые права	1	1	2
<b>4.</b>	<b>Права ребёнка в сфере здравоохранения</b>	<b>59</b>	<b>63</b>	<b>36</b>
<b>5.</b>	<b>Социальные выплаты и другая материальная помощь</b>	<b>87</b>	<b>84</b>	<b>50</b>
<b>6.</b>	<b>Безопасность детей</b>	<b>134</b>	<b>185</b>	<b>116</b>
	Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	1	5	4
	Безопасность детей и транспорт, строительство	13	6	13
	безопасность детей в образовательных учреждениях	18	22	24
	недостатки инфраструктуры и транспортного обеспечения	31	95	26
	посягательства против морали и нравственности	7	6	15
	Преступные посягательства в отношении несовершеннолетних	14	30	18
Неудовлетворительная работа правоохранительных органов	50	21	16	
<b>7.</b>	<b>Получение гражданства и регистрации</b>	<b>44</b>	<b>32</b>	<b>20</b>
<b>8.</b>	<b>Вопросы, не вошедшие в классификатор</b>	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>58</b>
	<b>Итого:</b>	<b>972</b>	<b>1060</b>	<b>675</b>

Вместе с тем, статистические пропорции в 2017 г., как и в предыдущие годы, остались прежними.

Снижение общей численности обращений, при сохранении прежних статистических пропорций, свидетельствует о том, что какого-либо существенного прорыва в качественном улучшении той или иной сферы жизни несовершеннолетних не произошло.

Это подтверждает и структура обращений, поступивших из 18 муниципальных образований.

Наибольшее количество обращений, как и в прошлые годы, в отчётном периоде поступило **из Всеволожского** района – **208** (в 2016 г. - 252), что от общего числа поступивших обращений составило 30,8 % и **Гатчинского 99** – соответственно 14,6%.

Таким образом, на долю этих двух районов пришлось свыше 45 % от всех обращений, поступивших Уполномоченному по правам ребёнка в Ленинградской области.

Из года в год в этих районах сохраняется сложная ситуация в сфере реализации прав несовершеннолетних.

Во всех случаях статистика отражает реальное положение дел в сфере реализации несовершеннолетними гражданами Ленинградской области своих прав, закреплённых в федеральном и областном законодательстве, а также и той работы, которую проделывают органы местного самоуправления муниципальных районов.

**На фоне всеобщего снижения количества обращений в 2017 году, некоторый рост количества обращений в защиту прав несовершеннолетних отмечен только в Лодейнопольском районе.**

#### **Статистика обращений за 2015-2017 гг. по муниципальным районам**

<b>№ п\п</b>	<b>Муниципальное образование</b>	<b>2015 г.</b>	<b>2016 г.</b>	<b>2017 г.</b>
1	Бокситогорский район	18	19	9
2	Волосовский район	23	17	14
3	Волховский район	30	29	27
4	Всеволожский район	188	252	208
5	Выборгский район	79	67	41
6	Гатчинский район	129	153	99
7	Кингисеппский район	40	17	16
8	Киришский район	21	32	18
9	Кировский район	42	37	31
10	Лужский район	59	39	24

11	Ломоносовский район	54	49	26
12	Лодейнопольский район	16	8	13
13	Подпорожский район	21	25	9
14.	Приозерский район	30	56	22
15	Сланцевский район	20	12	10
16	Тихвинский район	26	27	9
17	Тосненский район	63	72	38
18	Сосновоборский городской округ	36	17	12
19	Другие субъекты РФ и государства	77	132	49
<b>Всего:</b>		<b>972</b>	<b>1060</b>	<b>675</b>

Всего же в 2017 году, с учётом обращений рассмотренных в общественных приёмных, консультаций по телефону и в сети «Интернет», ответами в рубрике «Вопрос-ответ» на официальном сайте Уполномоченного, в поле зрения Уполномоченного и его аппарата находилось **2303** обращения граждан по вопросам защиты прав семьи, материнства, отцовства и детства.

Анализ состава заявителей, направивших обращения, показал, что наибольшее количество обращений в защиту прав детей, детей-инвалидов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в **66** % случаев поступило от родителей несовершеннолетних или иных законных представителей.

- других родственников - 19 %
- многодетных семей - 11,5 %
- выпускников детских домов, школ-интернатов и несовершеннолетних - 1,5%
- администраций учреждений – 1,5%
- общественных организаций, депутатов - 0,3%
- отбывающих наказание - 0,2%

Состав заявителей, обратившихся к Уполномоченному в 2017 г., в сравнении с прошлым 2016 годом существенных изменений не претерпел, однако следует отметить рост активности других родственников, выступающих в защиту прав несовершеннолетних, не являющихся законными представителями несовершеннолетних.

Из содержания обращений можно сделать вывод, что проблемы детства, материнства и семьи, относящиеся к компетенции отдельных органов местного самоуправления, не всегда должным образом рассматриваются в муниципальных образованиях. Из обращений видно, что по существу они не разрешаются, в связи с чем, по проблемам, отнесённым к вопросам местного значения, граждане вынуждены обращаться к Уполномоченному по правам ребёнка.

Одним из оперативных и эффективных инструментов выявления нарушений прав ребёнка и их восстановления, являлись выезды Уполномоченного и сотрудников его аппарата в администрации муниципальных образований, учреждения и организации, где в непосредственном диалоге с представителями муниципальной власти, руководителями учреждений и должностными лицами и заявителями рассматривалась выявленная проблема. По итогам таких совместных со-

вещаний в присутствии заявителей составлялся протокол, в котором были закреплены обязательства сторон по разрешению обращения. Исполнение данных обязательств, вплоть до полного разрешения обращения контролировалось Уполномоченным.

В отчётном периоде продолжалась практика личных приёмов граждан Уполномоченным по правам ребёнка, которые осуществлялись каждый второй и четвёртый вторник каждого месяца в аппарате Уполномоченного по адресу Санкт-Петербург, ул. Смольного дом 3.

В целях расширения возможностей граждан обратиться непосредственно к Уполномоченному по вопросам защиты прав семьи материнства и детства Уполномоченным введены дополнительные дни личного приёма для граждан Гатчинского района в последнюю пятницу каждого месяца. В эти дни Уполномоченный участвует в тематических мероприятиях в форме «круглого стола», посещает семьи, досуговые учреждения, организации для детей.

Обращения граждан на личном приёме рассматриваются Уполномоченным как более оперативный способ разрешения жалоб и восстановления нарушенных прав, поскольку позволяют более полно и объективно исследовать ситуацию и вникнуть в суть вопроса, общаясь непосредственно с людьми.

**Так к Уполномоченному на личном приёме в 2017 г. обратился 61 человек.**

Год	2014	2015	2016	2017
Количество личных приёмов	111	136	119	61

**☛ В 2017 году доля положительно рассмотренных Уполномоченным обращений, из всех, принятых к рассмотрению, составила 74,4%.**

В разрешении обращений значительную роль играют органы исполнительной власти, местного самоуправления, надзорные и контрольные органы, руководители государственных учреждений. Многие обращения получили своё положительное разрешение благодаря их участию.

Успешно решались вопросы граждан во взаимодействии с отраслевыми органами исполнительной власти: Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области, Комитетом государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области, федеральными органами, осуществляющими свою деятельность на территории Ленинградской области, в лице Прокуратуры Ленинградской области, Управления Федеральной службы судебных приставов (УФССП) по Ленинградской области, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области, Следственным Управлением Следственного Комитета РФ по Ленинградской области, Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, ГУ МВД по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Ленинградским областным отделением Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский Детский Фонд», благотворительным фондом реабилитации детей-инвалидов «Место под солнцем».

*Самым эффективным инструментом по восстановлению нарушенных прав несовершеннолетних граждан в 2017 г. продолжает оставаться взаимодействие Уполномоченного с Прокуратурой Ленинградской области, Федеральной службой судебных приставов, Следственным Управлением Следственного Комитета РФ по Ленинградской области и Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области (Роспотребнадзором).*

Данная работа осуществляется в соответствии с положениями ст. 38 Конституции Российской Федерации и законом Ленинградской области «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Ленинградской области».

Так, при поступлении обращений о нарушении социальных прав несовершеннолетних, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и семей, воспитывающих детей, Уполномоченный для проверки и принятия решения в 92 случаях вступал во взаимодействие с органами прокуратуры Ленинградской области, в 30 случаях с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Ленинградской области, со Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Ленинградской области взаимодействовал 11 раз, с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области взаимодействовал в 15 случаях, в том числе в ходе совместных проверок.

*В результате взаимодействия Уполномоченного с указанными федеральными органами в 57 % случаях установлена противоправность действий в отношении несовершеннолетних и тех категорий граждан, которые согласно статьи 38 Конституции РФ находятся под защитой государства. По результатам проверок, проведённых указанными органами, внесены представления и приняты соответствующие правовые решения, а лица, виновные в нарушениях, привлечены к административной и дисциплинарной ответственности.*

## Официальный сайт

22 февраля 2017 года на 11-ом заседании Законодательного собрания Ленинградской области депутаты утвердили изменения в областные законы «Об обеспечении доступа к информации о деятельности органов государственной власти Ленинградской области и иных государственных органов Ленинградской области» и «Об Уполномоченном по правам ребенка в Ленинградской области». Данными изменениями был утверждён новый официальный адрес сайта Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области [www.47deti.ru](http://www.47deti.ru).



*Необходимость запуска нового самостоятельного сайта, независимого от федерального уполномоченного, ставила перед собой несколько задач:*

**Первая задача** – обеспечение информационной открытости деятельности Уполномоченного – это размещение официальных документов, в соответствии с требованиями федерального законодательства, информации о деятельности – ежегодные отчёты, нормативно-правовые акты, соблюдение требований антикоррупционного законодательства.

**Вторая задача сайта** – практическая – это правовое просвещение населения по вопросам реализации прав и законных интересов ребенка, информирование общественности о состоянии соблюдения и защиты прав и законных интересов ребенка. Для решения этой задачи на сайте несколько разделов посвящено наиболее актуальным и часто задаваемым вопросам, как с разъяснением федерального законодательства, так и с учётом региональной специфики.



В период с 22 февраля по 31 декабря 2017 года более 4200 уникальных посетителей обратились к сайту 47deti.ru. Из них: 585 человек интересовались жилищными вопросами; с вопросами о мерах социальной поддержки населения, материальной помощи и пособий ознакомились 408 человек; к странице сайта, посвящённой разъяснениям в сфере вопросов образования, обратились 317 человек.

Заголовок страницы	Посетители
Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области (главная)	2 812
Контакты	1 051
Форма обратной связи	633
Жилищные вопросы	585
Новости	506
Вопрос-ответ	488
Социальные выплаты	408
Конкурсы	351
Образование	317
Фотогалерея	264

Кроме того, в рубрике «вопрос-ответ» на сайте 47deti.ru за 2017 год было дано 20 разъяснений, всего же к этой рубрике обратились 488 человек. Рубрика «вопрос-ответ» на сайте подразумевает оперативное и анонимное общение посетителей сайта с Уполномоченным, без регистрации в базе обращений. Такие вопросы и ответы на них публикуются на сайте в открытом доступе. Список наиболее актуальных вопросов – выплата социальных пособий, материальная поддержка многодетных семей, вопросы образования. В официальном блоге Уполномоченного, на портале lenoblinform.ru, было дано 13 разъяснений по схожим тематикам.

• Поскольку большая часть обращений, поступающих уполномоченному, разрешается разъяснениями законодательства заявителю, то можно сделать вывод, что часть заявителей получили ответы на свои вопросы на сайте, ещё до подачи обращения через электронную приёмную. Этим, отчасти можно объяснить сокращение количества обращений в отчётном 2017 году.

## Работа общественных приёмных и общественных помощников

Общественные приёмные Уполномоченного по правам ребёнка в Ленинградской области – это уникальный совместный проект Уполномоченного и Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина, основной целью которого является правовое просвещение родителей (законных представителей) и увеличение возможностей для жителей Ленинградской области в получении грамотной помощи в вопросах, связанных с детьми и семейными отношениями.

Идея о создании общественных приёмных и организации правового, педагогического ликбеза возникла на основе анализа обращений граждан по итогам 2012 года, который показал невысокую юридическую грамотность и правовую культуру многих родителей (законных представителей), а также выявил значительное количество межличностных, семейных конфликтов, в результате которых страдают дети.

Действуя в интересах детей, в 2013 году Уполномоченный заключил Соглашение с Ленинградским областным государственным университетом им. А.С. Пушкина и комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области по организации общественных приёмных, которые с февраля 2013 года начали свою работу на базе пяти филиалов Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина в Бокситогорском, Выборгском, Кингисеппском, Лужском и Подпорожском районах Ленинградской области.

Как и в прежние годы, в 2017 году продолжили свою работу общественные приёмные Уполномоченного.

Совместно с Уполномоченным в работе общественных приёмных принимали участие 11 преподавателей ЛГУ им. А.С. Пушкина, из них 2 доктора наук и 6 кандидатов наук и общественные помощники Уполномоченного.

В план работы общественных приёмных, помимо приёма граждан и консультаций в сфере психологии, педагогики, юриспруденции входят лекционные мероприятия с родителями (законными представителями) и специалистами муниципальных районов, деятельность которых связана с детьми.

*По итогам работы 2016 года, на заседании Общественного экспертного совета при Уполномоченном, президент ГАОУ ВПО Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина Скворцов В.Н., подчеркивая социальную значимость работы общественных приёмных в становлении гражданского общества, защиты материнства, отцовства и детства, а также в связи с увеличением количества обращений из Ломоносовского района, предложил открыть в дер. Горбунки еще одну общественную приёмную Уполномоченного. Открытие которой состоялось в марте 2017 года.*

Со дня открытия Общественные приёмные показали свою эффективность в работе по рассмотрению обращений граждан в защиту прав несовершеннолетних и правовом просвещении населения Ленинградской области.

Общественные приёмные Уполномоченного стали системной школой «Родительского всеобуча», в которой ежегодно принимают участие свыше двух тысяч родителей (законных представителей).

Благодаря общественным приёмным, непосредственно на местах разрешается множество обращений граждан в сфере защиты материнства и детства, а также в индивидуальном порядке родителям и специалистам предоставляются высококвалифицированные консультации по вопросам педагогики и психологии.

Общественные приёмные позволяют добиться более широкого охвата населения области в деле наилучшего обеспечения прав и законных интересов ребёнка.

Как показывает практика, наибольшим спросом у населения пользуются индивидуальные консультации юристов и психологов, которые проводят опытные специалисты-преподаватели Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина, а также лекции и семинары правовой и психолого-педагогической направленности.

*Всего в 2017 году в общественные приёмные Уполномоченного за индивидуальной консультацией обратилось 507 граждан, более двух с половиной тысяч человек охвачено коллективными просветительскими мероприятиями.*

Общественная приёмная	Количество индивидуальных консультаций за 2017 г.	Охват населения коллективными просветительскими мероприятиями (человек) в 2017 г.
<b>Бокситогорский район</b>	46	310
<b>Выборгский район</b>	163	260
<b>Кингисеппский район</b>	14	-
<b>Лужский район</b>	180	447
<b>Подпорожский район</b>	91	112
<b>Ломоносовский район</b>	13	1435
<b>Всего</b>	<b>507 (+ 90 к АППГ)</b>	<b>2564 (+541 к АППГ)</b>

*Каждая из шести общественных приёмных имеет свои особенности:*

**В Выборгском районе** большим спросом у населения пользовалась лекционно-практическая форма занятий для различных возрастных и социальных групп, в том числе для школьников и студентов. В такой форме проведены, например, занятия по темам: «Ребёнок на дороге зимой», «Девиантное поведение», «Помощь семье и детям с ограниченными возможностями здоровья в рамках работы Общественной приёмной Уполномоченного по правам ребёнка», «Актуальные вопросы социальной работы с подростками».

**В Кингисеппском районе** в отчётном периоде проводились только индивидуальные консультации, главным образом по жилищным вопросам, вопросам получения алиментов и социальных пособий.

**В Бокситогорском районе** в рамках работы общественной приёмной оказана помощь 46 семьям с детьми, находящимся в различных кризисных ситуациях. Работа общественной приёмной осуществлялась на территории Бокситогорского института (филиала) ЛГУ им. А.С. Пушкина, на базе колледжа Бокситогорского института, в школах и дошкольных учреждениях г. Бокситогорска и г. Пикалево, на базе ГКОУ ЛО «Ларьянская специальная школа-интернат».

Обращения касались, главным образом, выплаты алиментов и улучшения жилищных условий. Члены общественной приёмной активно участвовали в правовом просвещении населения района по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов ребенка. Через всеобуч прошли 310 человек. Юристами и педагогами были проведены занятия для взрослой аудитории по темам: «Организация доступной среды в условиях жизнедеятельности ребенка с ограниченными возможностями здоровья», «Отношения в сфере социального обеспечения детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», «Организация доступной среды в условиях жизнедеятельности ребенка с ограниченными возможностями здоровья», «Проблемы школьного обучения. Как помочь ребёнку», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Особенности восприятия конфликтной ситуации», «Современные проблемы и перспективы коррекционно-развивающего обучения», «Нормативно-правовое обеспечение образования детей с ОВЗ в общеобразовательной школе», «Эффективные стратегии взаимодействия с подростками на основе позитивного взгляда на их настоящее и будущее». В рамках Всероссийского Дня правовой помощи детям и единого родительского дня на тему «Семья - главное в жизни ребёнка» в г. Бокситогорске и г. Пикалево прошел Всероссийский день правовой помощи детям и единый день приема граждан (20.11.17), на котором члены общественной приёмной принимали участие в работе консультационных пунктов.

Особенной популярностью у слушателей пользовались занятия, направленные на оказание психологической помощи и поддержки семьям. Занятия проходили в активной и интерактивной форме и включали в себя: круглый стол-семинар по проблемам современной семьи, решение ситуационных задач по проблемам семьи и образования, психологические тренинги, направленные на профилактику эмоционального выгорания педагогов и родителей, отработку навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. Большое внимание уделялось разбору конкретных ситуаций по запросу от педагогов и родителей.

**В Подпорожском районе** большим спросом пользуются консультации юриста и психологов. Давались консультации по социальным гарантиям и льготам для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социальной поддержке многодетных семей, системе социальной помощи для неполных семей, жилищным программам Ленинградской области, правам и обязанностям опеку-

нов. Интерес аудитории вызвали также лекции «Актуальные вопросы правовой грамотности учителей, школьников и их родителей», «Мотивация к занятиям искусством, как важнейший фактор в развитии личности. Сохранение мотивации в подростковом периоде».

**В Лужском районе** успешно проходят межведомственные приёмы граждан с участием преподавателей Университета, органов местного самоуправления, нотариусов, федеральных органов власти. Большой интерес вызвали лекции «Социальные сети в жизни ребёнка. Польза и вред», «Роль семьи в правильном профессиональном самоопределении».

**В Ломоносовском районе** 21 марта, в день открытия общественной приёмной для собравшейся аудитории заместителем декана психологического факультета Университета было проведено занятие «Информационная безопасность детей».

В рамках работы общественной приёмной в Ломоносовском районе проводились в основном выездные просветительские мероприятия в школах, которыми было охвачено почти полторы тысячи детей и взрослых. Проведены лекции «Об ответственности родителей за воспитание детей. Практические рекомендации для родителей, методы и приемы в воспитании ребёнка», «Лето без интернета», семинар «Работа с детьми, совершившими правонарушения, профилактика асоциальных явлений в молодежной среде» и другие занятия лекционной и семинарской направленности. Велась работа с родительскими комитетами школ, проводилась активная работа в рамках родительских собраний. За консультацией психолога в приёмную обратилось 13 человек. Родителей и детей волновали темы межличностных отношений в классе, объективность оценивания ребёнка в школе, успешность обучения и другие вопросы, связанные с развитием и социализацией детей.

**Статистика по работе общественных приёмных Уполномоченного за 2013- 2017 годы**

Наименование	2013	2014	2015	2016	2017
Количество индивидуальных консультаций	565	420	537	516	507
Охват населения коллективными просветительскими мероприятиями (человек)	2000	2500	605	2023	2564

☛ **Снижение числа обращений к Уполномоченному при одновременном увеличении количества данных консультаций и охвата просветительскими мероприятиями населения в муниципальных районах свидетельствует об эффективности проводимой работы по правовому просвещению населения, просвещения в области психологии и выстраивания межличностных отношений. Значительное количество проблем, детско-родительских конфликтных ситуаций разрешались в ходе работы Общественных приёмных Уполномоченного.**

Общественные приёмные работают в тесной связи с общественными помощниками Уполномоченного, что позволяет оперативно получать информацию и оказывать помощь гражданам в вопросах защиты прав их детей. Граждане обращаются в общественные приёмные не только за консультациями, но и для рассмотрения их обращений по существу. В некоторых случаях такие обращения направляются Уполномоченному, а в некоторых рассматриваются на местном уровне во взаимодействии с органами местного самоуправления.

## Общественные помощники

---

В соответствии с областным законом № 110-03 от 29.12.2012 года «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Ленинградской области» для работы в муниципальных образованиях Ленинградской области создан институт общественных помощников, деятельность которых осуществляется на общественных началах в рамках «Положения об общественных помощниках Уполномоченного по правам ребёнка в Ленинградской области».

Основными задачами общественных помощников является организация разъяснительной работы среди взрослого и детского населения муниципальных образований по реализации прав, свобод и законных интересов ребенка, информирование Уполномоченного о состоянии дел в сфере защиты прав детства, оказание практической помощи детям и подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, разъяснения законодательства в интересах детей в рамках рассмотрения обращений граждан и юридических лиц, а также содействие в реализации мероприятий, организуемых Уполномоченным.

Так, в 2017 году продолжили свою работу 14 общественных помощников Уполномоченного в Бокситогорском, Волосовском, Волховском, Всеволожском, Выборгском, Гатчинском, Лодейнопольском, Лужском, Подпорожском, Приозерском, Сланцевском, Тихвинском и Тосненском районах Ленинградской области.

***В связи с возросшей социальной напряженностью и ростом числа обращений от родителей (законных представителей) из города Сертолово, Уполномоченным принято решение о назначении на этой территории общественного помощника, которое было поддержано главой администрации муниципального образования Сертоловское городское поселение.***

Начиная с сентября 2017 года общественным помощником рассмотрено 24 обращения граждан по вопросам защиты прав детей и их законных интересов, организована системная работа по разъяснению норм действующего законодательства в отношении несовершеннолетних среди родителей и обучающихся, и внесены предложения, направленные на улучшение положения детей:

- активизировать взаимодействие служб системы профилактики по работе в образовательных учреждениях;
- отрегулировать истребование необходимых справок в отношении опекаемых из муниципальных учреждений (имеет место необоснованное переключивание на опекунов);
- неукоснительно исполнять требование о ежегодном направлении списков опекаемых в медицинские учреждения для обследования этих детей;
- образовательным учреждениям при составлении расписаний уроков соблюдать требования основных образовательных программ в соответствии с ФГОС ООО.

Большая работа проделана общественным помощником Уполномоченного в **Выборгском муниципальном районе**. Осуществляя независимый контроль

за деятельностью детских учреждений в части обеспечения прав детей, общественным помощником совместно с бухгалтером централизованной бухгалтерии администрации МО «Выборгский район» Ленинградской области детально была проверена работа Управления опеки и попечительства. В результате целенаправленной работы произошло снижение на 30% судебных исков о лишении родительских прав. В 2017 году лишено родительских прав – 29 родителей (2016 г. – 41) в отношении 41 ребёнка, в том числе 11 детей остались в родной семье с матерью.

В течение года общественным помощником в Выборгском районе предоставлялись бесплатные билеты на просмотр показательных выступлений артистов для детей из многодетных семей, для малообеспеченных семей. Для детей с ограниченными возможностями и инвалидностью организован новогодний праздник «Дед Мороз приходит в гости к нам!».

Общественным помощником в **Сланцевском районе** совместно с администрацией района была оказана помощь многодетной семье в получении социальных пособий, принято участие в совместных рейдах с ГИБДД, направленных на выявление нарушений правил перевозки детей к учебным заведениям. В период проведения профилактического мероприятия «Внимание-дети!» с 21 августа по 10 сентября около всех образовательных организаций были проведены рейды, направленные на выявление нарушений правил перевозки детей, в результате которых выявлено 8 нарушений правил перевозки детей без детских удерживающих устройств и 7 нарушений, когда дети не были пристегнуты ремнями безопасности.

Общественный помощник в **Подпорожском муниципальном районе** участвует в работе общественной приёмной, активно участвует в реализации Основ государственной политики в области правового воспитания, в том числе с самыми маленькими участниками образовательного процесса. Общественным помощником организованы занятия по праву в детских садах, в том числе в игровой форме (игры «Какие права имеют герои» и «Знатоки права»), в которые вовлекались и родители детей. Для родителей в Подпорожском районе в 2017 году был организован круглый стол «Поощрение и наказание» и заседание родительского клуба «Соблюдение прав ребёнка в семье».

Общественный помощник в **Лужском районе** также активно участвует в работе общественной приёмной. Было налажено конструктивное взаимодействие с православной церковью, которое выражается в мероприятиях, направленных на сохранение традиционных семейных ценностей, воспитание морали и нравственности. В течение года было рассмотрено 92 обращения от граждан по вопросам защиты прав ребенка, в том числе 25,0% из них относятся к сфере семейного права, 22,0% - связаны с профилактикой безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, их безопасностью, 16,0% - связаны с социальными выплатами и материальной помощью семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Общественным помощником **по Гатчинскому району** в течение 2017 года рассмотрено 42 обращения, разрешались вопросы, связанные с конфликтами внутри семьи, с обеспечением прав детей на дошкольное и основное общее образование, с детской дорожной безопасностью, получением гражданства, оказывалась помощь многодетным семьям.

Более 80 обращений граждан рассмотрено общественным помощником во Всеволожском районе, в Тихвинском – 30, в Приозерском – 21.

***Всего за отчётный период общественными помощниками было рассмотрено 392 обращения.***

Анализ рассмотренных обращений граждан, участие в родительских собраниях, встречах с детской аудиторией, проведение семинаров, «круглых столов» по вопросам соблюдения прав и законных интересов ребенка, проведение тематических мероприятий с несовершеннолетними, еще раз показывает целесообразность создания института общественных помощников, его значимость и эффективность в общей системе защиты прав детства.

## Равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства

Особое внимание в своей деятельности Уполномоченный уделяет защите прав, свобод и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, где одним из основных является право на имущество и жилое помещение.

В 2017 г. Уполномоченным в защиту жилищных прав всех категорий несовершеннолетних принято к рассмотрению 141 обращение граждан, из них – 16 в защиту жилищных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа.

На начало 2017 г. в сводном списке Ленинградской области число лиц, имеющих право на обеспечение жилыми помещениями по договорам найма специализированных жилых помещений в возрасте с 14 лет, состояло 967 человек, из них в возрасте от 18 до 23 лет - 279, старше 23 лет - 52 человека. Запланировано приобрести в 2017 г. жилых помещений для 353 граждан от 18 лет и старше. Фактически, жилых помещений приобретено для 385 человек, а с учётом лиц, перешедших в отчётный 2017 г. из предыдущего периода, а также по решению суда, жильё предоставлено и договоры найма специализированного жилого помещения заключены с 422 лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Ниже приведены данные по количеству квартир, запланированных к приобретению, приобретённых в 2017 г. и предоставленных по муниципальным районам Ленинградской области.**

	Муниципальные районы	Запланировано приобрести в 2017 г.	Приобретено в 2017 г.	Обеспечено в 2017 г.
1	Бокситогорский	7	15	16
2	Волосовский	18	32	44
3	Волховский	16	24	25
4	Всеволожский	100	50	18

5	Выборгский	30	40	35
6	Гатчинский	35	36	50
7	Кингисеппский	16	13	12
8	Киришский	10	18	19
9	Кировский	17	19	24
10	Лодейнопольский	13	8	6
11	Ломоносовский	11	30	17
12	Лужский	21	25	33
13	Подпорожский	4	6	8
14	Приозерский	5	17	28
15	Сланцевский	11	20	21
16	Сосновый Бор	8	6	8
17	Тихвинский	5	17	12
18	Тосненский	26	9	46
	<b>Итого</b>	<b>353</b>	<b>385</b>	<b>422</b>

*Положение с приобретением и предоставлением жилья лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей по муниципальным районам в 2017 году неоднородно. В 15 муниципальных районах Ленинградской области плановые показатели по приобретению жилья выполнены и даже перекрыты.*

Наиболее эффективно по обеспечению жильём детей-сирот в 2017 г. работа осуществлялась администрациями:

**Волосовского** муниципального района, где запланировано приобретение для 18, приобретено жильё для 32, а обеспечено по итогам года 44 человека;

**Волховского** муниципального района, вместо 16 запланированных приобретшего жильё для 24, и предоставившего жильё 25 человекам;

**Выборгского** района, запланировавшего к приобретению 30 квартир, приобретшего 40, и предоставившего его 35 гражданам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

**Гатчинского** муниципального района, где в плане было 35, приобретено 36, а обеспечено жильём к концу 2017 г. 50 человек;

**Ломоносовского** района, с планом приобретения 11 квартир, приобретшего 30 и обеспечившего жильём 17 человек;

Администрация **Приозерского** района стабильно из года в год демонстрирует высокие показатели по обеспечению лиц из числа детей -сирот и детей оставшихся без попечения родителей жильём и в 2017 г., вместо 5 запланированных, приобрела 17 квартир и обеспечила жильём 28 человек.

Хорошую динамику в 2017 г. показали администрации Бокситогорского, Киришского, Кировского, Лужского, Подпорожского, Сланцевского, Тихвинского муниципальных районов.

Не достигли плановых показателей по обеспечению жильём граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей администрации трёх районов:

Администрацией **Кингисеппского муниципального района** - для 16 граждан, запланированных к обеспечению жильём, приобретено только для 13, а договоры найма заключены с 12;

Администрацией **Лодейнопольского муниципального района**, где из 13 запланированных, жильё приобретено 8 гражданам, а до конца года предоставлено только 6.

• **Наиболее сложная ситуация сохраняется во Всеволожском муниципальном районе. В списке граждан, подлежащих обеспечению специализированными жилыми помещениями состоит 146 детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из числа детей данной категории. Из них 100 гражданам в 2017 г. необходимо было предоставить жильё. Однако приобретено жилых помещений для 50 человек, а жильё по договору найма предоставлено 18.**

В соответствии с законом Ленинградской области «Об областном бюджете Ленинградской области на 2016 год и на плановый период 2016-2017 годов» финансовых средств на предоставление жилых помещений детям сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа по договорам найма специализированных жилых помещений на 2017 год направлено **544 443 900** рублей. Из федерального бюджета выделено – **13 219 700** рублей. При этом денежные средства Федерального бюджета освоены полностью, доля освоения денег из бюджета Ленинградской области составила 99,6 %.

Уже три года функционирует автоматизированная информационная системы «**Жильё для детей-сирот**». Через данную электронную систему, которая формирует единую базу данных детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, нуждающихся в жилых помещениях, всеми муниципальными районами ведется реестр детей-сирот, нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями. Ежеквартально проводится сверка списков базы данных.

Кроме того, с 2015 года действует областной закон «О постинтернатном сопровождении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Ленинградской области», который позволяет на этапе постинтернатного сопровождения отслеживать жилищную ситуацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и содействовать воспитанникам, покинувшим стены государственных учреждений в реализации их прав на жилые помещения.

Следует отметить, что большинство органов местного самоуправления в 2017 г. сосредоточили свои усилия на реализации региональной подпрограмма «Обеспечение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, благоустроенными жилыми помещениями из специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений».

*Для реализации такой меры социальной поддержки граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей как аренда жилья до предоставления специализированного жилого помещения в 2017 г. из бюджета Ленинградской области муниципальным районам выделено 1 353 600 рублей.*

Год	2014	2015	2016	2017
Предусмотрено средств на аренду жилья / руб.	1 513 300	2 165 400	2 040 400	1 353 600
Освоено / руб.	861 326	1 666 162	1 720 736	1 177 436

О выделении денежных средств для реализации такой меры социальной поддержки как аренда жилых помещений за счёт бюджета Ленинградской области запросили 7 муниципальных районов: Волховский, Всеволожский, Гатчинский, Киришский, Приозерский, Тихвинский и Тосненский.

**Распределение денежных средств, предусмотренных на аренду жилья по районам и динамика их освоения**

	Муниципальные районы	Предусмотрено средств на аренду/руб.	Освоено средств/руб.
1	Бокситогорский	-	-
2	Волосовский	-	-
3	Волховский	120 000	120 000
4	Всеволожский	826 000	822 000
5	Выборгский	-	-
6	Гатчинский	106 800	46 767
7	Кингисеппский	-	-
8	Киришский	75 800	23 669
9	Кировский	-	-
10	Лодейнопольский	-	-
11	Ломоносовский	-	-
12	Лужский	-	-
13	Подпорожский	-	-
14	Приозерский	90 000	90 000
15	Сланцевский	-	-
16	Сосновоборский	-	-
17	Тихвинский	60 000	0
18	Тосненский	75 000	75 000
	Итого	1 353 600	1 177 436

Кроме того, в 2017 г. во исполнение нормы ч. 11 ст. 5 Закона Ленинградской области от 28.07.2005 г. № 65-оз «О дополнительных гарантиях социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Ленинградской области» для обеспечения текущего ремонта жилых помещений, **закреплённых за детьми сиротами, детьми, оставшимися без попечения родителей и лицами из числа детей данной категории** администрациями 15 муниципальных районов заявлено о необходимости выделения денежных средств, для ремонта 30 жилых помещений, на что было выделено из областного бюджета 1 500 000 рублей. По итогам 2017 г. предусмотренные денежные средства использованы 12 муниципальными районами в объёме 1 100 000 руб.

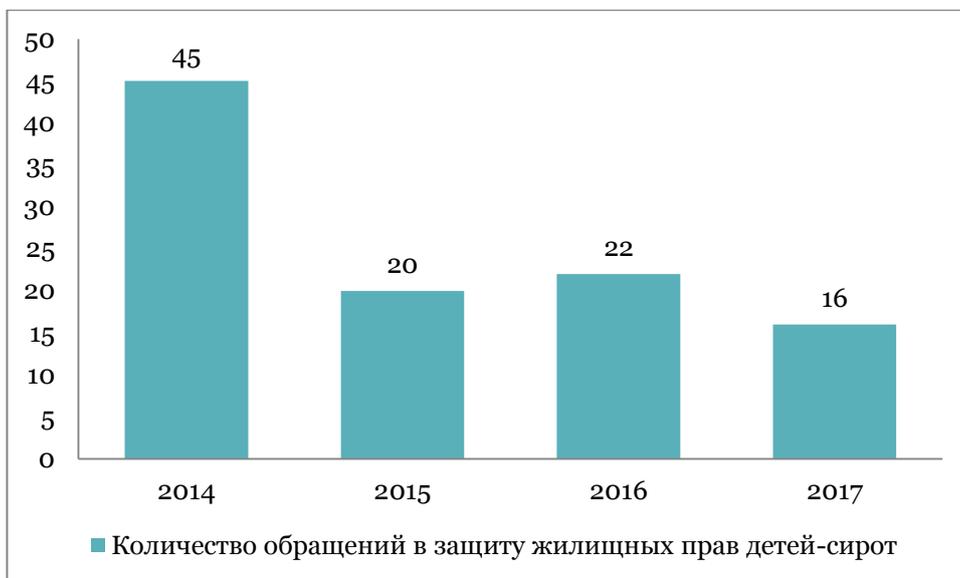
	Муниципальные районы	Предусмотрено средств на ремонт/руб.	Освоено средств/руб.
1	Бокситогорский	150000	150000
2	Волосовский	100000	100000
3	Волховский	50000	50000

4	Всеволожский	100000	100000
5	Выборгский	250000	0
6	Гатчинский	50000	50000
7	Кингисеппский	100000	150000
8	Киришский	150000	0
9	Кировский	100000	100000
10	Лодейнопольский	50000	50000
11	Ломоносовский	50000	0
12	Лужский	50000	50000
13	Подпорожский	-	-
14	Приозерский	-	-
15	Сланцевский	150000	150000
16	Сосновоборский	-	-
17	Тихвинский	50000	50000
18	Тосненский	100000	100000
	<b>Итого</b>	<b>1500000</b>	<b>1100000</b>

*В соответствии с ч. 10 ст. 5 Закона Ленинградской области от 28.07.2005 г. № 65-оз «О дополнительных гарантиях социальной поддержки...» обеспечивается выплата компенсаций, освобождающая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа от платы за пользование жилым помещением (плата за наем), от платы за содержание и ремонт жилого помещения, включающей плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию к текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме; от платы за коммунальные услуги; от платы за определение технического состояния и оценку стоимости жилого помещения в случае передачи его в собственность.*

Компенсация расходов производится за счет средств областного бюджета Ленинградской области.

Проанализировав данные о количестве обращений в защиту жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поступавших за последние годы, можно сделать вывод о том, что в целом по Ленинградской области правовое положение данной категории граждан существенно укрепилось.



♦ **Снижение количества обращений по вопросам реализации права на жилые помещения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, стало следствием взятых Ленинградской областью опережающих темпов обеспечения жильём граждан из числа детей данной категории. Органы государственной власти Ленинградской области и Российской Федерации делают всё, чтобы процесс предоставления жилых помещений носил динамичный характер, выделяются необходимые денежные средства, осуществляется ряд организационных и административных мероприятий.**

Тем не менее, в адрес Уполномоченного продолжают поступать письма в защиту жилищных прав как от самих граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, так и их законных представителей.

В **восьми** случаях, для разрешения сложившейся ситуации Уполномоченный взаимодействовал с Прокуратурой. В результате проверок в трёх случаях прокурорами была установлена противоправность в действиях органов местного самоуправления и в целях восстановления нарушенных прав предприняты меры прокурорского реагирования.

В **трёх** случаях Уполномоченный взаимодействовал с Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области, **один** раз - с Комитетом жилищного контроля и надзора Ленинградской области, **один** - Роспотребнадзором и в **одном** случае с органами местного самоуправления, в **двух** случаях обращение было разрешено непосредственно Уполномоченным.

**Изучив ситуацию в сфере реализации права на имущество и жилое помещение, Уполномоченным выделены проблемные группы вопросов в сфере обеспечения жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа.**

**Первая группа, характеризуется длительным непредоставлением жилья, в том числе при наличии вступившего в законную силу судебного решения.**

Так, воспитанник Санкт-Петербургского ГБПОУ «Индустриально-судостроительный лицей», из числа детей, оставшихся без родительского попечения, проживает в общежитии лица с 2015 г. Включён в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, подлежащих обеспечению жилым помещением во Всеволожском муниципальном районе.

30.06.2017 г. срок обучения **Р.** в лицее завершён. Однако ко дню выпуска **Р.** жилым помещением в соответствии с законом он не был обеспечен.

Кроме, того на территории Всеволожского муниципального района третий год со дня выпуска из образовательного учреждения гражданин **М.** из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей не обеспечен жилым помещением специализированного жилищного фонда, а жилое помещение, предоставленное ему органом опеки и попечительства муниципального района для временного проживания находилось в неудовлетворительном состоянии.

Уполномоченный, оказывая помощь и поддержку гражданам данной категории с 2011 г. взаимодействует с Управлением ФССП по Ленинградской области. Многолетнее сотрудничество принесло ощутимый результат.

Так в 2017 г. на исполнении в подразделений УФССП находилось **4** исполнительных производства о предоставлении жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: 3 производства возбуждены в 2017 г. и 1 перешло из остатка 2016 г., что на 2 производства меньше чем в 2016 г. (2 возбуждены в 2016 г. 4 перешло из остатка 2015 г.).

Окончено **3** исполнительных производства, все с фактическим исполнением. Для оперативного разрешения вопросов, связанных с предоставлением жилья лицам из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Управлением ФССП России по Ленинградской области на постоянной основе проводятся координационные совещания с представителями администраций, комитета общего и профессионального образования и прокуратуры.

**Вторая группа - не обеспечены жилыми помещениями в связи с непостановкой на учёт нуждающихся, либо необоснованным отказом в постановке на жилищный учёт.**

Так в январе 2017 г. администрация Волосовского муниципального района отказала во включении воспитанницы Санкт-Петербургского ГБПОУ «Лицей сервиса и индустриальных технологий» **К.** в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подлежащих обеспечению жилым помещением по договору найма специализированного жилого помещения. При принятии решения Комитетом образования не были учтены материалы её личного дела. Вмешательство в данном случае Уполномоченного и прокурора Волосовского района позволили восстановить жилищное право **К.**

Кроме того, в адрес Уполномоченного из Лужского района поступило обращение от женщины из числа детей-сирот, старше 23 лет, которая своё право на жильё до обозначенного возраста не реализовала. Сиротой заявитель стала в 1994 году после смерти матери.

В результате не принятых своевременно мер в период её несовершеннолетия она не была поставлен на учёт в качестве нуждающейся в жилом помещении и, осталась без жилья.

Заявитель за защитой своего права обратился в Суд, который установил то, что действительно право заявителем не реализовано, но в исковых требованиях о включении в список детей-сирот на жилые помещения отказал, поскольку письменное заявление в администрацию Лужского района поступило лишь в 2016 году, когда заявителю исполнилось 28 лет.

Следует отметить, что в 2017 г. из **422** обеспеченных специализированным жильём, **55** человек – граждане 23 лет и старше восстановили свое право на жилье по решению суда.

Ниже приведены данные о предоставлении жилых помещений по вступившим в законную силу решениям суда в предыдущие годы.

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Количество предоставленных жилых помещений	262	472	475	422
в том числе по решению суда	57	112	48	55

Анализ показывает, что от 10 до 23% лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Ленинградской области реализуют гарантированное федеральным и областным законодательством право на жилое помещение в результате судебных тяжб.

Сопоставление Уполномоченным приведённых выше данных с содержанием обращений лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, даёт основание утверждать, что в период с 18 до 23 лет опекуны (законные представители) и органы опеки и попечительства, мер по постановке на учёт лиц, нуждающихся в специализированных жилых помещениях, не предпринимали, и информацию о возможности реализовать право на жилое помещение не разъясняли. Как следствие, граждане данной категории, фактически не имеющие жилья, оставались невнесёнными в сводный список нуждающихся.

Данное положение дел сложилось из-за отсутствия контроля со стороны органов опеки и попечительства за исполнением своих обязанностей опекунами (законными представителями), и отсутствия в деятельности данных органов соответствующего постинтернатного сопровождения, которое создало бы условия для реализации детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей гарантированного законом права на жилое помещение.

**☛ Выявив эту проблему Уполномоченный, в целях формирования на территории Ленинградской области единой административной практики в сфере обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и повышения уровня государственных гарантий защиты их жилищных прав, считает необходимым внести в действующее законодательство положения, которыми на органы опеки и попечительства будут возложены обязанности**

**осуществлять контроль за своевременной подачей законными представителями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, заявлений о включении опекаемых детей в сводный список нуждающихся в жилье, а в случае отсутствия такого заявления принять меры по включению указанных детей в список.**

Уполномоченный убеждён в том, что порядок уведомления о наличии права на жилое помещение у лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, должен быть закреплён законодательно.

*Третья группа - это лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые имеют закреплённое за ними жильё, но проживание в котором невозможно из-за неудовлетворительного санитарного и технического состояния.*

Гражданин **Б.** сирота, 1995 г. рождения, с 2003 г., был воспитанником Свирьстройского детского дома (ГБУ Ленинградской области «Свирьстройский ресурсный центр по содействию семейному устройству») и ГКОУ Ленинградской области «Волосовская школа-интернат» (д. Худанки, Волосовского района).

В настоящее время **Б.** содержится под стражей по обвинению в совершении преступления, предусмотренного п. «а», ч. 3, ст. 158 УК РФ.

В период несовершеннолетия, когда он находился под опекой государства, квартира, закреплённая за ним, была приведена в непригодное для вселения и постоянного проживания состояние. Иного жилья у него не было. После выпуска из государственного учреждения при наличии закреплённого за ним жилья, фактически он остался без крова.

*Четвёртая группа лиц - лица, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, чьи имущественные права в связи реализацией права на жильё также нарушаются. В частности, за закреплённым за ними жильём числятся большие долги, накопившиеся от проживавших там родителей, лишенных родительских прав, иных родственников, либо посторонних лиц.*

Так гражданин **З.**, в связи со смертью матери, был передан под опеку и попечительство и находился в государственных образовательных учреждениях на полном государственном обеспечении.

Последнее место нахождения **З.** под опекой - Санкт-Петербургское ГБПОУ Лицей сервиса и промышленных технологий, проживал в структурном подразделении «Детский дом» до 30.06.2016 г.

Пока **З.** находился на полном государственном обеспечении, в том числе в период несовершеннолетия, на него персонально производились коммунальные начисления, долг по которым в настоящее время превышает 100 тысяч рублей.

При этом проблемы лиц из 3 и 4 группы в большинстве случаев тесно переплетены.

*Так в минувшем году в Ломоносовском городском суде с участием Уполномоченного рассмотрен иск гражданина М. из числа детей оставшихся без родительского попечения о признании факта невозможности проживания в закреплённом жилом помещении. При этом закреплённое жилое помещение – однокомнатная квартира на праве собственности, в которой ему принадлежит доля, находилось в неудовлетворительном санитарном и техническом состоянии после проживания в ней зарегистрированной там матери, лишённой родительских прав. Суд, тщательно и всесторонне изучив материалы дела, принял решение, которое позволило гражданину М. встать на учёт граждан для получения гарантированного законодательством специализированного жилого помещения.*

**♦ Уполномоченным выявлена тенденция, связанная с нарушением имущественных и жилищных прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа, которая выражается в том, что на граждан данной категории необоснованно возлагается обязанность по погашению коммунальных долгов, образовавшихся в закреплённом за ними жилье в период их пребывания в детском доме или в семье опекунов.**

***Поскольку выявленные факты свидетельствуют о весьма болезненном ударе по имущественному состоянию сирот, покидающих стены государственных учреждений, в целях преодоления социальной несправедливости, Уполномоченный выступил с инициативой об осуществлении контроля над использованием и сохранностью жилых помещений, закреплённых за лицами указанной выше категории.***

В этой связи комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области разработан, и в апреле 2017 г. распоряжением №1050-6 Председателя комитета общего и профессионального образования утверждён **комплекс основных мероприятий, направленных на недопущение возникновения задолженности за коммунальные услуги у детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа.**

Данный комплекс предусматривает внесение изменений в порядок осуществления контроля над использованием жилых помещений, с обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния жилых помещений, принятие мер по разделению финансовых лицевого счетов жилых помещений собственниками или нанимателями, либо членами семей собственника и нанимателя которых являются дети-сироты. Предусмотрены меры реагирования в случае бездействия управляющих компаний по разделению финансовых лицевого счетов.

В течение 2017 года была проанализирована практика применения комплекса и на основании полученных сведений, с целью урегулирования проблемы возникновения задолженности за коммунальные услуги Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области подготовлен проект изменений в Методику расчёта норматива для освобождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа от оплаты за пользование жилым помещением (платы за наем), от оплаты за содержание и ремонт жилого помещения, включающей в себя плату за услуги по содержанию и теку-

щему ремонту общего имущества в многоквартирном доме, от платы за коммунальные услуги, от платы за определение технического состояния и оценку стоимости жилого помещения в случае передачи его в собственность. Данным проектом областного закона отменяется ограничение в части освобождения от платы, даже если в жилом помещении проживают другие члены семьи.

В целях устранения негативных тенденций, возникающих в процессе реализации детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, права на имущество и жилое помещение, **Уполномоченный принял участие в заседании межведомственной комиссии по вопросам обеспечения жилыми помещениями детей-сирот**, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из числа детей данной категории, на котором дал критическую оценку деятельности органов опеки и попечительства отдельных муниципальных районов в 2016 г. и истекшем периоде 2017 г., указав на недопустимость нарушения имущественных и жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, путём затягивания сроков передачи жилых помещений гражданам.

**Кроме того, Уполномоченным в 2017 г. в Правительство Ленинградской области по данной тематике направлено две служебных записки.**

Так, в целях улучшения социального положения и восстановления принципа равноправия для категории **детей-сирот - собственников помещений в многоквартирных домах**, Уполномоченный обратился в Правительство Ленинградской области с предложением о внесении изменения в действующее законодательство Ленинградской области об освобождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, являющихся собственниками помещений в многоквартирных жилых домах, от оплаты **взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме**.

В результате, органом исполнительной власти Ленинградской области подготовлены изменения в областной закон от 28.07.2005 г. № 65-03 «О дополнительных гарантиях социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Ленинградской области» в части освобождения лиц указанной категории от оплаты взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме.

У граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их опекунов часто возникает вопрос: как обеспечить право ребёнка оставшегося без родительского попечения на имущество и жилое помещение.

В этой связи Уполномоченный по правам ребёнка на своём сайте в сети «Интернет» ведёт рубрику, в которой разъясняет требования Федерального Закона от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», закона Ленинградской области от 21.12.2005 г. № 65-03 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Ленинградской области», а также изданных в развитие положений закона постановлений Правительства Ленинградской области.

## Обеспечения жильём семей с детьми

Полное обеспечения жильём семей с детьми продолжает оставаться самой острой социальной проблемой.

О том, что проблема жилья для семей, имеющих детей, год от года на территориях муниципальных образований кардинальным образом не разрешается, свидетельствует большое количество обращений по этому вопросу, который относится к компетенции органов местного самоуправления.

Так, в 2017 году Уполномоченному поступило **118** (212 в 2016 г.) обращений от семей, имеющих на воспитании детей, с просьбой оказать содействие в улучшении жилищных условий. При этом граждане зачастую, указывают как на бездействие должностных лиц органов местного самоуправления в вопросах реализации жилищной политики, так и на объективные условия, каковым является отсутствие жилищного строительства в ряде муниципальных районов, либо отсутствие ресурсов для вывода семей из тяжёлой жилищной ситуации.

В результате, семьи с детьми, с детьми-инвалидами, в том числе многодетные и одинокие матери, живут годами в жилье, признанном аварийным, а утратившие жильё в результате пожара, скитаются по квартирам, снимая их по договорам коммерческого найма, что опустошает и без того скудный семейный бюджет.

Небольшая часть примеров из тех фактов, которые стали известны Уполномоченному о тяжёлой жилищной ситуации, в которой находятся самые незащищённые слои населения Ленинградской области.

*Уполномоченный по правам ребёнка, выявил в г. Тихвине факт нарушения жилищных прав семьи, в которой воспитывается ребёнок-инвалид, страдающий тяжёлой формой хронического заболевания, дающей право на дополнительную жилую площадь. Решением администрации семья была снята с учёта граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий. В этой связи Уполномоченный вступил во взаимодействие с прокуратурой Ленинградской области. Прокуратура, проведя проверку, по сведениям, представленным Уполномоченным, установила факт нарушения жилищных прав семьи с ребёнком-инвалидом, и приняла меры по их восстановлению.*

*Семья пенсионера **К.** с несовершеннолетним ребёнком в январе 2016 г. в результате пожара утратила дом со всем имуществом, включая документы. Семья осталась без крова и средств существования. Иного жилья у семьи нет. Не имея достаточных денежных средств, семья вынуждена снимать жилое помещение в долг. В результате пожара семья с ребёнком оказалась в социально-бедственном положении. Обращения к главе администрации с просьбой предоставить семье жилое помещение маневренного фонда результата не дали. Спустя год после утраты жилья **К.** обратился к Уполномоченному.*

*При рассмотрении Уполномоченным обращения **К.** установлено, что семья с ребёнком крайне нуждается в жилом помещении, однако органы местного самоуправления г. Шлиссельбурга ресурсом для вывода семьи из бедственного положения не располагают, более того, администрация имеет обязательства ещё перед 48 гражданами, утратившими жильё в результате пожара.*

К Уполномоченному с просьбой о помощи обратилась одинокая мать **З.**, которая растит и воспитывает ребёнка-инвалида, страдающего заболеванием, включенным в Перечень тяжёлых форм заболеваний, при которых невозможно совместное проживание граждан в одной квартире.

**З.** представила в администрацию «Виллозского сельского поселения» своё заявление и документы, согласно установленного перечня, подтверждающие право её семьи состоять на учёте граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий по основанию, предусмотренному п. 4 ч. 1 ст. 51 Жилищного кодекса Российской Федерации. Однако матери с ребёнком-инвалидом в постановке на жилищный учёт было отказано.

Взаимодействие с Ломоносовским городским прокурором позволило установить противоправность в решении администрации, в связи с чем прокурором было внесено представление об устранении нарушения закона.

В семье **О.** с ребёнком-инвалидом, страдающим бронхолёгочной дисплазией, решением администрации предоставлено жилое помещение в неудовлетворительном состоянии. При обращении **О.** в администрацию с просьбой привести квартиру в состояние, пригодное для вселения, ей отказали, возложив обязанность по ремонту помещений и восстановлению газоснабжения квартиры на родителя ребёнка-инвалида, указав, что ремонт она должна произвести сама.

**Кроме того, к данной категории обращений Уполномоченный относит обращения многодетных семей на нарушение прав в сфере предоставления земельных участков для индивидуального жилищного строительства.**

Таких обращений в минувшем году поступило 10. В них родители обжалуют бездействие органов местного самоуправления в вопросах строительства инженерной инфраструктуры в земельных массивах, предоставленных многодетным семьям, в соответствии с областным законом Ленинградской области от 14 октября 2008 г. № 105-03 «О бесплатном предоставлении отдельным категориям граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Ленинградской области», а также соблюдения порядка ведения учёта и предоставления земельных участков.

При разрешении обращений об улучшении жилищных условий в 2017 году Уполномоченный использовал практику разрешения обращений семей с детьми, находящихся в неудовлетворительных жилищных условиях с выездом в администрации муниципальных образований, а также направления служебных записок Председателю Правительства Ленинградской области.

Так, в связи с коллективным обращением жителей г. Гатчины, получивших земельные участки в квартале № 9 «Заячий Ремез» по ул. Егерская о бездействии в течение 2,5 лет органов местного самоуправления в вопросах продвижения инженерной инфраструктуры Уполномоченный, изучив ситуацию, обратился с соответствующей служебной запиской к Губернатору Ленинградской области.

Неудовлетворительно складывалась ситуация и на территории Пудомягского сельского поселения, где многодетным семьям были предоставлены земельные участки в районе д. Шаглино. Выехав на место, Уполномоченный организовал встречу ответственных должностных лиц за реализацию областного закона Ленинградской области от 14 октября 2008 г. № 105-оз и представителей многодетных семей, после чего свою позицию изложил в служебной записке Губернатору Ленинградской области. В результате было принято решение, которое разрядило напряжённую социальную ситуацию на территории Гатчинского района.

Изучение ситуации обеспечения жильём семей с несовершеннолетними детьми в Ленинградской области указывает на то, что она остаётся самой острой из всех. Об этом свидетельствует **практика распоряжения средствами материнского капитала многодетными семьями**. С начала реализации Областного закона Ленинградской области от 17.11.2006 г. № 134-оз «О социальной поддержке многодетных и приёмных семей в Ленинградской области» органами социальной защиты населения Ленинградской области выявлено 12 217 многодетных семей, в которых родился третий и последующий ребёнок после 01.07.2011 г., приобретший право на материнский капитал. При этом на улучшение жилищных условий средства материнского капитала тратят 93% семей.

**Анализ реализации мер, предусмотренных Федеральным законом от 29.12.2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» в 2017 г. показал, что:**

- количество решений о выдаче сертификатов на материнский капитал составило **7 434**;
- решений об удовлетворении заявлений на распоряжение средствами материнского капитала составило **7 283**. Из них – на погашение основного долга и уплату процентов по кредиту (займу) и на приобретение жилого помещения без привлечения кредитных средств направлено **6 194**.

• Для создания семьям с детьми более благоприятных позиций, направленных на реализацию права на улучшение жилищных условий, Уполномоченный предлагает внести изменения в Закон «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», и в акты, утверждённые Постановлением Правительства от 12.12.2007 № 862 «О правилах направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий» и Постановлением Правительства РФ от 18.08.2011 № 686 «Об утверждении правил выдачи документа, подтверждающего проведение основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства, осуществляемому с привлечением средств материнского (семейного) капитала», предоставив возможность получить всю сумму материнского (семейного) капитала на банковский счет лица, получившего сертификат, при условии завершения строительства объекта индивидуального жилищного строительства в течение 3-х лет со дня направления средств материнского (семейного) капитала. Данное условие можно отразить в письменном обязательстве лица (лиц), на которых оформлено разрешение на строительство.

Это предложение направлено Уполномоченным по правам ребенка в Ленинградской области **председателю Комитета Совета Федерации по социальной политике.**

## Семейная политика детствосбережения

Каждый ребенок имеет право жить и воспитываться в семье, так гласит 54 статья Семейного Кодекса Российской Федерации, в которой воспитание играет колоссальную роль в физическом и нравственном развитии ребенка. В семье происходит становление личности ребенка, и главным условием для этого является здоровая и благополучная семья, уважение семейных традиций и взаимопонимание.

Защита государством семьи, материнства и детства, провозглашенная в ч. 1ст. 38 Конституции Российской Федерации носит комплексный социально-экономический и правовой характер и осуществляется путем принятия государством самых разнообразных мер, направленных на правовую охрану, поддержку и защиту всех категорий семей.

### Право ребенка жить и воспитываться в семье

**Право ребенка жить и воспитываться в семье – одно из важнейших прав ребенка.**

А для этого должны создаваться условия для соблюдения прав и законных интересов ребенка в семье, своевременного выявления их нарушений и организации профилактической помощи семье и ребенку, обеспечения адресной поддержки нуждающимся в ней семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. А при необходимости – принимать меры по устройству детей, оставшихся без попечения на воспитание в семьи граждан.

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденная Указом Президента 1 июня 2012 года, № 761 сформулировала ключевые задачи в обеспечении права каждого ребенка на семью.

Это, прежде всего организация на межведомственной основе системы раннего выявления социального неблагополучия семей с детьми и комплексная работа заинтересованных комитетов и ведомств с ними для предотвращения распада семьи и лишения родителей прав с надлежащей координацией деятельности всех служб в сфере реабилитации семьи.

**Анализ в сфере социального сиротства показывает, что в 2017 году в 47 регионе сохраняется положительная тенденция сокращения количества детей, оставшихся без родительского попечения.**

Но этому предшествовала целенаправленная деятельность по созданию системы межведомственного взаимодействия служб и ведомств в работе с семьей,

при координирующей роли комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Отсутствие такого межведомственного взаимодействия, комплексного подхода в работе по предупреждению социального сиротства в 2013 году привело к росту в сравнении с показателями 2012 года на:

- 5,4% количества выявленных детей, оставшихся без попечения родителей;
- 5,3% количества детей, родители у которых лишены родительских прав, причем на 23,0% возросло количество детей, у которых лишены родительских прав оба или единственный родитель (социальные сироты при живых родителях);
- 18,0% количества родителей, лишенных родительских прав;

Требовалось принятие кардинальных мер, направленных на раннее выявление неблагополучия в семьях с детьми, профилактику социального сиротства, создание условий для сохранения биологической семьи при координирующей роли комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

*Для разрешения данной ситуации, Уполномоченным в адрес Губернатора Ленинградской области была направлена служебная записка, результатом рассмотрения которой стало проведение внепланового расширенного заседания областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав с повесткой дня: «Об организации деятельности субъектов системы профилактики по предупреждению социального сиротства на территории Ленинградской области» с постановкой задач всем службам системы профилактики, в том числе:*

- разработка совместно с комитетами и ведомствами, органами местного самоуправления системы эффективного межведомственного взаимодействия и утверждения состава рабочих групп по раннему выявлению семей группы риска по социальному сиротству на ранних этапах кризиса;
- проведение рабочими группами межведомственных рейдов в семьи, находящиеся в социально – опасном положении и осуществление контроля за проведением с ними индивидуальной профилактической работы;
- принятие конкретных мер помощи по выходу семей из трудной жизненной ситуации;
- принятие дополнительных мер по психолого-педагогическому сопровождению семей с риском отказа от новорожденного ребенка.

**♦ В результате такого комплексного подхода в работе по профилактике социального сиротства удалось добиться положительных результатов по сохранению биологической семьи для ребенка уже в 2014 году, объявленном Годом Детства в Ленинградской области, и эта тенденция сохраняется на протяжении последних четырех лет.**

По сведениям комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, осуществляющего методическое обеспечение деятельности органов опеки и попечительства в 2017 году количество выявленных детей, оставшихся без попечения родителей сократилось на 9,6% в сравнении с аналогичным

периодом 2016 года, на 10,7% в сравнении с аналогичным периодом 2015 года, на 35,0% и 47,0% соответственно в сравнении с 2014 и 2013 годами.

**Сведения о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей**

№	Сведения об устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2017	2016	2015	2014	2013	2012
1	Общее число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (без учета усыновленных)	4831	4992	5215	5469	5592	5579
2	Численность выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	526	582	588	813	995	941
3	Общее число детей, указанной категории содержащихся в стационарных учреждениях,	585	631	660	995	1194	1388
	в том числе в ресурсных центрах (д/дом)	284	271	253	401	562	644
	Из них: количество детей-сирот	71	126	139	148	197	147
4	Численность детей, родители которых лишены родительских прав	601	632	611	680	777	736
5	Численность детей, у которых лишены родительских прав оба родителя или единственный родитель	287	374	366	394	481	370
6	Численность родителей, лишенных родительских прав	450	529	586	630	797	654
	в том числе, в связи с жестоким обращением	-	4	2	4	-	2
7	Численность родителей, восстановленных в родительских правах	15	16	10	20	37	19
8	Численность детей, родители которых ограничены в родительских правах	53	66	34	51	44	26
9	Численность детей, у которых ограничены в родительских правах оба или единственный родитель	47	53	27	42	39	25
10	Численность родителей, ограниченных в родительских правах	43	59	26	41	44	29

11	<b>Численность родителей, в отношении которых отменено ограничение родительских прав</b>	7	1	5	9	9	8
12	<b>Численность детей, оставленных матерями при рождении</b>	72	66	56	97	83	95

Как видно из представленной таблицы, ежегодно в Ленинградской области сокращается доля детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в общей численности детского населения, что является одним из показателей, оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 21 августа 2012 года № 1199.

	2017	2016	2015	2014	2013	2012
<b>Родилось детей</b>	15138	16505	16264	16019	15640	15611
<b>Численность детского населения</b>	298267	299545	283040	276615	269895	267290
<b>Количество детей, находящихся на воспитании в семьях</b>	4120	4232	4336	4295	5592	5579
<b>Доля детей, оставшихся без попечения родителей в общей численности детского населения</b>	1,3%	1,4%	1,5%	1,6%	2,1%	2,1%
<b>Общая численность населения</b>	1805800	1792629	1775540	1763924	1751135	1733907

### **Сократилось и количество родителей, лишенных родительских прав.**

Если в 2013 году в банке данных органов опеки и попечительства состояло 797 родителей, которые были лишены родительских прав, то в 2017 году их количество составило 450 человек, что на 15,0% меньше в сравнении с показателями 2016 года и соответственно на 23,0% и 29,0% в сравнении с 2015 и 2014 годами.

Наблюдается и ежегодное сокращение количества детей, отобранных по решениям судов в связи с угрозой их жизни и здоровья по ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации «Отобрание ребенка при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью».

	2014	2015	2016	2017
<b>Количество отобранных детей по ст.77 СК РФ, в т.ч.</b>	43	30	27	5
<b>Количество детей, возвращенных в родную семью после проведения реабилитационных мероприятий с семь-</b>	11	7	3	-

Приведенные данные свидетельствуют об эффективности принимаемых мер в сфере защиты прав и законных интересов детей-сирот, и детей оставшихся без попечения родителей.

Видна положительная динамика в устройстве детей на семейные формы воспитания, снижается количество детей, находящихся на воспитании в государственных учреждениях.

Статистические данные показывают, что продолжается практика применения такой меры воздействия к родителям, как **ограничение их в родительских правах, как наиболее мягкой меры семейно-правовой ответственности**, на период применения которой проводится серьезная профилактическая работа с семьей по выводу ее из кризисной ситуации и обеспечения ребенку его гарантированного права жить и воспитываться в кровной семье.

К сожалению, не все родители встают на путь исправления, многие из них продолжают вести асоциальный образ жизни и своим поведением отрицательно влияют на физическое, интеллектуальное, психическое и нравственное развитие ребенка, уклоняются от содержания детей. В таких случаях и применяется крайняя мера семейно-правовой ответственности – лишение родительских прав.

И тогда, право ребенка жить и воспитываться в семье реализуется в рамках Семейного кодекса Российской Федерации.

Для обеспечения данного права в Ленинградской области разработана и реализуется комитетом общего и профессионального **образования программа комплексной подготовки граждан, изъявивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан**, либо принять детей, оставшихся без родителей в семью на воспитание в иных установленных семейным законодательством Российской Федерации формах.

#### **Численность граждан, желающих принять ребенка на воспитание в свои семьи**

№	Наименование	2013	2014	2015	2016	2017
1	Поставлено на учет семей, желающих принять ребенка на воспитание в семью, за отчетный год	324	363	269	235	232
2	Снято с учета семей, желающих принять ребенка на воспитание в семью, за отчетный год	296	372	279	208	200
3	Из них: в связи с принятием в семью ребенка	290	355	260	201	186

Приоритетными формами устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Ленинградской области является передача их в приемную семью, под опеку и на усыновление.

**Устройство детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на семейные формы воспитания**

<b>Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</b>			<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
Количество детей, устроенных на семейные формы воспитания			534	708	821	889	668	679
В.т.ч	Усыновленные	гражданами РФ	73	69	93	106	91	75
		гражданами иностранных государств	14	25	29	40	54	36
	Переданные	под опеку	349	476	498	487	405	453
		на патронат	-	-	-	-	-	-
		в приемные семьи	98	138	201	256	118	115
	Численность детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на воспитании в семьях (всего), в том числе:			4120	4232	4336	4295	4614
Переданные под опеку			2923	3276	3490	3296	3660	3686
Переданные в приемную семью			1197	1173	1116	986	809	707

Анализ показывает, что ежегодно увеличивается доля детей, переданных на воспитание в приемную семью в общем количестве детей, находящихся в семьях на воспитании.

	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
<b>Общее количество детей, переданных на воспитание в семьи</b>	4120	4232	4336	4295	4614	4529
<b>в том числе, находящихся на воспитании в приемной семье</b>	1197	1173	1116	986	809	707
<b>Доля (%)</b>	29	28	26	22	18	16

Значительный рост этого показателя начинается в 2014 году, когда был принят областной закон «О внесении изменений в областной закон «О социальной поддержке многодетных семей в Ленинградской области» (№19-оз от 11.04.2014), согласно которому, право на меры социальной поддержки предоставляется также многодетной приемной семье.

Дополнительная финансовая поддержка приемных родителей создает благоприятные условия для расширения института приемной семьи, как одной из наиболее приоритетной формы устройства ребенка в семью, и выглядит намного привлекательней безвозмездной опеки и усыновления.

Предпринятые в регионе меры для повышения престижности приемной семьи дали положительные результаты. В свою очередь, отсутствие аналогичных мер поддержки для многодетных семей опекунов, в которых на воспитании на безвозмездной форме находятся опекаемые дети, не позволяли увеличить эффективность привлечения и подготовки кандидатов в опекуны, готовых оформить безвозмездную опеку.

О необходимости предоставления мер поддержки многодетным опекунам Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области говорил еще в 2013 году.

И регулярно отмечал социальную несправедливость такого дифференцированного подхода. Лица, являющиеся опекунами (попечителями) трех и более детей, совместно с ними проживающих на территории Ленинградской области, были учтены лишь с принятием Социального кодекса Ленинградской области, и получили право на меры социальной поддержки для многодетных приемных семей.

**С ростом числа детей, переданных на воспитание в приемные семьи и под опеку, наблюдается снижение количество детей, переданных на усыновление, хотя усыновление в российском законодательстве является приоритетной формой устройства ребенка на воспитание в семью.**

*Этот показатель в 2017 году сократился на 44,0% в сравнении с показателями 2016 года, и соответственно на 52,0%, на 65,0% и на 74,0% в сравнении с показателями 2015, 2014 и 2013 годов.*

#### **Усыновлены иностранными гражданами:**

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Всего</b>	29	40	25	<b>14</b>
<b>Италия</b>	22	33	23	<b>13</b>
<b>Испания</b>	-	2	-	-
<b>Израиль</b>	5	5	2	<b>1</b>
<b>Франция</b>	2	-	-	-

Несмотря на положительную динамику в сфере социального сиротства в целом по Ленинградской области и положительную динамику в устройстве детей на семейные формы воспитания, что является основным фактором снижения количества детей, находящихся на воспитании в государственных учреждениях, нас не может не беспокоить ситуация, связанная с возвратом детей из семей по инициативе опекунов, а также в связи с ненадлежащим исполнением обязанностей опекунов и приемных родителей по защите прав подопечных детей (вторичное сиротство).

В течение 2017 года, как и в предыдущие годы, органами опеки и попечительства было отменено 40 решений о передаче ребенка на воспитание в семью, в том числе 22 по инициативе опекунов о досрочном снятии опеки над несовершеннолетними детьми, и расторгнуты 3 договора с приемными родителями.

### **Отменены решения о передаче ребенка на воспитание в семью:**

	2014	2015	2016	2017
<b>Отменено решений о передаче ребенка на воспитание в семью под опеку, всего</b>	43	30	43	40
<b>В связи с ненадлежащим исполнением обязанностей опекуна</b>	10	6	11	4
<b>По инициативе опекуна</b>	31	19	27	22
<b>По причине жестокого обращения</b>	-	-	1	-

Как видно из таблицы, несмотря на снижение количества отмен решений о передаче детей в замещающую семью по вине законного представителя в 2017 году 4 ребенка получили моральное психологическое воздействие и были возвращены в государственные учреждения. По-прежнему опекуны отказываются от воспитания детей в связи с межличностными конфликтами, невозможностью оказывать положительное воздействие на ребенка и в возрасте от 11 лет возвращают детей в государственные учреждения, что требует от органов опеки и попечительства более внимательно принимать решения о передаче детей под опеку.

### **Досрочно расторгнуты договоры с приемными родителями**

	2014	2015	2016	2017
<b>Расторгнуты досрочно договоры с приемными родителями</b>	2	4	4	3

По сведениям Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав за 12 месяцев 2017 года наблюдается рост на 40,0% числа участников общественно опасных деяний, совершенных детьми, воспитывающихся в семьях под опекой и в приемных семьях. (Количество участников общественно опасных деяний также сократилось на 30,0% в сравнении с аналогичным периодом прошлого года и составило 248 человек, из них 20 подростков - дети из замещающих семей, в 2016 году – число их составило 12 человек).

В Сланцевской специальной общеобразовательной школе находятся 3 воспитанника, ранее воспитывающихся в приемных семьях Ленинградской области.

**♦ В этой связи, необходимо строже спрашивать с опекунов об исполнении их обязанностей по защите прав опекаемых детей, осуществлять в отношении их правовое сопровождение.**

## Анализ обращений граждан в сфере семейного права

Активная работа проводится Уполномоченным по правам ребенка в Ленинградской области в направлении разрешения обращений граждан по вопросам в сфере семейного права.

Это и урегулирование споров, связанных с воспитанием детей; определением места жительства ребенка, после развода родителей; и осуществление прав родителем, проживающим отдельно от ребенка; общение близких родственников с ребенком; оформление и прекращения опеки, усыновление детей, вопросы ограничения и лишения родительских прав, а также проведение профилактической работы с неблагополучными семьями.

*В 2017 году к Уполномоченному по правам ребенка в Ленинградской области поступило 115 обращений по вопросам в сфере семейного права. Для сравнения в 2015 и 2016 годах в аппарат Уполномоченного поступило 180 и 199 обращений соответственно.*

За последние три года, Уполномоченным по правам ребенка в Ленинградской области проводилась активная работа по повышению эффективности рассмотрения вопросов, связанных с защитой прав детей и их законных представителей в сфере семейного законодательства. Так, на официальном сайте Уполномоченного размещается полезная правовая информация, рекомендации по действиям в той или иной ситуации, контакты профильных комитетов и ведомств. Информация регулярно обновляется, с учетом изменений федерального и регионального законодательства.

В таблице приведенной ниже, наглядно представлена динамика изменения количества поступивших в аппарат Уполномоченного обращений от граждан по вопросам в сфере семейного права за период 2015-2017 гг.



Чаще всего, по вопросам в сфере семейного права обращаются граждане, проживающие во Всеволожском районе Ленинградской области. На втором месте по количеству обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного, находится Гатчинский район Ленинградской области.

Безусловно, во многом, такие показатели (Всеволожский район – 27 обращений, Гатчинский район – 12) обусловлены близостью к Санкт-Петербургу и большой численностью населения, проживающего и работающего на территории указанных районов. Нередки случаи, когда одна из сторон конфликта, фактически проживает в Санкт-Петербурге, но его права или права несовершеннолетнего ребенка были нарушены на территории Ленинградской области.



Наиболее распространенные тематики обращений в данном разделе: спор между родителями по вопросам воспитания и выбора образовательной организации, определение места жительства ребенка с одним из родителей, осуществление родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка, препятствие общению ребенка с близкими родственниками, неисполнения родителями (одним из родителей) обязанностей по содержанию ребенка (неуплата алиментов, неэффективность принимаемых судебными приставами мер по исполнению исполнительного документа), оформление и прекращение опеки, попечительства, усыновление.

Как правило, в роли заявителя выступают законные представители детей (родители, опекуны, попечители), реже близкие родственники детей (бабушки, дедушки, тети и т.д.), имели место обращения, авторами которых выступали дети.



Как видно из приведенной таблицы, вопросы по определению места жительства ребенка, осуществления прав родителем, проживающим отдельно, определению порядка общения (далее по тексту – определение порядка общения с ребенком), преобладают над обращениями по другим темам – 62 % от всех обращений из данного раздела.

Так в 2017 году по вопросу определения порядка общения с ребенком поступило 72 обращения, в 2016 – 112 обращений, а в 2015 было получено 99 обращений.



Ребенок имеет право жить и воспитываться в семье, знать своих родителей, а также право на заботу родителей и совместное с ними проживание. Ребенок имеет права на воспитание своими родителями, обеспечение его интересов, всестороннее развитие, уважение его человеческого достоинства.

Дети имеют право на общение с родителями и другими родственниками. При этом расторжение брака родителей, или раздельное проживание родителей не должны влиять на права детей (ч.1 ст.55 СК РФ). Родитель, с которым проживает ребенок (по соглашению сторон или по решению суда), не должен препятство-

вать общению ребенка с другим родителем, если такое общение не причиняет вред физическому и психическому здоровью ребенка, его нравственному развитию.

Важнейшим компонентом отношений между ребенком и родителями (иными родственниками), поддержания семейных связей является общение. Однако его реализация становится затруднительной, а зачастую и невозможной из-за разрыва семейных отношений родителей в случаях расторжения ими брака, признания его недействительным или прекращения фактического супружества. Известно немало случаев, когда родитель, с которым остался проживать ребенок, под разными предлогами препятствует общению с ребенком, родителю, проживающему отдельно, либо скрывает местонахождение ребенка. Делается это, как правило, чтобы досадить бывшему супругу, разменной монетой в таких случаях выступает ребенок. К сожалению, случаи, когда родители ставят свои эмоции и обиды выше интересов ребенка не редкость в современном мире.

Эмоциональная окраска отношений бывших супругов в случае возникновения конфликта по порядку общения с ребенком, как правило, сводит на нет все попытки достижения внесудебных соглашений. Не способствует повышению эффективности досудебного разрешения подобных споров и отсутствие в законодательстве определенности относительно механизма обеспечения исполнения установленного органом опеки и попечительства порядка общения для близких родственников, в случае неисполнения одной из конфликтующих сторон, такого соглашения. Все это приводит к тому, что наиболее востребованным на практике из всего арсенала средств защиты права на общение с ребенком является суд.

При рассмотрении подобных обращений, Уполномоченный, в первую очередь, старается исходить из интересов ребенка. Основная задача в этом случае - довести до родителей, что в своих действиях им необходимо руководствоваться соблюдением интересов ребенка.

Чаще всего Уполномоченному по правам ребенка в Ленинградской области приходится сталкиваться с ситуациями, когда в результате недобросовестного поведения второго родителя, родитель, проживающий отдельно, лишен возможности общаться с ребенком. Практика показывает, что родитель, с которым ребенок фактически проживает, в определенный момент времени ставит свои интересы выше интересов ребенка, в результате чего нарушаются права ребенка на общение со вторым родителем и другими родственниками. Пользуясь своим преимуществом, такой родитель старается избегать общения с другой стороной, а также с органами, которые пытаются повлиять на ситуацию на досудебном этапе (органы опеки, КДН и ЗП, Уполномоченный).

Также имеют место факты злоупотребления родителем, проживающим отдельно от ребенка, своим правом на общение. Как правило, в таких случаях родителем выдвигаются необоснованные требования по порядку общения с ребенком, предлагаются неприемлемые графики встреч, неудобное время, абсурдные условия. Такие родители могут требовать выполнения навязанных ими условий, выходящих за рамки установленных в соглашении сторон, действуя в ущерб интересам ребенка.

Ближайшие родственники ребенка (бабушки, дедушки) в попытке реализовать свое право на общение с внуками, порой забывают о том, что они не наделены правами родителей, и не имеют законных оснований вмешиваться в процессы образования и воспитания ребенка, и в результате, своими действиями больше вредят своим внукам, нежели помогают.

При рассмотрении подобных обращений Уполномоченный разъясняет гражданам их права и обязанности, нормы семейного законодательства, указыва-

ется на недопустимость препятствия общению ребенка с родственниками, и недопустимость злоупотребления родительскими правами.

Работа по таким обращениям носит всегда комплексный характер, информация направляется в районные администрации для вовлечения в процесс работы с такими семьями органов опеки и попечительства и Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, с целью сопровождения и содействия в выработке мировых соглашений.

К сожалению, как уже отмечалось, эффективность работы с такими семьями на досудебном этапе напрямую зависят от желания конфликтующих сторон сотрудничать.

Как правило, родитель, находящийся в более выгодном положении (когда ребенок проживает с ним) препятствует любым попыткам, направленным на урегулирование вопроса.

Основная масса такого рода обращений поступает в аппарат Уполномоченного из Всеволожского района Ленинградской области – 20 обращений, и из Гатчинского района Ленинградской области – 13 обращений.

*Стоит отметить, что в последние годы Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области активно привлекается судами Ленинградской области и г. Санкт-Петербурга к участию в рассмотрении споров, связанных с определением места жительства детей и определением порядка общения с ребенком.*

В ряде случаев, в ходе рассмотрения спора, совместными усилиями судьи и Уполномоченного удается примирить конфликтующие стороны, и склонить их к заключению мирового соглашения, наибольшим образом отвечающего интересам ребенка.

Добиться этого удается благодаря тому, что становясь участником такого процесса, Уполномоченный получает возможность изучить все имеющиеся в распоряжении суда документы и материалы. Это, в свою очередь, позволяет сформировать окончательную позицию по предмету спора, с учетом доводов и доказательств обоих родителей, а также заинтересованных лиц, наилучшим образом отвечающую интересам ребенка.

*25 сентября 2017 г. представитель Уполномоченного по правам ребёнка принял участие в заседании Лужского городского суда, на котором рассматривалось дело по иску отца к матери восьмилетней девочки об определении места жительства ребёнка.*

*В обоснование иска отец ребёнка приводил довод о том, что после расторжения брака ребёнок, оставшийся с матерью, фактически с ней не проживал, а жил длительное время с бабушкой в Забайкальском Крае, и в этой связи просил суд определить место жительства ребёнка с ним.*

*С самого начала спор между родителями приобрёл непримиримый характер.*

*Заслушав мнения сторон, показания свидетелей и изучив материалы, представленные на судебное разбирательство, Уполномоченный и его представитель в суде установили, что в настоящее время ребёнок проживает с мамой. Для ребёнка была создана комфортная психологическая среда, а также все необходимые условия для жизни, сохранения здоровья, обучения и всестороннего развития. Конструктивная и принципиальная позиция Уполномоченного и его представителя в суде, направленная на достижение решения, наилучшим образом отвечающего интересам ребёнка, позволила прийти родителям к заключению мирового соглашения.*

*По итогам судебного разбирательства девочка осталась проживать с мамой, а между родителями достигнуто взаимное соглашение о порядке общения отца с ребёнком.*

Традиционные вопросы, с которыми ежегодно сталкивается Уполномоченный по правам ребенка – это вопросы уклонения родителей (одного из них) от исполнения родительских обязанностей в отношении ребенка, и, как следствие, вопросы, связанные с лишением родительских прав и ограничением родительских прав. При работе с такими обращениями необходим комплексный подход. Необходимо разъяснить заявителям нормы действующего законодательства и указать на недопустимость чрезмерного вмешательства в семью и необоснованного изъятия детей из семьи.

Для организации проверки фактов, указанных в обращениях информация в обязательном порядке незамедлительно направляется в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав и в органы опеки и попечительства соответствующего муниципального района.

**Приоритет воспитания ребенка в семье занимает центральное место в системе традиционных семейных ценностей.** Именно поэтому, основные действия контролирующих органов должны быть направлены на сохранение целостности семьи, путем проведения эффективной профилактической работы с семьей. Возникающие внутрисемейные противоречия, различные кризисы в отношениях, бедственное материальное положение, межличностные конфликты, не должны приводить к тому, что ребенок будет вынужден воспитываться в другой семье, либо в специализированном учреждении.

*Согласно положениям ст. 9 Конвенции о правах ребенка, основной задачей государства является обеспечение неразлучности ребенка с родителями, за исключением случаев, когда компетентные органы, согласно судебному решению, определяют в соответствии с применимым законом и процедурами, что такое разлучение необходимо в наилучших интересах ребенка.*

В соответствии с положениями ст. 63 Семейного кодекса Российской Федерации, родители имеют преимущественное право на обучение и воспитание своих детей перед всеми другими лицами.

В качестве исключительного способа защиты прав и интересов ребенка и высшей меры семейно-правовой ответственности родителей семейное законодательство предусматривает лишение родительских прав.

Так, родители, осуществляющие родительские права в ущерб правам и интересам детей, могут быть ограничены судом в родительских правах или лишены родительских прав. Лишение родительских прав производится в судебном порядке, и возможно только в случае виновного поведения со стороны родителей.

**В соответствии с положениями ст. 69 СК РФ, родители (один из них) могут быть лишены родительских прав, если они:**

- уклоняются от выполнения обязанностей родителей, в том числе при злостном уклонении от уплаты алиментов;
- отказываются без уважительных причин взять своего ребенка из родильного дома (отделения) либо из иной медицинской организации, образовательной организации, организации социального обслуживания или из аналогичных организаций;
- злоупотребляют своими родительскими правами;

- жестоко обращаются с детьми, в том числе осуществляют физическое или психическое насилие над ними, покушаются на их половую неприкосновенность;
- являются больными хроническим алкоголизмом или наркоманией;
- совершили умышленное преступление против жизни или здоровья своих детей, другого родителя детей, супруга, в том числе не являющегося родителем детей, либо против жизни или здоровья иного члена семьи.

Уклонение родителей от выполнения своих обязанностей по воспитанию детей может выражаться в отсутствии заботы об их здоровье, о физическом, психическом, духовном и нравственном развитии, обучении.

**Под злоупотреблением родительскими правами следует понимать** использование этих прав в ущерб интересам детей, например создание препятствий к получению ими общего образования, вовлечение в занятие азартными играми, склонение к бродяжничеству, попрошайничеству, воровству, проституции, употреблению алкогольной и спиртосодержащей продукции, наркотических средств или психотропных веществ, потенциально опасных психоактивных веществ или одурманивающих веществ, вовлечение в деятельность общественного или религиозного объединения либо иной организации, в отношении которых имеется вступившее в законную силу решение суда о ликвидации или запрете деятельности.

Жестокое обращение с детьми может выражаться, в частности, в осуществлении родителями физического или психического насилия над ними, в покушении на их половую неприкосновенность.

Хронический алкоголизм или заболевание родителей наркоманией должны быть подтверждены соответствующими медицинскими документами.

Поскольку лишение родительских прав является крайней мерой ответственности родителей, в исключительных случаях при доказанности виновного поведения родителя суд с учетом характера его поведения, личности и других конкретных обстоятельств, а также с учетом интересов ребенка может отказать в удовлетворении иска о лишении родительских прав и предупредить ответчика о необходимости изменения своего отношения к воспитанию детей.

**В соответствии с п.1 ст. 70 СК РФ дела о лишении родительских прав рассматриваются судом по заявлениям:**

- одного из родителей независимо от того, проживает ли он вместе с ребенком;
- лиц, заменяющих родителей (усыновители, опекуны, попечители, приемные родители, патронатные воспитатели);
- прокурора;
- органа или организации, на которые возложены обязанности по охране прав несовершеннолетних детей (органы опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

В исключительных случаях, при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью, орган опеки и попечительства вправе в соответствии со статьей 77 Семейного кодекса Российской Федерации немедленно отобрать ребенка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится, на основании акта органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или главы муниципального образования, если законом субъекта Российской Федерации органы местного самоуправления наделены полномочиями по опеке и попечительству в соответствии с федеральными законами.

*В рамках исполнения поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина № Пр-21 от 1 января 2017 года о проведении всестороннего анализа практики отобрания несовершеннолетних из семьи с точки зрения избыточно применяемых мер или неправомерного вмешательства в семью (далее по тексту – Поручение), рабочей группой при общественном экспертном совете Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области был проведен анализ применения положений ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации администрациями Сланцевского, Подпорожского, Тосненского и Бокситогорского районов Ленинградской области.*

Были проанализированы протоколы об административных правонарушениях, постановления муниципальных комиссий, объяснения, личные дела несовершеннолетних, отобранных из семей, постановления об отобрании детей по основаниям, предусмотренным ст. 77 СК РФ, акты обследований условий проживания детей, на основании которых было вынесено постановление об отобрании, информационные письма в прокуратуру районов, соблюдение процессуальных сроков. Также в ходе проверки были изучены вопросы эффективности межведомственного взаимодействия субъектов профилактики районов, профилактическая работа, проводимая с семьями, в целях не допустить отобрания ребенка из семьи с последующим лишением родителей родительских прав.

*По результатам проведенной проверки, рабочая группа пришла к следующим выводам:*

- Органами опеки и попечительства допускаются нарушения сроков предусмотренных положениями ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации издания постановлений об отобрании ребенка, информирования прокурора об отобрании ребенка и направления искового заявления о лишении родительских прав в суд.
  - Допускается несоблюдение сроков, установленных ст. 77 СК РФ.
  - Также является нарушением несвоевременное информирование прокурора о факте отобрания ребенка, и несвоевременное направление искового заявления о лишении родительских прав в суд.
  - Органы опеки и попечительства формально подходят к оформлению актов обследования жилищно-бытовых условий граждан, в ходе которых выявляется угроза жизни и здоровью ребенка, и на основании которых затем издаются постановления об отобрании ребенка из семьи. Как правило, в актах не раскрывается понятие «угроза жизни и здоровью ребенка», поэтому установить, что именно было выявлено в ходе проверки, и что позволило сделать заключение об имеющейся угрозе жизни и здоровью ребенка, затруднительно. Данный документ является ключевым, он лежит в основе постановления об отобрании, он изучается в дальнейшем прокурором и судом, формальные формулировки недопустимы, вопросов к содержательной части быть не должно.

*Были выявлены проблемные моменты в работе системы профилактики:*

1. Не исполняется в полной мере Постановление правительства Ленинградской области от 13 ноября 2008 года № 363 «О порядке взаимодействия ко-

миссий по делам несовершеннолетних и защите их прав с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по выявлению, учету и принятию мер по жизнеобеспечению безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних в Ленинградской области»

2. Отсутствует комплексный подход в работе с семьей на ранней стадии кризиса. Помощь семьям и детям строится как набор отдельных услуг, зачастую носит нескоординированный характер и не представляет собой единый процесс реабилитации. Отсутствуют алгоритмы единых действий служб системы профилактики с семьями, в отношении которых должна проводиться профилактическая работа.

Было рекомендовано обратить внимание на работу с семьями по месту жительства в период нахождения детей в учреждении социального обслуживания. Работа должна быть направлена на решение проблем семейного неблагополучия, и восстановление детско-родительских отношений. Работа с родителями не должна прекращаться в период, когда ребенок находится в учреждении.

Было указано на то, что КДН и ЗП в период нахождения ребенка на реабилитации в учреждениях социального обслуживания, с учетом рекомендаций учреждений социального обслуживания, должны выступать координаторами в работе с детьми и родителями, взаимодействовать со всеми службами системы профилактики, оценивая и корректируя проводимую ими работу.

Необходимо добиваться того, чтобы ребенок возвращался из учреждения социального обслуживания к родителям, с которыми уже провели комплексную работу все субъекты системы профилактики, а КДН и ЗП дала окончательную оценку эффективности проделанной работы.

Отмечено отсутствие единого плана работы с семьей, в котором прописаны задачи и мероприятия каждого субъекта профилактики, отсутствие оценки эффективности проводимой работы, с целью ее корректировки, негативно сказывается на ее качестве.

Почти все семьи, в отношении которых была применена ст. 77 СК РФ, находились на длительном профилактическом учете в субъектах и органах системы профилактики. С ними проводилась профилактическая работа, дети неоднократно помещались в учреждения социального обслуживания, а затем возвращались обратно в семьи, и потом снова помещались в учреждения. И в отношении всех этих семей работа оказалась неэффективной – дети в итоге были отобраны.

Стоит также отметить, что Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» несколько ограничил органы и учреждения соцзащиты в своих действиях, поставив во главу угла финансовую составляющую предоставления услуг, сведя на нет их взаимодействие с другими органами и субъектами системы профилактики. Практика показала неэффективность действия Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по работе с семьями и профилактике социального сиротства - данный закон значительно ограничил проведение профилактической работы с семьями.

Обращает на себя внимание тот факт, что длительное нахождение детей в СРЦН, не приводит к положительным результатам. Таким образом, отмечается неэффективность использования денежных средств на содержание ребенка при отсутствии правильно выстроенной работы в данный период с семьей.

3. Обращает на себя внимание качество работы психологов в социальных учреждениях и общеобразовательных организациях. *Роль психологов в работе по профилактике социального сиротства не прослеживается.*

Необходимо выстраивать комплексную работу с семьей. Разрозненная работа с родителями и ребенком не дает должного результата. Заключение психоло-

гов должны в обязательном порядке изучаться КДН и ЗП и использоваться для корректировки проводимой профилактической работы с семьей. Информация, полученная психологами должна использоваться всеми субъектами, привлеченными к работе с семьей.

4. При ознакомлении с работой в районах по профилактике социально-го сиротства не видна работа учреждений образования – социальных педагогов, классных руководителей, школьных психологов.

Учреждения образования, также как и здравоохранения, первыми должны обращать внимание на изменение в поведении детей и родителей. Они первыми должны попытаться установить причину произошедших изменений, и в обязательном порядке направить информацию о семье в КДН и ЗП.

Работа с учреждениями образования и здравоохранения не носит системного характера, не прослеживается их активное участие в профилактической работе с семьями и детьми.

5. Необходимо оптимизировать работу врачей-наркологов. В настоящее время она носит изолированный характер, и стоит особняком.

Врачи-наркологи, осуществляющие консультирование родителей, больных наркоманией и алкоголизмом, должны принимать активное участие в разработке сводного плана (алгоритма) работы с семьей, давать оценку эффективности проводимой с родителями работы, участвовать в корректировке плана дальнейшей профилактики.

6. Необходимо обратить внимание на проблему использования материнского капитала в целях приобретения жилья в отдаленных неблагоустроенных поселениях. **Эта проблема остро стоит в Сланцевском районе.** Неблагополучные многодетные семьи с привлечением средств семейного капитала уезжают в глубинку, выпадая из поля зрения субъектов системы профилактики. Не развитая система взаимодействия КДН и ЗП разных регионов (субъектов) позволяет таким семьям длительное время оставаться вне поля зрения, в результате чего ситуация в семье усугубляется и работа затрудняется.

7. Отмечается несовершенство механизма отобрания детей, вследствие которого возникают определенные трудности при реализации ст.77 СК РФ:

- Определённые ограничения накладывает формулировка пункта первой статьи 77 СК РФ, на котором, собственно, и зиждется отобрание ребёнка. Там сказано, что отобрание ребёнка возможно при непосредственной угрозе жизни и здоровью. Исходя из материалов, которые были изучены рабочей группой, угрозы жизни и здоровью детей были зафиксированы неоднократно, но службами системы профилактики работа продолжалась, дети неоднократно помещались в учреждения здравоохранения и социальной защиты населения.

- Точно не определены критерии угрозы жизни и здоровью детей, что приводит к критическим ситуациям (побои, хронические заболевания, недоедание детей и т.д.). Учитывая пристальное внимание всех контролирующих органов и общественности, органы опеки в большинстве случаев сразу не применяют ст.77 СК РФ.

- Механизм реализации ст.77 СК РФ достаточно сложный и зачастую невыполним.

- В соответствии со ст. 77 Семейного кодекса Российской Федерации при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью орган опеки и попечительства вправе немедленно отобрать ребенка у родителей (одного из них) или у других лиц, на попечении которых он находится. Немедленное отобрание ребенка производится органом опеки и попечительства на основании соответствующего акта органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации либо акта главы муниципального образования.

- При отобрании ребенка орган опеки и попечительства обязан незамедлительно уведомить прокурора, обеспечить временное устройство ребенка и в течение семи дней после вынесения органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации либо главой муниципального образования акта об отобрании ребенка обратиться в суд с иском о лишении родителей родительских прав или об ограничении их родительских прав.

- Немедленное отобрание ребенка производится органом опеки и попечительства на основании соответствующего акта – механизм отобрания предусматривает одновременно обязательность наличия акта и угрозы ребенку. Но, как показала практика, издание акта об отобрании требует определенного времени (Тосненский район), что означает на данный период времени ребенок должен находиться в условиях угрозы.

- Незамедлительное уведомление прокурора - неточность формулировки не позволяет определить время передачи информации, форму передачи (факс, лично, эл.почта и др.). Поэтому практика в районах разная (Тосненский район).

- В течение семи дней обратиться в суд с иском о лишении родительских прав или об ограничении их родительских прав – указанная норма настолько противоречива, что практически не позволяет еще раз провести с родителями профилактическую работу. По всем изученным фактам отобрания детей в службах системы профилактики имелось достаточно серьезная доказательная база по лишению родительских прав. Но возможны случаи, когда семья выявлена недавно, или совсем не знакома, а ребенок оказался в состоянии угрозы. В данном случае законодатель ограничивает систему профилактики в проведении индивидуальной профилактической работы по предупреждению социального сиротства.

*Результаты проверки были обсуждены с главами муниципальных образований в формате видеоконференции с участием заместителей глав администраций по социальным вопросам и субъектами системы профилактики, в ходе которой было озвучено решение по результатам проведенной проверки. Рабочей группой было принято решение, рекомендовать:*

**1. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ленинградской области:**

- осуществлять функции по координации работы субъектов системы профилактики;
- осуществлять методическое обеспечение работы КДН и ЗП муниципальных районов по вопросам разработки и исполнения сводных планов (алгоритмов) работы с семьей;
- осуществлять систематический мониторинг работы субъектов системы профилактики: оценивать эффективность межведомственного взаимодействия, эффективность работы с семьями, эффективность разработанных сводных планов работы с семьей;
- регулярно запрашивать и анализировать информацию по неблагополучным семьям (находящимся на учете и вновь выявленным), и проводимой с ними работе.

**2. Комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов (городского округа):**

- осуществлять функции по координации работы субъектов системы профилактики на местном уровне;
- в работе КДН и ЗП всех уровней должны обязательно принимать участие органы опеки и попечительства;
- все иски о лишении родительских прав или об ограничении в родительских правах должны проходить через органы опеки и попечительства;
- разрабатывать и использовать в работе с семьями сводный план (алгоритм) работы с семьей;
- проводить оценку эффективности работы с семьей, вносить корректировки в сводный план;
- производить оценку эффективности проделанной работы с родителями, перед возвращением ребенка в семью;
- активно привлекать к работе с семьями и составлению сводного плана (алгоритма) работы с семьей врачей-наркологов, проводящих работу с зависимыми родителями;
- осуществлять систематический мониторинг (раз в квартал) ситуации по неблагополучным семьям на подведомственной территории по всем субъектам системы профилактики;
- осуществлять контроль за движением семей, находящихся на учете: в случае переезда семьи, направлять информацию в МВД и КДН и ЗП при Правительстве Ленинградской области.

### **3. Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области:**

- осуществлять мониторинг отобрания детей из семей по основаниям, предусмотренным положениями ст. 77 СК РФ и направлять их ежеквартально Уполномоченному по правам ребенка в Ленинградской области и в КДН и ЗП при Правительстве Ленинградской области;
- осуществлять методическое сопровождение работы органов опеки и попечительства в части применения положений ст. 77 СК РФ;

### **4. Администрациям муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области:**

- не допускать нарушения сроков издания постановления об отобрании ребенка из семьи;
- не допускать нарушения сроков информирования прокурора об отобрании ребенка;
- своевременно направлять исковое заявление о лишении родительских прав в суд;

### **5. Комитетам образования муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области:**

- образовательные организации должны принимать активное участие в работе с семьей как на этапе выявления социально-неблагополучных семей, так и на этапе профилактической работы;

### **6. Комитету по социальной защите населения Ленинградской области и администрациям муниципальных районов (городского округа) Ленинградской области:**

- обеспечить эффективную работу и межведомственное взаимодействие учреждений социального обслуживания в соответствии с положениями федераль-

ного закона № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

**7. Уполномоченному по правам ребенка в Ленинградской области:**

- направить Решение по итогам видеоконференции от 06.10.2017 г. главам муниципальных районов (городского округа), заинтересованным комитетам и ведомствам Ленинградской области;

**8. Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ленинградской области, Комиссиям по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципальных районов (городского округа):**

- направить информацию о выполнении Решения по итогам видеоконференции от 06.10.2017 года Уполномоченному по правам ребенка в Ленинградской области в срок до 25.12.2017 года.

Отношения, возникающие в связи с установлением, осуществлением и прекращением опеки и попечительства регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 24.04.2008 N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве», Семейным кодексом Российской Федерации и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

При назначении ребенку опекуна (попечителя) учитываются нравственные и иные личные качества опекуна (попечителя), способность его к выполнению обязанностей опекуна (попечителя), отношения между опекуном (попечителем) и ребенком, отношение к ребенку членов семьи опекуна (попечителя), а также, если это возможно, желание самого ребенка.

Правила подбора, учета и подготовки граждан, выразивших желание стать опекунами или попечителями несовершеннолетних граждан утверждены Постановлением Правительства РФ от 18.05.2009 N 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан».

По вопросам оформления и прекращения опеки, усыновления и удочерения поступило 26 обращений в 2017 году. В 2016 и 2015 годах поступило 21 и 50 обращений соответственно.



Количество обращений по сравнению с АППГ увеличилось незначительно. Заявителей интересовал порядок оформления опеки, усыновления, порядок взаимодействия с органами опеки и попечительства и региональным банком данных о детях, оставшихся без попечения родителей. Имели место обращения с жалобами на действия органов опеки и попечительства. Во всех случаях

заявителям разъяснялись нормы действующего законодательства, в случае необходимости информация направлялась для организации ведомственной проверки в Комитет общего и профессионального образования.

*Житель Всеволожского района Ленинградской области обратился к Уполномоченному с просьбой помочь в оформлении опеки над несовершеннолетней племянницей. Как стало известно в ходе рассмотрения обращения, мать девочки уклонялась от исполнения родительских обязанностей, в воспитании ребенка участия не принимала, длительное время проживала отдельно от ребенка. Переживая за судьбу девочки, и не желая, чтобы она попала в детский дом, заявитель обратился к Уполномоченному за помощью. В первую очередь информация о девочке была направлена в органы опеки и попечительства для установления фактов и принятия мер по устройству ребенка в семью, с учетом преимущественного права родственников на оформление опеки. Заявителю же, в свою очередь, был разъяснен порядок оформления опеки над несовершеннолетними, и нормы действующего законодательства. Было установлено, что мать девочки проходит реабилитацию от алкогольной и наркотической зависимости, и находится в другом регионе. Поэтому, в целях сохранения кровной семьи, учитывая желание несовершеннолетней девочки, отделом опеки и попечительства было принято решение о передаче девочки под опеку заявителю, на период прохождения матерью лечения.*

*Житель Выборгского района Ленинградской области обратился к Уполномоченному за разъяснением порядка оформления опеки над несовершеннолетним. В заявлении сообщалось, что прежний опекун ребенка скончался. Заявитель является дочкой умершего опекуна, и выражает желание оформить опеку над девочкой. Со слов заявителя, между девочкой и родственниками скончавшегося опекуна, в том числе и заявителем, сложились теплые семейные отношения, и они не хотят, чтобы девочка уходила в другую семью или в детский дом. Девочка также выражала желание остаться в семье, которая уже стала для неё родной. Уполномоченный разъяснил заявителю нормы семейного законодательства, которыми регулируется процесс передачи несовершеннолетних под опеку, разъяснил порядок дальнейших действий, и направил информацию в органы опеки и попечительства по месту нахождения ребенка, с просьбой рассмотреть кандидатуру заявителя на роль опекуна. По результатам рассмотрения обращения, девочка была передана на воспитание в семью заявителя.*

Отдельного внимания заслуживает вопрос компетентности законных представителей детей-сирот (опекунов, попечителей, приемных родителей).

Права и обязанности опекунов, попечителей и приемных родителей определяются гражданским и семейным законодательством.

Опекуны являются законными представителями несовершеннолетних и вправе выступать в защиту их прав в любых отношениях без специального полномочия. Органы опеки, в свою очередь, должны осуществлять контроль за исполнением возложенных на опекуна полномочий, и в случае необходимости оказывать помощь в защите прав подопечного. Но основное бремя защиты прав ребенка ложится на опекуна. Для исполнения обязанностей по защите прав и законных интересов подопечного ребенка, опекун должен обладать определенными знаниями и навыками. В теории, необходимые знания опекун должен получать в период прохождения обучения, будучи еще кандидатом в опекуны. Практика показывает, что не все опекуны имеют необходимый уровень подготовки, и способны

эффективно защищать права и законные интересы переданных им на воспитание детей. В частности, это касается вопросов взыскания алиментов с родителей, лишенных родительских прав в отношении ребенка, решения вопросов обеспечения подопечного ребенка жильем (подготовка и своевременная подача документов в органы опеки и попечительства).

В целях недопущения нарушения прав детей-сирот, вследствие некомпетентных действий опекунов, органам опеки и попечительства необходимо проводить системную работу по подготовке кандидатов в опекуны и текущему контролю уровня знаний опекунов, исполняющих свои обязанности.

В настоящее время законодательством допускается передача в семью приемного родителя нескольких детей. Количество детей, включая родных и усыновленных не должно превышать, как правило, 8 человек. Максимальное количество детей в таких семьях, ни каким документом не регламентировано. Также нет четких критериев, опираясь на которые органы опеки и попечительства должны принимать решение о помещении детей, не приходящихся друг другу родственниками, в одну семью, где на воспитании уже имеются другие дети (в том числе и родные).

Частью 6 ст. 10 федерального закона № 48-ФЗ определено, что одно и то же лицо, как правило, может быть опекуном или попечителем только одного гражданина.

Согласно ч.10 ст.10 федерального закона № 48-ФЗ, орган опеки и попечительства при необходимости исходя из интересов подопечных может назначить одно и то же лицо опекуном или попечителем нескольких подопечных. В акте о назначении лица опекуном или попечителем второго и следующих подопечных орган опеки и попечительства обязан указать причины, по которым опекуном или попечителем не может быть назначено другое лицо. В случае возникновения противоречий между интересами подопечных одного и того же опекуна или попечителя при осуществлении ими законного представительства орган опеки и попечительства обязан назначить каждому из подопечных временного представителя для разрешения возникших противоречий.

***Следует отметить, большое количество детей в семье одного приемного родителя, это риск возникновения противоречий между интересами подопечных, действуя в интересах одного ребенка, приемный родитель может ущемить права другого. Также это опасность развития межличностных конфликтов, о которых не будет известно опекуну, который дети будут решать сами.***

Помещение ребенка в многодетную семью опекуна, особенно когда там разновозрастные, разнополые дети, из разных семей, со своими особенностями и проблемами, должно быть обоснованно. Необходимо доказать, что у опеки не было других вариантов, и что передача ребенка в семью другого опекуна, не отвечала интересам ребенка.

**♦ Неоправданный риск в угоду статистике, ценой будущего ребенка, чреват вторичными отказами от детей (возвращением детей в детдома из семей опекуна).**

Уже сегодня есть факты, подтверждающие неэффективность размещения большого числа детей в одной приемной семье, особенно при недостаточном контроле со стороны опеки. Дети либо сбегают из таких семей, либо опека прекращается по заявлению приемного родителя или решению органов опеки и попечительства. В худших случаях в отношении детей совершаются противоправные действия со стороны законных представителей, либо сверстников (приемных детей).

В идеале, один опекун (приемный родитель, либо семья) должен быть опекуном только в отношении одного ребенка, исключение должны составлять дети, приходящиеся друг другу родственниками.

*Если в семье опекуна уже имеются родные дети, необходимо в обязательном порядке проводить медико-психологическое обследование детей (как в семье опекуна (родных и подопечных), так и тех, которых планируют передать под опеку). И только в случае подтверждения, что совместное проживание в условиях семьи опекуна возможно для этих детей, разрешать органам опеки принимать такое решение.*

Ч.6.ст.127 СК РФ установлено, что в целях содействия психолого-педагогической и правовой подготовки лиц, желающих стать опекунами, осуществляется их подготовка по программе, утвержденной органами исполнительной власти субъектов РФ. Необходимы единые критерии подготовки кандидатов в опекуны (утвержденные на федеральном уровне). Необходим контроль уровня правовой грамотности действующих опекунов, с целью установления их возможности представлять интересы и защищать права подопечных детей.

Также целесообразно внести изменения в Постановление Правительства РФ №423 от 18 мая 2009 года и ужесточить контрольные мероприятия, проводимые органами опеки и попечительства в отношении опекунов и приемных родителей. В свете последних событий, принятая система показывает свою низкую эффективность. **Органы опеки и попечительства должны чаще проверять семьи подопечных и оценивать степень интеграции ребенка в семью опекуна (приемного родителя), проводить психологическое обследование подопечного ребенка, с целью выявления межличностных конфликтов в семье, и недопущения насилия в отношении ребенка со стороны опекуна.**

Психологическое обследование граждан, выразивших желание стать опекунами, приемными родителями, попечителями, должно проводиться в обязательном порядке.

*Предложения, озвученные Уполномоченным по правам ребенка в Ленинградской области на федеральном уровне, были одобрены Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка и учтены Министерством образования и науки Российской Федерации:*

- о необходимости повышения качества отбора кандидатов в замещающие родители, в целях предотвращения случаев гибели, жестокого обращения с детьми;
- о необходимости внедрения обязательного психологического обследования лиц, выразивших желание принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе и близких родственников;
- о наделении органов опеки и попечительства правом направлять ребенка на психологическое обследование по итогам проведения проверок условий его жизни и воспитания;
- об установлении нормы по ограничению численности передаваемых на воспитание в семьи граждан детей, оставшихся без попечения родителей;
- об установлении требований к жилой площади жилых помещений лиц, выразивших желание принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.

*К Уполномоченному по правам ребенка в Ленинградской области обратился приемный родитель двоих несовершеннолетних детей. Обращение касалось вопроса распоряжения финансовыми средствами несовершеннолетних подопечных. Приемный родитель предъявлял претензии к органам опеки и не считал необходимым исполнять рекомендации по распоряжению денежными средствами подопечных детей.*

*Стоит отметить, что семья приемного родителя приехала в Ленинградскую область из Ханты-Мансийского автономного округа – ЮГРА. В ходе рассмотрения обращения, Уполномоченный установил, что органами опеки администрации города Урая Ханты-Мансийского автономного округа – ЮГРА было выдано разрешение приемному родителю на снятие со счетов детей большой денежной суммы для погашения первоначального взноса по ипотеке (при условии выделения доли в приобретаемой квартире). В дальнейшем законный представитель с детьми переехал в Ленинградскую область, где на снятые деньги была приобретена квартира в собственность приемного родителя. Местные органы опеки проинформировали приемного родителя о необходимых действиях, которые должны им быть предприняты, для того чтобы права детей не были нарушены, но он их проигнорировал.*

*В целях организации проверки, информация была направлена в Прокуратуру Ханты-Мансийского автономного округа – ЮГРА. Довод Уполномоченного о нарушении должностными лицами отдела опеки и попечительства администрации города Урая требований закона при принятии решений о разрешении приемному родителю распоряжаться денежными средствами подопечных подтвердился (в том числе, приемного родителя не обязали предоставить документы, подтверждающие целевое расходование денежных средств подопечных). В связи с выявленными нарушениями прокурором города Урая главе администрации города внесено представление. В настоящее время органы опеки и попечительства администрации города Урая обратились во Всеволожский городской суд в защиту прав несовершеннолетних. Ситуация находится на контроле Уполномоченного.*

## Принудительное исполнение судебных решений в интересах детей

Обращения, касающиеся принудительных исполнений судебных решений в интересах детей можно поделить на две основные группы: решения по невыплате алиментов отцами детей и решения, связанные с местом жительства ребёнка и порядке общения с ним.

Большая часть судебных решений касается алиментов. Количество обращений, связанных с исполнением алиментных обязательств, значительно снизилось в отчётном периоде по сравнению с 2016 годом – 17 (-30 к АППГ).

По итогам 2017 года в Управлении Федеральной службы судебных приставов по Ленинградской области также зафиксировано уменьшение поступивших на исполнение исполнительных документов о взыскании алиментов, что составило 6 669 на сумму 167 764 рублей, окончено или прекращено 6 704 исполнительных производства на сумму 244 235 руб.

Тенденция снижения поступления исполнительных производств по алиментам наблюдается с 2015 года.

Положительная динамика, связанная с принудительным исполнением судебных решений в отношении должников по алиментам, связана, в том числе, с эффективностью работы Управления Федеральной службы судебных приставов по Ленинградской области, конструктивным взаимодействием Управления с Уполномоченным по правам ребёнка и другими государственными органами.

Всего за 2017 год на исполнении находилось 17 626 исполнительных производств, на сумму 1 482 480 рублей.

На 01.01.2018 остаток исполнительных производств указанной категории составляет 10 911 производств. Общая задолженность по алиментным платежам превышает 1 млрд. рублей.

В 2017 году судебными приставами стали более активно применяться принудительные меры, в том числе с наложением арестов на имущество должников.

*Одной из самых эффективных принудительных мер к должникам является ограничение пользования правом управления транспортным средством. Эта мера стала применяться судебными приставами с января 2016 года.*

*Эффективным является и ограничение выезда за рубеж. За 2017 год вынесено более 4,8 тыс. постановлений о временном ограничении права выезда должникам за пределы России.*

Как показывает практика, основными сложностями принудительного исполнения исполнительных документов о взыскании алиментных обязательств являются: отсутствие официальных доходов у должника и розыск плательщика алиментов. Особенно осложняется ситуация, когда должник проживает в другом регионе.

В отчётном периоде заведено 1869 розыскных дела, из них прекращено 1035, в том числе благодаря работе Уполномоченного, более активно стали направляться заявления о признании должников безвестно отсутствующими **(13 в 2017 году)**. В результате у взыскателей появилось право на получение пособия по утере кормильца. **На совещании с участием Уполномоченного было принято решение провести проверку по розыскным делам, которые**

**длится длительный срок, для принятия дополнительных мер к розыску либо признания должника безвестно отсутствующим.**

Реализуется предложение Уполномоченного о более активном применении к должникам наказания «обязательные работы». За 2017 год по результатам рассмотрения судебными органами дел по алиментам 380 правонарушителя-должника подвергнуты обязательным работам.

Вследствие административного взыскания по 67 исполнительным производством должники устроились на работу. По 31 исполнительному производству должники встали на учёт в центрах занятости населения.

Значительная часть должников по алиментам - это граждане, скрывающие свои настоящие доходы. Налаженное конструктивное взаимодействие с УФССП по Ленинградской области даёт положительные результаты даже в случаях, когда человек, на содержание которого не выплачивались алименты, достиг совершеннолетия.

*Так, благодаря совместной работе, в отчётном периоде удалось добиться от должника, проживающего в Лужском районе, полного единовременного погашения задолженности в размере около 200 тыс. рублей. К этому времени сын должника уже достиг совершеннолетия. Хотя заявитель указывал о наличии имущества у должника, его неофициальной работе таксистом, судебные приставы Лужского района не принимали возможного комплекса мер к принуждению должника. Благодаря действиям Уполномоченного с Управлением ФССП по Ленинградской области была проведена работа к эффективному принуждению должника.*

Этот положительный пример рассмотрения обращения, с другой стороны, иллюстрирует не единичные случаи, когда в муниципальных районах при возможности взыскания алиментов, они не взыскиваются без давления вышестоящего руководства. Следует отметить, что руководство УФССП Ленинградской области очень внимательно относится к обращениям Уполномоченного по жалобам на территориальные отделы УФССП, проводит служебные проверки, после которых к должникам, как правило, применяется весь комплекс мер принуждения.

*Так, по жалобе на бездействие судебного пристава в Сосновоборском муниципальном округе у должника были арестованы счета, ограничен выезд за пределы РФ, сам должник объявлен в розыск.*

В последнее время участились случаи жалоб на исполнение судебных решений. Такие жалобы поступают от родителей-должников, с которых взыскиваются средства в принудительном порядке, - это и должники по оплате коммунальных услуг, и должники-кредиторы. Таким заявителям, в случае необходимости, оказывается содействие в получении социальной помощи и даются разъяснения законодательства, указывается на то, что родители, которые не платят своевременно за коммунальные услуги по месту проживания своих детей, сами нарушают права и интересы своих детей, создавая условия для отключения этих услуг. На сайте Уполномоченного был размещён информационный материал о взаимосвязи задолженности родителей и правах их детей.

*Поступило обращение от многодетной матери, проживающей в Ломоносовском районе, которая приобрела с мужем квартиру по ипотеке с использованием средств материнского капитала. Муж стал вести асоциальный образ жизни, женщина не смогла выплачивать ипотеку. В*

результате было обращено взыскание на квартиру. Заявителю была оказана помощь в получении временного жилья и в оставлении квартиры через подачу иска в суд.

Взаимодействие с Уполномоченными по правам ребёнка в других субъектах Российской Федерации позволяет добиваться исполнения решений судов, когда взыскатель и должник проживают в разных регионах.

Например, была оказана помощь в получении алиментов матери, проживающей во Всеволожском районе: должник проживает в Ставропольском крае. Было вынесено постановление об удержании из заработной платы должника 70 % в счёт оплаты задолженности по алиментам.

Несмотря на положительную динамику, по-прежнему актуальной остается проблема взыскания алиментных обязательств в пользу детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, проживающих в семьях

Защита имущественных прав детей занимает одно из основных направлений деятельности Уполномоченного. Именно для ее решения было заключено Соглашение о взаимодействии между Уполномоченным и УФССП по Ленинградской области. Межведомственное взаимодействие в рамках этого Соглашения является одним из самых конструктивных и эффективных в работе по защите имущественных прав детей.

В отчётном периоде на исполнении находилось 1089 исполнительных производств, по которым должники лишены родительских прав и дети находятся в государственных и муниципальных организациях.

*Действуя в защиту прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Уполномоченный инициировал проведение межведомственного совещания, которое состоялось в УФССП по Ленинградской области с участием представителя комитета общего и профессионального образования, осуществляющего методическое обеспечение деятельности органов опеки и попечительства Ленинградской области.*

Участники совещания приняли решение о проведении сверочных мероприятий по исполнительным производствам о взыскании алиментов в пользу детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

**1. УФССП России по Ленинградской области, Уполномоченному по правам ребёнка в Ленинградской области продолжить практику проведения совместных выездных приемов граждан по вопросам обеспечения защиты прав несовершеннолетних детей-сирот и детей, оставшихся без попечительства родителей.**

**2. Отделу организации исполнительного производства УФССП России по Ленинградской области:**

2.1. Подготовить проект двустороннего письма совместно с Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области о проведении ежеквартальной сверки судебных приставов структурных подразделений УФССП России по Ленинградской области с государственными учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальный (коррекционных образовательных учреждений для детей с ограниченными возможностями, а также детей, состоящих на учете в органах, осуществляющих деятельность по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних (далее – детских домов),

по исполнительным производствам о взыскании алиментов в пользу детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. Совместно с отделом организации розыска, реализации имущества должников и розыска детей организовать проведение проверки розыскных дел по исполнительным производствам о взыскании алиментов в пользу детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на предмет полноты принимаемых мер. О результатах доложить курирующему заместителю руководителя Управления.

2.3. По результатам проверки направить в Комитет общего и профессионального образования Ленинградской области реестры исполнительных производств о взыскании алиментов в пользу детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках которых должники находятся в розыске свыше 1 года, для обращения в суд с исковыми заявлениями о признании должников безвестно отсутствующими. Копию реестра направить Уполномоченному по правам ребенка в Ленинградской области.

### **3. Отделу социальной защиты и специальных учреждений Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области:**

3.1. Рекомендовать в случае перевода воспитанников детских домов в иные учреждения уведомлять должностных лиц районных отделов судебных приставов, на территории которых действуют детские дома, с приложением копий подтверждающих документов для принятия соответствующих процессуальных решений.

3.2. Незамедлительно уведомлять должностных лиц структурных подразделений УФССП России по Ленинградской области по территориальности о фактах усыновления детей для принятия соответствующих процессуальных решений.

4. Комитету общего и профессионального образования Ленинградской области разработать алгоритм действий органов опеки и попечительства при переводе ребенка в другое учреждение, с целью выхода в суд с исками о замене стороны исполнительного производства.

Принятое решение в большей части реализовано.

**На территории Ленинградской области по состоянию на 31.12.2017 из общего количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (3 459), воспитываются:**

**- в семьях опекунов (попечителей), приемных семьях - 2 953 детей;**

**- в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - 459 детей.**

Право на получение алиментов имеют 3 119 детей, оставшихся без попечения родителей (90% от количества детей, оставшихся без попечения родителей), в том числе, которые воспитываются:

- в семьях опекунов (попечителей), приемных семьях - 2 670 детей;

- в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - 385 детей.

Алименты не взысканы полностью в отношении 170 детей, оставшихся без попечения родителей, из них, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - 26 человек.

Алименты не получают или получают нерегулярно 2 542 ребенка, имеющих на это право, в том числе: воспитывающихся под опекой (попечительством), что составляет 82% от общего количества детей, имеющих право на получение али-

ментов, из них 243 находятся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

*В отношении должников органами опеки и попечительства, а также опекунами, в том числе организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в течение 2017 года были предприняты следующие меры:*

- подано исков о взыскании алиментов, а также заявлений в территориальные отделы судебных приставов – 616;
- привлечено к уголовной ответственности за неуплату алиментов – 116 должников, в том числе по статье 157 Уголовного кодекса Российской Федерации – 92 должника.

В розыске из 82 должников более года находится 46.

**♦ Данный факт свидетельствует о недостаточной защите прав детей законными представителями, в том числе организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также о ненадлежащем надзоре за их деятельностью со стороны органов опеки и попечительства.**

В розыске более года находятся должники по отношению к детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим на территории Бокситогорского муниципального района (5 детей), Волховского района (8 детей), Выборгского района (1 ребенок), Гатчинского района (9 детей), Киришского района (1 ребенок), Кировского района (6 детей), Приозерского района (3 детей), Сланцевского района (2 детей), Тихвинского района (7 детей), Сосновоборского городского округа (2 детей).

Вопрос остается на контроле Уполномоченного.

# Защита прав детей на охрану здоровья

Статьей 41 Конституции Российской Федерации гражданам гарантировано право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

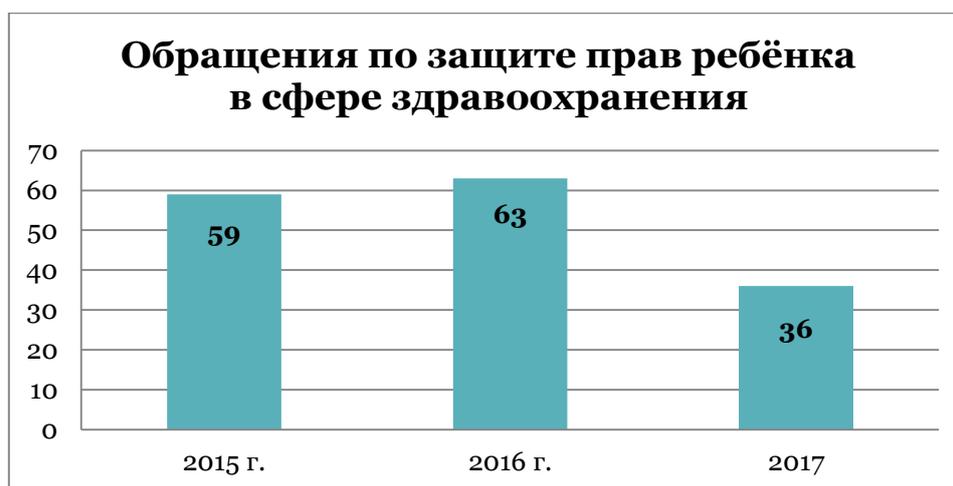
В целях обеспечения прав детей на охрану здоровья, в медицинских организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения осуществляются мероприятия по оказанию детям бесплатной медицинской помощи, предусматривающей оздоровление детей, профилактику, диагностику и лечение заболеваний, в том числе диспансерное наблюдение, медицинскую реабилитацию детей-инвалидов и детей, страдающих хроническими заболеваниями, и санаторно-курортное лечение детей (ст.10 Федерального закона от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»).

Права несовершеннолетних в сфере охраны здоровья регламентированы статьей 54 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Областным законом Ленинградской области от 27.12.2013 N 106-оз «Об охране здоровья населения Ленинградской области» установлены дополнительные гарантии реализации прав населения Ленинградской области в сфере охраны семьи и защиты прав детей в возрасте до трех лет, и дополнительные гарантии реализации прав несовершеннолетних в Ленинградской области в сфере охраны здоровья.

Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области ежегодно получает обращения от граждан по вопросам здравоохранения. В целях организации эффективного рассмотрения таких обращений, и проведения своевременных проверок **Уполномоченный активно взаимодействует с** Комитетом по здравоохранению Ленинградской области, Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области, Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Ленинградской области, Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области. Представитель Уполномоченного по правам ребенка Ленинградской области регулярно принимает участие в заседаниях **Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Ленинградской области**. Между Уполномоченным по правам ребенка в Ленинградской области и Автономной некоммерческой организацией «ЭндоЖизнь» налажено тесное взаимодействие в сфере защиты прав и законных интересов детей, с диагнозом сахарный диабет.

За отчетный период в аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области поступило 36 обращений по вопросам здравоохранения.



Несмотря на снижение числа обращений в защиту прав детей в сфере здравоохранения почти вдвое по сравнению с 2016 годом, все также четко прослеживаются проблемные моменты, которые отмечались Уполномоченным и в 2015 и в 2016 году:

1. нехватка врачей-педиатров в детских поликлиниках;
2. трудности с записью на прием к врачу – это следствие первой проблемы, из-за отсутствия необходимого количества специалистов, возникают трудности с удовлетворением потребностей граждан в том или ином специалисте;
3. очереди на приеме, и организация приема в поликлиниках в целом – допускается прием здоровых и больных детей в один день, большие очереди к специалистам на приеме;
4. оказание медицинской помощи ненадлежащего качества;
5. некорректное поведение медперсонала по отношению к пациентам;
6. трудности с вызовом скорой медицинской помощи к пациенту;
7. обеспечение лекарственными препаратами.

*К Уполномоченному по правам ребенка в Ленинградской области обратился житель Гатчинского района по вопросу оказания его ребенку медицинской помощи ненадлежащего качества в ГБУЗ ЛО «Гатчинская КМБ». Для организации проверки, информация была направлена в Комитет по здравоохранению Ленинградской области. В ходе проверки Комитетом было установлено, что медицинская помощь несовершеннолетнему в ГБУЗ ЛО «Гатчинская КМБ» оказана с нарушениями требований Порядка оказания медицинской помощи больным с врожденными и наследственными заболеваниями, утвержденного приказом Минздрава России от 15.11.2012 № 917н, Порядка оказания педиатрической помощи, утвержденного приказом Минздравсоцразвития России от 16.04.2012 № 366н. Выявлены нарушения в ведении медицинской документации. Главному врачу ГБУЗ ЛО «Гатчинская КМБ» выдано предписание о принятии мер по предотвращению возникновения выявленных нарушений и рассмотрении вопроса о привлечении к дисциплинарной ответственности медицинских работников, допустивших выявленные нарушения.*

Граждане обращаются к Уполномоченному за разъяснением норм действующего законодательства по вопросам организации санаторно-курортного лечения, оздоровительного отдыха, реабилитации детей.

Традиционно большинство обращений пришло в аппарат Уполномоченного из Всеволожского и Гатчинского районов Ленинградской области. Так, из Всеволожского района было получено 8 обращений, из Гатчинского района – 10.

Во всех случаях информация направлялась в Комитет по здравоохранению Ленинградской области, заявителям разъяснялись права и порядок действий.

*В адрес Уполномоченного поступила жалоба от жителя Выборгского района Ленинградской области на работу скорой помощи. Заявитель утверждал, что на протяжении 20 часов не мог вызвать скорую помощь своему родственнику. Информация была направлена для организации проверки в Комитет по здравоохранению Ленинградской области. По вопросам, изложенным в обращении была проведена проверка при участии главного внештатного специалиста скорой медицинской помощи Комитета по здравоохранению Ленинградской области с выездом и проверкой отделения скорой медицинской помощи (далее ОСМП) ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ». В ходе проверки были изучены журнал скорой медицинской помощи, карты вызовов скорой медицинской помощи. При обслуживании вызова были установлены нарушения требований приказа Минздрава России от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой специализированной медицинской помощи». Фельдшер ОСМП ЛО «Выборгская МБ» привлечен к дисциплинарному взысканию. Администрации ГБУЗ ЛО «Выборгская МБ» поручено усилить контроль за работой отделения скорой медицинской помощи.*

## Детская смертность

---

Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области регулярно обращает внимание на необходимость повышения эффективности контрольных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности в местах с повышенным посещением несовершеннолетними – детские площадки, парки, аттракционы и т.д. Необходимо своевременно принимать меры для устранения факторов, представляющих угрозу жизни и здоровью детей. Необходимо понимать, что безопасность детей во время нахождения в подобных местах – это совместная ответственность, как компетентных органов, так и родителей. Законные представители не должны перекладывать свою ответственность за безопасность ребенка на государственные органы, и должны проявлять бдительность в отношении детей.

Необходимость концентрации усилий в работе по данному направлению подтверждается и ежегодной статистикой детской смертности.



Согласно информации, представленной Комитетом по здравоохранению Ленинградской области за 2017 год умерло 139 детей, из них по причинам травм, отравления и других последствий воздействия внешних факторов погибло 33 ребенка. Намечившаяся в 2016 году положительная динамика отмечается и в 2017 году. От заболеваний в 2017 году умерло 55 детей, в аналогичный период 2015 года от заболеваний умерло 113 детей, а 2016 году 92 ребенка.

В целом по Ленинградской области картина выглядит следующим образом:



Уполномоченным по правам ребенка в Ленинградской области предпринимаются все необходимые меры для повышения эффективности и оптимизации работы аппарата Уполномоченного по защите прав и законных интересов детей в сфере здравоохранения. В том числе это меры, направленные на повышение эффективности выявления случаев нарушения прав несовершеннолетних на получение медицинской помощи.

*Так с 2014 года между Уполномоченным по правам ребенка в Ленинградской области и Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по городу Санкт-Петербургу и Ленинградской области подписано соглашение о порядке взаимодействия. Соглашение было заключено в целях создания условий для повышения эффективности контроля и надзора за соблюдением прав и законных интересов несовершеннолетних в сфере здравоохранения. Основными задачами соглашения являются:*

- защита прав и законных интересов несовершеннолетних в сфере здравоохранения;
- проверка качества и безопасности медицинской деятельности в отношении несовершеннолетних;
- всестороннее изучение обстоятельств, способствующих нарушению прав несовершеннолетних в сфере здравоохранения;
- восстановление нарушенных прав несовершеннолетних;
- принятие необходимых мер для привлечения к административной и иной ответственности лиц, виновных в нарушении прав несовершеннолетних;
- организация тесного и эффективного взаимодействия аппарата Уполномоченного по правам ребенка со структурными подразделениями Территориального органа Росздравнадзора.

В этих целях между Уполномоченным и ТО Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области осуществляется оперативный обмен информацией, необходимой для обеспечения и защиты прав несовершеннолетних, проведение совместных рабочих поездок, проверок, встреч, заседаний и консультаций для координации усилий в вопросах защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

Согласно информации, представленной ТО Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, в 2017 году Территориальным органом проведены проверки по контролю за соблюдением прав граждан в сфере охраны здоровья при организации и проведении диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью; при проведении вакцинации и медицинских осмотров – всего 5, из них:

- плановых – 4;
- внеплановых – 1.

*Проверки были проведены в отношении следующих юридических лиц:*

**ГБУЗ ЛО «Волховская межрайонная больница» - выявлены нарушения действующего законодательства в сфере охраны здоровья, а именно:**

- нарушение п. 13-14 Порядка проведения диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью, утвержденного приказом Минздрава России от 11.04.2013 г. № 216н – при наличии показаний (подозрения на наличие у ребенка заболевания (состояния), диагноз которого не может быть установлен при проведении осмотров врачами специалистами и исследований, включенных в обязательный перечень при проведении диспансеризации), у части

- детей не назначены дополнительные консультации и (или) исследования (с указанием даты и места их проведения);
- нарушение п.16 Порядка проведения диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью, утвержденного Приказом Минздрава России от 11.04.2013 № 216н – у части детей в медицинской документации в данных о прохождении диспансеризации отсутствуют данные анамнеза о перенесенных ранее заболеваниях (состояниях), наличии функциональных расстройств, хронических заболеваний, инвалидности, о результатах проведения диспансерного наблюдения (если установлено) с указанием диагноза заболевания (состояния), включая код по МКБ, медицинской организации и врача-специалиста, осуществляющего диспансерное наблюдение, о соблюдении рекомендаций врачей-специалистов по диспансерному наблюдению, лечению, медицинской реабилитации и санаторно-курортному лечению;
  - нарушение п. 15, 16 Порядка проведения диспансеризации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе усыновленных (удочеренных), принятых под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью, утвержденного Приказом Минздрава России от 11.04.2013 № 216н – при наличии показаний (подозрения на наличие у ребенка заболевания (состояния), диагноз которого не может быть установлен при проведении осмотров врачами специалистами и исследований, включенных в обязательный перечень при проведении диспансеризации), у части детей не назначены дополнительные консультации и (или) исследования (с указанием даты и места их проведения);
  - нарушение п. 18 Порядка проведения диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, утвержденного приказом Минздрава России от 15.02.2013 № 72н – у части детей в медицинской документации в данных о прохождении диспансеризации отсутствуют данные анамнеза о перенесенных ранее заболеваниях (состояниях), наличии функциональных расстройств, хронических заболеваний, инвалидности, о результатах проведения диспансерного наблюдения (если установлено) с указанием диагноза заболевания (состояния), включая код по МКБ, медицинской организации и врача-специалиста, осуществляющего диспансерное наблюдение, о соблюдении рекомендаций врачей-специалистов по диспансерному наблюдению, лечению, медицинской реабилитации и санаторно-курортному лечению.

***ГБУЗ ЛО «Лодейнопольская межрайонная больница» - выявлены нарушения действующего законодательства в сфере охраны здоровья, а именно:***

- нарушение п. 18 Порядка проведения диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, утвержденного приказом Минздрава России от 15.02.2013 № 72н – у части детей в медицинской документации заключение врача педиатра по результатам диспансеризации краткое и малоинформативное, не содержит предусмотренную информацию в полном объеме – в данных о прохождении диспансеризации отсутствуют данные анамнеза о перенесенных ранее заболеваниях (состояниях), наличии функциональных расстройств, хронических заболеваний, инвалидности, о результатах проведения диспансерного наблюдения (если установлено) с указанием диагноза

заболевания (состояния), включая код по МКБ-10, медицинской организации и врача-специалиста, осуществляющего диспансерное наблюдение, о соблюдении рекомендаций врачей-специалистов по диспансерному наблюдению, лечению, медицинской реабилитации и санаторно-курортному лечению;

- нарушение п. 15-16 Порядка проведения диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, утвержденного приказом Минздрава России от 15.02.2013 № 72н при наличии подозрения на наличие у ребенка заболевания (состояния), диагноз которого не может быть установлен при проведении осмотров врачами специалистами и исследований, включенных в обязательный перечень, врач, ответственный за проведение диспансеризации, врачи специалисты, участвующие в проведении диспансеризации, не направили его на дополнительную консультацию и (или) исследование, указывая дату и место их проведения.

***ГБУЗ ЛО «Сланцевская межрайонная больница» - нарушений прав и законных интересов детей в сфере здравоохранения не выявлено.***

***ГБУЗ ЛО «Подпорожская межрайонная больница» - выявлены нарушения действующего законодательства в сфере охраны здоровья, а именно:***

- нарушение части 1 статьи 5 Федерального закона от 17.09.1998 г. № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных заболеваний»; пункта 5 приложения № 1 к Национальному календарю профилактических прививок и Календарю профилактических прививок по эпидемиологическим показаниям, утвержденным приказом Минздрава России от 21.03.2014 г. № 125н – не всегда в медицинской документации в наличии отметки об измерении температуры тела перед направлением ребенка на вакцинацию; не всегда врачом-педиатром указывается какую конкретно профилактическую прививку нужно выполнить.

***Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Приозерский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» - выявлены нарушения действующего законодательства в сфере охраны здоровья, а именно:***

- нарушение п. 46 ст. 12 Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» - отсутствует лицензия на осуществление медицинской деятельности по видам работ (услуг): При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; лечебному делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: физиотерапии;
- медицинская деятельность осуществляется с нарушением лицензионных требований, а именно: в нарушение п.п. д) п. 4 Постановления Правительства РФ от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществленной медицинскими

- организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»»);
- нарушение п.1 части 1 ст. 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при оказании медицинской помощи диспансерное наблюдение, медицинская реабилитация и оказание медицинской помощи осуществляются не в полном объеме.

Стоит отметить, что к Приозерскому детскому дому-интернату и ранее были вопросы. Уполномоченный по правам ребенка совместно с ТО Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области ранее уже проводил проверку организации и качества предоставления медицинской помощи в данном учреждении, по результатам которой были выявлены множественные нарушения действующего законодательства. Информация о выявленных нарушениях направлялась в Комитет по социальной защите населения Ленинградской области и в Прокуратуру Ленинградской области для принятия соответствующих мер.

**✦ Результаты последней проверки Приозерского детского дома-интерната, проведенной ТО Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, свидетельствуют, что руководство учреждения и учредитель не делают должных выводов, и права несовершеннолетних, находящихся в данном учреждении, продолжают нарушаться. Учитывая категорию детей, находящихся в учреждении, и специфику самого учреждения, такое отношение к организации медицинской помощи детям недопустимо.**

В рамках соглашения, ТО Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области информирует Уполномоченного по правам ребенка обо всех фактах нарушения прав детей в сфере здравоохранения на территории Ленинградской области, в том числе о фактах обращения граждан по вопросам оказания медицинской помощи ненадлежащего качества.

*Так, по заявлению гр. Д об оказании её ребенку медицинской помощи ненадлежащего качества в ДОЛ «Спутник», ТО Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области была проведена внеплановая проверка соблюдения осуществляющими медицинскую деятельность организациями и индивидуальными предпринимателями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, соблюдения прав несовершеннолетних в сфере здравоохранения в период оздоровления и организованного отдыха в отношении ДОЛ «Спутник» АУ Муниципального образования «Выборгский район» Ленинградской области «Детские оздоровительные лагеря».*

**В ходе проверки выявлены нарушения обязательных требований законодательства:**

1. отсутствие заключивших с соискателем лицензии трудовые договоры работников, имеющих высшее, послевузовское и (или) дополнительное медицинское, или иное необходимое для выполнения заявленных работ (услуг) профессиональное образование и сертификат специалиста - несовершенно-

летним в период оздоровления и организованного отдыха в ДОЛ «Спутник» первичная медико-санитарная помощь по педиатрии оказывалась специалистом, не имеющим должной подготовки в соответствии с требованиями законодательства.

2. фельдшер не имеет последипломной профессиональной подготовки на цикле «сестринское дело в педиатрии», не имеет сертификата по специальности «сестринское дело в педиатрии»; подготовка по вопросам медико-санитарного обеспечения детей в учреждениях, в период пребывания детей в учреждении, у фельдшера отсутствует.
3. медпункт ДОЛ «Спутник» не оснащен тумбочкой для спирометра; медицинской сумкой; сухожаровым шкафом; зеркалом ушным; зеркалом носовым; набором трахеотомическим; роторасширителем; интубационной трубкой.
4. фельдшером медпункта ДОЛ «Спутник» несовершеннолетний С. не был направлен в медицинскую организацию для оказания специализированной медицинской помощи; не обеспечено информирование родителей (законных представителей) несовершеннолетнего о возникшей ситуации, требующей консультации врача-хирурга и (или) госпитализации в стационар.

В отношении юридического лица был составлен протокол об административном правонарушении по ч. 3 ст. 19.20. На имя директора АУ Муниципального образования «Выборгский район» Ленинградской области «Детские оздоровительные лагеря» было выдано предписание об устранении выявленных нарушений.

Представленная в рамках соглашения информация о выявленных в ДОЛ «Спутник» нарушениях в очередной раз подтверждает, что уровень подготовки специалистов и отношение к организации медицинского сопровождения в детских учреждениях требует особого и постоянного контроля.

## Защита прав детей-инвалидов

---

Принятая в 2006 г. ООН Конвенция о правах инвалидов, ратифицированная Российской Федерацией в мае 2012 г., задала новый вектор развития социальной политики Российской Федерации, ориентирував и законодателя, и правоприменителя на интеграцию человека с инвалидностью в общество с самого рождения.

Несмотря на столь серьезные перемены, реализация прав инвалидов зачастую сопровождается огромными трудностями. Это касается и вопросов установления/продления инвалидности, предоставлении медицинских услуг, лекарственных средств, организации образовательного процесса, социального обслуживания, реализации права на реабилитацию и санаторно-курортное лечение, обеспечение техническими средствами реабилитации, в том числе абсорбирующим бельем и подгузниками, создания доступной среды.

Институт Уполномоченного по правам ребенка является неотъемлемой частью системы защиты прав и законных интересов детей-инвалидов. Ежегодно в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области поступают обращения от законных представителей детей-инвалидов. по вопросам: признания инвалидом, отказа в установлении инвалидности, обеспечения техническими средствами реабилитации, санаторно-курортного лечения, лекарственного обеспечения.

Между Федеральным казенным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ленинградской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Уполномоченным по правам ребенка в Ленинградской области в 2017 году было заключено соглашение о взаимодействии по вопросам защиты прав несовершеннолетних с ограниченными возможностями здоровья по вопросам установления инвалидности, прохождения медико-социальной экспертизы, определения мер социальной поддержки и реабилитации, использования имеющихся информационных, правовых, научных и организационных ресурсов в планировании и реализации совместных мероприятий.

Взаимодействие осуществляется в пределах компетенции и с соблюдением Всеобщей декларации прав человека, Конвенции ООН о правах инвалидов, Конвенции ООН о правах ребенка, международных договоров Российской Федерации, Федерального закона от 24 июля 1998 года №124 -ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона от 21 ноября 1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», других законодательных и нормативных правовых актов Российской Федерации и Ленинградской области

***В целях обеспечения гарантий государственной защиты прав, свободы и законных интересов несовершеннолетних, были определены следующие направления работы:***

- обмен информацией, аналитическими, методическими материалами в сфере обеспечения прав несовершеннолетних по вопросам установления инвалидности, прохождения медико-социальной экспертизы, определения мер социальной поддержки и реабилитации, с соблюдением требований действующего законодательства о персональных данных;
- участие в плановых и внеплановых мероприятиях, в том числе:
  - проведение совместных приемов граждан по личным вопросам с целью защиты прав и охраняемых законом интересов ребенка в области сферы деятельности федеральных государственных учреждений
  - медико-социальной экспертизы;
  - проведение совместных совещаний;
  - участие в работе коллегий, совещаний и конференций, «круглых столах»;
  - организация совместных выездов в города и районы Ленинградской области в случаях получения информации о фактах массовых и грубых нарушений прав и охраняемых законом интересов ребенка при прохождении медико-социальной экспертизы;
- сотрудничество по вопросам совершенствования законодательства о правах и охраняемых законом интересах детей-инвалидов, нуждающихся в медицинской, социальной и психолого-педагогической реабилитации, приведение законодательства в соответствие с нормами права;
- оказание взаимной консультативной помощи по вопросам установления инвалидности, прохождения медико-социальной экспертизы, определения мер социальной поддержки и реабилитации.

Все обращения по вопросам, касающимся установления инвалидности, продления инвалидности, отказа в признании инвалидом рассматриваются Уполномоченным в тесном взаимодействии с ГБ МСЭ по Ленинградской области. Информация по каждому конкретному случаю направляется в ГБ МСЭ по Ленинградской области для организации проверки и проведения повторной экспертизы

(в случае необходимости). Каждый заявитель получает исчерпывающие разъяснения по порядку обжалования решений бюро медико-социальной экспертизы всех уровней, в том числе и в судебном порядке.

*За защитой прав ребенка-инвалида к Уполномоченному обратился житель Кировского района. Согласно представленной информации, по результатам очередного переосвидетельствования ребенку было отказано в признании его инвалидом. Законный представитель посчитал данный отказ необоснованным и обратился с жалобой к Уполномоченному.*

*Уполномоченный в интересах ребенка-инвалида обратился в ФКУ «ГБ МСЭ по Ленинградской области», с просьбой провести проверку обоснованности отказа в признании ребенка инвалидом. В результате чего была проведена медико-социальная экспертиза в отношении ребенка. В ходе проведения МСЭ была составлена программа дополнительного обследования в связи с выявленной отрицательной динамикой функции органа зрения с целью уточнения степени нарушенных функций. С учетом представленных результатов дополнительного обследования, вынесено окончательное решение об установлении категории «ребенок-инвалид» со сроком на 1 год. Тем самым права ребенка были восстановлены.*

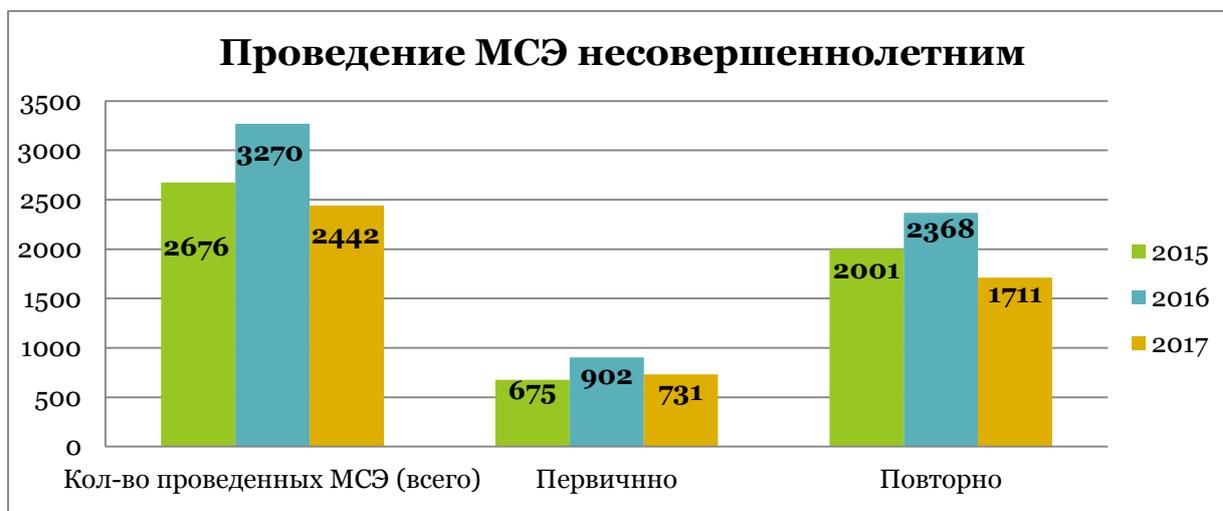
Согласно информации, представленной ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ленинградской области», в 2017 году было проведено 2 442 медико-социальных экспертиз для детей в возрасте до 18 лет, из них медико-социальная экспертиза была проведена первично 731 ребенку, повторная МСЭ – 1 171 ребенку.

Инвалидность не была установлена в 125 случаях, из них первично – в 57 случаях, повторно – в 68 случаях.

Решение бюро было обжаловано в 32 случаях, из них в 28 случаях по установлению категории «ребенок-инвалид» или установлению степени ограничения жизнедеятельности и в 4 случаях по назначению ТСР.

В 6 случаях решение было отменено (в 3 случаях отменено решение по назначению ТСР и 3 случаях – решение по установлению категории «ребенок-инвалид»).

В остальных 26 случаях решение бюро подтверждено.



*Кроме того, при ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ленинградской области» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в 2017 году был создан Общественный совет.*

Основной целью деятельности Общественного совета является привлечение общественности к проведению независимой оценки качества и доступности оказания государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы, обеспечению согласования и учета общественно значимых интересов граждан, признанных в установленном порядке инвалидами и общественных объединений инвалидов, а также рассмотрению обращений граждан по вопросам соблюдения специалистами учреждения принципов этики и деонтологии.

***Задачи у совета следующие:***

- координация участия институтов гражданского общества в обеспечении защиты прав при предоставлении государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы;
- подготовка предложений и рекомендаций по эффективной реализации задач, выполняемых учреждением;
- обсуждение правильности применения нормативных правовых актов и уже принятых нормативных правовых актов, регулирующих отношения в области медико-социальной экспертизы, выработка предложений по их оптимизации;
- подготовка рекомендаций по совершенствованию работы с обращениями граждан по вопросам медико-социальной экспертизы;
- рассмотрение обращений граждан по вопросам нарушений сотрудниками учреждения норм этики и деонтологии;
- участие в проведении оценки доступности для маломобильных граждан предоставляемой государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы;
- взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам прав инвалидов и общественных объединений инвалидов, способах их реализации, возможности защиты нарушенных прав;
- участие в проведении анкетирования граждан, являющихся заявителями государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы, для последующей оценки деятельности учреждения.

В состав Общественного совета входят представители общественных организаций инвалидов и детей-инвалидов, представители научного медицинского сообщества, представители Законодательного собрания Ленинградской области, представители Комитета по здравоохранению Ленинградской области, представитель Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области, представитель Общественной палаты Ленинградской области.

Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации было одобрено предложение Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области и ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ленинградской области» ***о создании отдельного Приказа по классификациям и критериям по установлению и снятию инвалидности федеральными бюро медико-социальной экспертизы в отношении детей***, что послужило созданию отдельного Приложения к Приказу № 1024 н. В 2017 году апробация этого Приложения проходила в Саратовской и Смоленской областях Российской Федерации.

Согласно информации, представленной Комитетом по здравоохранению Ленинградской области, на территории Ленинградской области в 2017 году количество детей-инвалидов составляет 4795. В АППГ количество детей-инвалидов - 4549.

**♦ К сожалению, из года в год отмечается тенденция к росту количества детей-инвалидов.**

В том числе, в ответ на установившуюся тенденцию к росту инвалидизации детского населения, необходимо принимать меры по повышению эффективности мер раннего диагностирования врождённых патологий, увеличивать охват населения по предоставлению услуг генетического скрининга, делать эффективные методы диагностики более доступными. Необходимо развивать систему социального сопровождения семей, на воспитании в которых находятся дети-инвалиды, совершенствовать механизмы обеспечения детей-инвалидов техническими средствами реабилитации, развивать доступную среду.

Согласно информации, представленной ОПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, на территории Ленинградской области в 2017 году на учете в ОПФР состоит 4679 детей-инвалидов.

**В разрезе районов картина выглядит следующим образом:**

	2015	2016	2017
<b>Количество детей-инвалидов, состоящих на учете в ОПФР по СПб и ЛО (всего)</b>	4622	4862	4679
<b>Бокситогорский</b>	184	174	156
<b>Волосовский</b>	160	160	145
<b>Волховский</b>	270	277	270
<b>Всеволожский</b>	548	631	627
<b>Выборгский</b>	412	427	407
<b>Гатчинский</b>	601	644	612
<b>Кингисепский</b>	220	231	217
<b>Киришский</b>	167	169	173
<b>Кировский</b>	262	271	275
<b>Лодейнопольский</b>	81	94	91
<b>Ломоносовский</b>	144	148	134
<b>Лужский</b>	234	232	227
<b>Подпорожский</b>	127	140	143
<b>Приозерский</b>	368	367	331
<b>Сланцевский</b>	144	163	153
<b>Сосновоборский</b>	134	151	153
<b>Тихвинский</b>	249	243	234
<b>Тосненский</b>	317	340	331

**По возрастам картина выглядит следующим образом:**

Число детей-инвалидов, состоящих на учете в ОПФР по СПб и ЛО по возрасту	2015	2016	2017
от 0 лет до 7 лет	1467	1537	1385
от 7 лет до 15 лет	2319	2490	2446
от 15 лет до 18 лет	836	835	848

## **Обеспечение техническими средствами реабилитации, и путевками на санаторно-курортное лечение**

Не менее важным направлением работы Уполномоченного является защита прав детей-инвалидов на получение государственной социальной помощи, в том числе на обеспечение техническими средствами реабилитации, и путевками на санаторно-курортное лечение.

И в этой сфере, к сожалению, имеется ряд постоянных и на данный момент, неразрешенных проблем.

В соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, в том числе и детям-инвалидам, при наличии медицинских показаний предоставляются путевки на санаторно-курортное лечение.

Финансовое обеспечение оплаты стоимости путевок в санаторно-курортные учреждения, расположенные на территории Российской Федерации, гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи, осуществлялось в 2017 году в пределах межбюджетных трансферов из федерального бюджета, передаваемых бюджету Фонда социального страхования Российской Федерации на указанные цели. В связи с тем, что возможности регионального отделения по приобретению путевок на санаторно-курортное лечение ограничены объемом выделенных на эти цели средств федерального бюджета, удовлетворить потребность граждан, имеющих право на получение санаторно-курортного лечения, в том числе и детей-инвалидов, в полном объеме в указанный период не представилось возможным.

**В 2017 году на учете в отделении на получение путевки на санаторно-курортное лечение состояло 885 (826 в 2016 году) детей-инвалидов, из них обеспечено путевками всего 195 детей (162 ребенка в 2016 году).**

При получении санаторно-курортных путевок каждый ребенок-инвалид обеспечивается второй путевкой для сопровождающего лица и специальными талонами на право бесплатного получения проездных документов в поезде дальнего следования и (или) именованными направлениями на приобретение проездных документов на автомобильном транспорте.

<b>Обеспечение детей-инвалидов санаторно-курортным лечением в 2011 – 2016 годах</b>						
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Кол-во детей-инвалидов, состоящих на учете для получения путевок на санаторно-курортное лечение (чел.)</b>	586	651	758	788	826	885
<b>Обеспечено путевками детей-инвалидов (чел.)</b>	253	114	202	202	162	195
<b>Процент обеспеченных (%)</b>	43	18	27	26	20	22

В приведенной таблице отчетливо видна картина по обеспечению детей-инвалидов путевками на санаторно-курортное лечение, складывающаяся на протяжении 6 лет в Ленинградской области. Процент обеспеченных путевками детей в 2017 году составил всего 22 %. И эта картина свойственна всем предшествующим годам, за исключением 2012 (за счет более низкого уровня потребности в тот год удалось достигнуть 43 % обеспеченности).

**♦ Ежегодно почти 80 % заявок остаются неудовлетворенными, и ситуация усугубляется тем, что граждане, чья потребность не была удовлетворена в текущем году, переносятся в очередь на следующий год.**

Ожидание в очереди может занимать не один год, а ведь от этого зависит эффективность процесса реабилитации ребенка-инвалида, сохранность его здоровья.

Каждый год в аппарат Уполномоченного по правам ребенка поступают обращения от родителей детей-инвалидов, которые не могут реализовать права своего ребенка на санаторно-курортное лечение.

В ответах на запросы Уполномоченного Ленинградское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации ссылается на то, что законодательством установлен период предоставления социальной услуги, но не предусмотрены гарантии ежегодного предоставления путевок на санаторно-курортное лечение, и не указана обязанность территориальных органов Фонда по ежегодному обеспечению граждан-получателей набора социальных услуг путевками на санаторно-курортное лечение.

Путевки на санаторно-курортное лечение для граждан-получателей набора социальных услуг (в том числе и детей-инвалидов) распределяются в соответствии с профилем заболевания, указанным в справке для получения путевки (форма № 070/у), выдаваемой лечебно-профилактическим учреждением.

В целях соблюдения равных прав детей-инвалидов, заявления рассматриваются в порядке очередности в зависимости от даты подачи заявления о предоставлении путевки, а также с учетом необеспеченных заявок в предыдущие годы. Гражданам-получателям набора социальных услуг, не обеспеченным в календарном году санаторно-курортными путевками и не утратившим право на получение набора социальных услуг в части предоставления путевки на санаторно-курортное лечение на следующий год, очередность по предоставлению санаторно-курортной путевки сохраняется.

*Житель Волховского района обратился к Уполномоченному по правам ребенка в Ленинградской области по вопросу реализации права его ребенка-инвалида на санаторно-курортное лечение. Заявитель обращал внимание на то, что ребенок находится в очереди уже на протяжении нескольких лет, и не имеет возможности на нормальную реабилитацию и отдых. Согласно информации ФСС на момент обращения заявителя, санаторно-курортные путевки были распределены в порядке сложившейся очередности. В связи с тем, что возможности отделения по приобретению путевок на санаторно-курортное лечение ограничены объемом выделенных на эти цели средств федерального бюджета, обеспечить путевками всех детей-инвалидов, подавших заявления, в календарном году не представляется возможным.*

Принимая во внимание процент детей-инвалидов, которым посчастливилось реализовать свое право на санаторно-курортное лечение, речи о ежегодном получении данной социальной услуги не идет.

**✦ Механизм обеспечения детей-инвалидов санаторно-курортным лечением показывает свою полную несостоятельность. Принятый порядок предоставления данной услуги и объемы финансирования не справляются со спросом, в результате чего нарушаются права детей-инвалидов. А это, в свою очередь, негативным образом сказывается на выполнении индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида.**

Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области ранее уже поднимал вопрос о необходимости совершенствования законодательства в сфере обеспечения детей-инвалидов путевками на санаторно-курортное лечение. К сожалению, проблема по настоящее время остается актуальной для всех регионов Российской Федерации и требует оперативного разрешения.

В том числе, в целях увеличения процента выполненных заявок на санаторно-курортное лечение детей-инвалидов в Ленинградской области, необходимо рассмотреть возможность привлечения средств из регионального бюджета. От эффективности принимаемых нами мер, как на региональном, так и федеральном уровне, зависит качество жизни несовершеннолетних жителей Ленинградской области.

***Аналогичная ситуация складывается и с обеспечением детей-инвалидов техническими средствами реабилитации, а именно подгузниками.***

Ежегодно к Уполномоченному по правам ребенка в Ленинградской области обращаются законные представители детей-инвалидов, с жалобой на то, что их дети за отчетный год были обеспечены подгузниками не в полном объеме. Как правило, заявители отмечают, что предлагаемая фондом социального страхования в этом случае альтернатива, в виде получения компенсации за самостоятельно приобретенные подгузники, им не подходит, т.к. семья просто не в состоянии ей воспользоваться – нет денежных средств. Никаких сертификатов, выдаваемых на самостоятельную покупку подгузников, в таких случаях не предусмотрено. Вариант только один – купить подгузники за свой счет, потом, через несколько месяцев, после положительного рассмотрения заявления, получить компенсацию в установленном размере. Если средств на покупку памперсов нет – воспользоваться данной услугой граждане не могут. Вот и получается, что некоторые дети-инвалиды получают лишь часть от положенных в отчетном году подгузников.

Обеспечение детей-инвалидов техническими средствами реабилитации осуществляется на основании рекомендаций индивидуальных программ реабилитации, разрабатываемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

За счет средств федерального бюджета дети-инвалиды обеспечиваются техническими средствами реабилитации, указанными в федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденным Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2005 г. № 2347-р.

Исчерпывающий перечень видов технических средств реабилитации, обеспечение которыми осуществляется за счет средств федерального бюджета, содержит Классификация технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденная Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.05.2013 г. № 214н.

За 2017 год сформировано 3256 заявок на обеспечение детей-инвалидов техническими средствами реабилитации, из них исполнены 3009 заявок, в том числе по обеспечению опорами и ходунками – 72, протезно-ортопедическими изделиями – 2004, слуховыми аппаратами – 50, абсорбирующим бельем и подгузниками – 636.

Обеспечение техническими средствами реабилитации осуществляется в рамках государственных контрактов, заключенных по результатам электронных торгов, проводимых в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», в пределах объемов средств федеральных бюджетов, установленных отделению на эти цели.

В случаях, если направления на получение подгузников выданы на весь объем закупленных в рамках государственного контракта указанных технических средств реабилитации, выдача направлений на их получение временно приостанавливается.

Срок пользования техническими средствами реабилитации исчисляется с даты их получения. Обеспечение инвалидов абсорбирующим бельем за прошлый период не предусмотрено действующими нормативными правовыми актами, ввиду невозможности их одновременного использования в случае получения этих средств реабилитации за текущий и прошлый периоды.

Порядок выплаты компенсации за самостоятельно приобретенное инвалидом техническое средство реабилитации и оказанную услугу, включая порядок определения ее размера, и порядок информирования граждан о размере указанной компенсации утвержден приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 31.01.2011 г. № 57 н.

Т.е. в случаях, когда обеспечение подгузниками невозможно (в том числе и за прошедший период), законным представителям предлагается приобретать подгузники за свой счет, с последующей компенсацией в установленном законом порядке.

Размер подлежащей к выплате компенсаций определяется на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида, документов, подтверждающих расходы инвалида по приобретению технических средств реабилитации и стоимости технического средства реабилитации, которое должно быть предоставлено инвалиду. Определение размера компенсации производится по результатам последней по времени осуществления закупки технического средства реабилитации, то есть по государственному контракту, обязательства по которому на дату

подачи инвалидом заявления о возмещении расходов по приобретению технического средства реабилитации исполнены сторонами контракта в полном объеме.

Оба механизма обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, предусмотренных действующим законодательством, имеют ряд серьезных недостатков.

Предоставление инвалиду ТСР в натуральной форме, по результатам проведенных конкурентных процедур, занимает очень много времени, ввиду требований законодательства. Получение компенсации за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации – требует привлечения собственных средств, для приобретения ТСР на рынке по розничным ценам и получения компенсации в размере не соответствующем фактическим расходам, плюс долгое время ожидания выплаты компенсации.

*Озвученные недостатки механизмов обеспечения инвалидов ТСР дают все основания полагать, что необходимо внедрять альтернативные способы обеспечения инвалидов ТСР, которые бы позволяли провести все процедуры в оперативном порядке (пока это актуально для инвалида) и без обязательного привлечения собственных финансовых средств инвалида (в форме предоставления инвалиду средств для приобретения ТСР самостоятельно у поставщика). Внедрение новых альтернативных механизмов обеспечения детей-инвалидов ТСР позволило бы значительно снизить процент детей-инвалидов, которые не смогли реализовать свои права на обеспечение ТСР.*

**Подобное предложение было озвучено в 2017 году Минтруда РФ.**

Было предложено разработать новый механизм обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и услугами по реабилитации, который смог бы позволить избежать задержек в их предоставлении. Для этого предлагалось внести изменения в Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний», предусмотрев возможность обеспечения инвалида техническими средствами реабилитации и (или) услугами, предусмотренными индивидуальной программой реабилитации или абилитации, путем реализации электронного сертификата, выданного инвалиду на основании его заявления.

Кроме того, по примеру других регионов, можно разработать и внедрить на территории Ленинградской области систему предоставления семьям, на воспитании в которых находятся дети-инвалиды, денежных сертификатов на приобретение технических средств реабилитации, в том числе абсорбирующего белья и подгузников. И обеспечивать этими сертификатами семьи, в случаях, когда натуральное обеспечение через фонд социального страхования не было произведено (не возможно), а собственных финансовых средств у семьи недостаточно для того, чтобы воспользоваться компенсацией, предоставляемой ФСС.

*Житель Гатчинского района обратился к Уполномоченному по вопросу обеспечения ребенка-инвалида через Фонд социального страхования подгузниками. В своем обращении заявитель жаловался на то, что его ребенка обеспечили подгузниками не в полном объеме, а за прошедший период выдавать отказались, указав на возможность получения компенсации в случае приобретения за свой счет. Воспользоваться компенсацией заявитель не мог, т.к. финансовое положение не позволяло этого сделать. В результате ребенок-инвалид получил лишь часть подгузников от положенного ему количества. В*

ответе ФСС ссылался на действующее законодательство, приведенное выше, и указывал, что поскольку в конце года направления на получение подгузников были выданы на весь объем закупленных в рамках государственного контракта указанных технических средств реабилитации, выдача направлений на их получение была временно приостановлена, а обеспечение за прошедший период не предусмотрено.

Подобного рода обращения, свидетельствуют о том, что систему обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации необходимо совершенствовать.

Следующий пример, также подтверждает суждение о том, что система обеспечения инвалидов ТСР нуждается в совершенствовании. В настоящее время она слишком неповоротливая, и не способна оперативно отозваться на нужды инвалидов.

Так к Уполномоченному обратилась мама ребенка-инвалида, которому, в результате допущенной в ИПРА ошибки, выдали подгузники неподходящего размера (в количестве 540 шт.). Т.е. фактически ребенок был обеспечен подгузниками в соответствии с законом, но пользоваться ими не мог, т.к. они были ему не по размеру. Понятно, что вины ФСС в этом не было, все произошло в результате технической ошибки, допущенной в ИПРА, но ситуацию это не меняло. Для замены подгузников на подходящие по размеру, необходимо было вносить исправления в ИПРА и подавать новое заявление. Все это занимало много времени, а ребенок не мог все это время находиться без подгузников. В результате Уполномоченным была оказана помощь заявителю в разрешении сложившейся ситуации, и ребенок получил необходимое количество подгузников подходящего размера. В то же время заявителю был разъяснен порядок внесения изменений в ИПРА и получения подгузников.

## Социальные выплаты и другая материальная помощь

Предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми на территории Ленинградской области осуществляется в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

На территории Ленинградской области ежегодно проводится большая работа по совершенствованию системы социального обслуживания населения. Расширяются перечни предоставляемых услуг, форм сопровождения, создается доступная среда. Органы социальной защиты населения принимают активное участие в оказании помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и неблагополучным семьям с детьми.

В 2017 году в муниципальных организациях социального обслуживания Ленинградской области социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием получили 1270 несовершеннолетних (1225 в 2016), в том числе 207 детей-инвалидов (255 в 2016).

По состоянию на 01.01.2018 года в базе данных АИС «Соцзащита» зарегистрировано 12174 многодетных семей, проживающих на территории Ленинградской области (10976 в 2016).

В 2017 году правом на получение единовременной денежной выплаты на приобретение жилого помещения (количество выданных сертификатов) воспользовалась 1 семья. В 2016 году – 4 семей.

Правом на обеспечение транспортным средством в 2017 году воспользовались 5 семей. В 2016 году – 40 семей.

Уполномоченным по правам ребенка в Ленинградской области проводится большая работа по правовому просвещению граждан, в том числе и по вопросам социальной защиты. На сайте Уполномоченного в тематических разделах, в удобной форме, представлена актуальная информация, позволяющая заявителям, еще на этапе до обращения к Уполномоченному, получить ответы на ряд интересующих их вопросов, что подтверждается статистикой посещения данного ресурса. В случае если представленной на сайте информации недостаточно для разрешения вопросов, заявитель обращается напрямую к Уполномоченному. В этом случае заявителям разъясняются нормы действующего законодательства, которым установлены основные меры социальной поддержки для различных категорий.

В 2017 году граждане обращались за разъяснением норм действующего законодательства в сфере социального обслуживания, а также по вопросам реализации их прав на получение мер социальной поддержки.



Всего за отчетный период поступило 50 обращений по вопросам социальной защиты. Как и в других сферах в 2017 году отмечается тенденция к снижению количества обращений, по сравнению с АППГ (84 обращения в 2016 году). Больше всего обращений поступило из Всеволожского района.

Все обращения рассматривались во взаимодействии с Комитетами социальной защиты муниципальных районов и Комитетом по социальной защите населения Ленинградской области.

Большинство проблем, с которыми сталкиваются заявители, вызваны недостаточным уровнем информированности населения. Как правило, заявитель не имеет представления о том, какие меры социальной поддержки ему полагаются по закону, и куда необходимо обращаться за их оформлением. В ряде случаев, возникают проблемы в оформлении или продлении выплат в связи с непредставлением необходимых документов.

Анализ обращений позволяет сделать заключение, что в большинстве случаев, заявитель был вынужден обратиться к Уполномоченному по причине недостаточной информированности о своих правах. В ходе рассмотрения обращений и при личной беседе выяснялось, что на муниципальном уровне заявитель не смог получить нужной информации о положенных ему мерах социальной поддержки, порядке получения той или иной услуги. В ряде случаев заявители показывали, что не имели представления о заявительном характере той или иной меры поддержки, а также не знали о том, что срок обращения для ее оформления имеет ограничения, и что по истечении определенного времени они утрачивают право на обращение за предоставлением меры социальной поддержки.

Безусловно, нельзя снимать ответственность с родителей за пропуск сроков для подачи заявления о назначении той или иной меры социальной поддержки, учитывая, что, как правило, меры поддержки носят заявительный характер. В то же время стоит понимать, что уровень правовой грамотности населения, напрямую зависит от эффективности мер информирования населения, т.е. от проводимой работы по правовому просвещению населения на всех уровнях.

***Информация о мерах социальной поддержки, порядках их назначения, списки документов, необходимы для их оформления, список органов, в которые могут обратиться граждане по указанным вопросам, должны быть доступны населению, и преподнесены в удобной и простой для восприятия форме.***

Особое внимание стоит уделять информированию молодых семей, еще на уровне женских консультаций (когда женщина становится на учет по беременности), и в родильных домах (перед выпиской) необходимо оповещать родителей о мерах социальной поддержки и порядке их оформления. Также информацию можно распространять в органах ЗАГС при оформлении родителями свидетельства о рождении ребенка.

Огромное значение для Уполномоченного по правам ребенка имеет взаимодействие с общественными организациями, в том числе, оказывающими поддержку детям-инвалидам. Без поддержки объединений и благотворительных фондов очень трудно, а порой просто невозможно, оперативно помочь семье ребенка-инвалида оказавшейся в трудной жизненной ситуации. Так в 2017 году Уполномоченный продолжил сотрудничество с благотворительным фондом «Место под солнцем» и с Автономной некоммерческой организацией «Общество поддержки детей и взрослых с эндокринными заболеваниями, в том числе инвалидов» (АНО «ЭндоЖизнь»).

*Благодаря неоценимой помощи Благотворительного фонда «Место под солнцем», удалось помочь маленькому жителю Кингисеппского района. Семья мальчика-инвалида обратилась к Уполномоченному с просьбой помочь в организации для ребенка с диагнозом ДЦП курса дельфинотерапии. Учитывая стоимость одного 20 минутного занятия, семья не могла самостоятельно оплатить полный курс. По просьбе Уполномоченного БФ «Место под солнцем» оплатил полный курс дельфинотерапии в дельфинарии «Лазаревский».*

Результатом совместной работы Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области с АНО «ЭндоЖизнь» стало обращение Уполномоченного в адрес депутатов Законодательного собрания Ленинградской области с предложением внести изменения в региональное законодательство с целью расширения перечня мер социальной поддержки для семей, на воспитании в которых находятся дети, которым установлен диагноз сахарный диабет.

♦ **Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 N 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих» сахарный диабет отнесен к социально значимым заболеваниям.**

В соответствии с Федеральным законом N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» перечень социально значимых заболеваний утверждается Правительством РФ исходя из высокого уровня инвалидности, смертности и снижения продолжительности жизни заболевших (ч.2 ст. 43 Федерального закона № 323-ФЗ).

Сахарный диабет – это одно из наиболее распространенных эндокринных заболеваний. С каждым годом больных сахарным диабетом становится все больше, увеличивается число детей, у которых был выявлен сахарный диабет. Наиболее часто встречающейся формой сахарного диабета у детей является сахарный диабет 1 типа, в основе которого лежит абсолютная инсулиновая недостаточность. Особая опасность диабета заключается в ранней инвалидизации вследствие сосудистых осложнений.

Сахарный диабет – это острая медико-социальная проблема, особенно, когда речь заходит о детях.

Необходимо постоянно совершенствовать и развивать существующую систему социального сопровождения и поддержки семей, на воспитании в которых находятся такие детки.

Именно поэтому 05.04.2017 года по инициативе Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области, при содействии Заместителя Председателя Правительства Ленинградской области по социальным вопросам Н.П. Емельянова, состоялось *межведомственное совещание с участием представителей Комитета по здравоохранению Ленинградской области, ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ленинградской области», Ленинградского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации и АНО «ЭндоЖизнь»*, на котором было принято решение, обратиться к региональным законодателям с соответствующим предложением.

*Обращение Уполномоченного по правам ребенка было заслушано на очередном заседании Постоянной комиссии по здравоохранению Законодательного собрания Ленинградской области, где нашло поддержку депутатов. По результатам изучения обращения Уполномоченного было принято решение о необходимости разработки соответствующих предложений для внесения изменений в Социальный кодекс Ленинградской области.*

Следующим шагом в направлении развития социальной инфраструктуры для детей с сахарным диабетом на территории Ленинградской области стало обращение Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области к Заместителю Председателя Правительства Ленинградской области по социальным вопросам Н.П. Емельянову с предложением о необходимости поддержания инициативы АНО «ЭндоЖизнь» по *созданию на территории Ленинградской области антикризисного социального центра для семей, на воспитании в которых находятся дети, имеющие заболевание сахарный диабет.*

В настоящее время более 400 детей и подростков Ленинградской области имеют неизлечимое (пожизненное) заболевание инсулинозависимый сахарный

диабет. Кроме лекарственного обеспечения и медицинского сопровождения, такие семьи (как дети, так и их родители) нуждаются в квалифицированной психологической помощи, обучении, юридическом сопровождении. Специалисты, оказывающие подобные услуги, должны быть подготовлены с обязательным учетом потребностей и особенностей таких семей.

Подобных профильных антикризисных центров для семей, на воспитании в которых находятся дети с сахарным диабетом, на территории Ленинградской области нет.

***Открытие на территории Ленинградской области антикризисного социального центра для таких семей будет способствовать улучшению качества жизни детей и подростков, имеющих диагноз сахарный диабет, проживающих на территории Ленинградской области.***

***К задачам антикризисного центра предлагается отнести:***

- оказание психологической и юридической помощи детям и подросткам, имеющим диагноз сахарный диабет 1 и 2 типа, а также их семьям, проживающим на территории Ленинградской области;
- создание условий для адаптации и социализации детей-инвалидов, детей и подростков, имеющих диагноз сахарный диабет 1 и 2 типа, проживающих на территории Ленинградской области, содействие в организации их досуга и отдыха;
- проведение обучающих семинаров, круглых столов, выездных конференций;
- предоставление социальных услуг по оказанию всесторонней социальной помощи детям-инвалидам, детям и подросткам, имеющим диагноз сахарный диабет 1 и 2 типа, проживающим на территории Ленинградской области;
- реализация социальных проектов и программ, направленных на оказание всесторонней социальной помощи детям-инвалидам, детям и подросткам, имеющим диагноз сахарный диабет 1 и 2 типа, проживающим на территории Ленинградской области и осуществление комплекса мер по их социализации, а также по оказанию различного вида социальных услуг.

Согласно опросу, проведенному АНО «ЭндоЖизнь» в Выборге, Тихвине и Гатчине, родители, имеющие детей с диагнозом инсулинозависимый сахарный диабет, поддерживают инициативу по созданию на территории Ленинградской области антикризисного социального центра, который бы специализировался на оказании помощи семьям, воспитывающим детей с сахарным диабетом.

Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области также считает, что в Ленинградской области необходимо развивать систему сопровождения семей, на воспитании в которых находятся дети с сахарным диабетом. Создание подобного антикризисного центра отвечает интересам детей, страдающим от сахарного диабета.

## Социальная поддержка опекунов, приёмных родителей

В Ленинградской области проводится активная работа по созданию благоприятных условий для развития института замещающих семей, на воспитании в которых находятся дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Огромное значение в этом процессе имеет внедрение мер социальной поддержки, направленных на улучшение финансового положения опекунов, приемных родителей и усыновителей.

Региональный законодатель предусмотрел, чтобы приемные родители получали достойное ежемесячное вознаграждение в соответствии с Областным законом Ленинградской области от 10.01.1999 N 2-оз (ред. от 13.04.2015) «О размере вознаграждения, причитающегося приемным родителям, и льготах, предоставляемых приемной семье». Кроме того, Социальным кодексом Ленинградской области предусмотрены меры социальной поддержки для многодетных приемных семей.

*До принятия Социального кодекса Ленинградской области и вступления его в законную силу с 1 января 2018 года, семьи многодетных опекунов, исполняющих свои обязанности на безвозмездной основе, не имели права на меры социальной поддержки для многодетных семей. Такой дифференцированный подход к определению круга получателей мер социальной поддержки для многодетных семей создавал предпосылки для роста социального напряжения и негативно сказывается на развитии института замещающих семей.*

В соответствии с положениями ст.2 Федерального закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об опеке и попечительстве», опека – это форма устройства малолетних граждан (не достигших возраста четырнадцати лет несовершеннолетних граждан) и признанных судом недееспособными граждан, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (опекуны) являются законными представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

Попечительство - форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители) обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотреблений со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным на совершение ими действий в соответствии со ст. 30 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Обязанности по опеке и попечительству исполняются безвозмездно, кроме случаев, предусмотренных законом (ч.1 ст. 36 ГК РФ, ст. 16 Федерального закона от 24.04.2008 N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»).

Устройство ребенка под опеку или попечительство допускается в соответствии с Федеральным законом «Об опеке и попечительстве» по договору об осуществлении опеки или попечительства, в том числе по договору о приемной семье (п.6 ст. 145 СК РФ).

Согласно ч.1 ст. 152 СК РФ приемной семьей признается опека или попечительство над ребенком или детьми, которые осуществляются по договору о приемной семье, заключаемому между органом опеки и попечительства и приемными родителями или приемным родителем, на срок, указанный в этом договоре.

Частью 2 статьи 153 СК РФ определено, что приемные родители по отношению к принятому на воспитание ребенку или детям осуществляют права и исполняют обязанности опекуна или попечителя и несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей в порядке и на условиях, которые предусмотрены федеральным законом и договором.

***Из вышеизложенного следует, что приемная семья является одной из форм опеки, а опекун и приемный родитель обладают одинаковыми правами и обязанностями в отношении подопечных детей.***

Длительное время многодетные приемные родители в Ленинградской области находились в более выгодном финансовом положении, по сравнению с безвозмездными опекунами, так как в соответствии с договором о приемной семье, получали за свою работу вознаграждение и имели права на меры социальной поддержки для многодетных приемных семей. Областной закон Ленинградской области от 17.11.2006 № 134-03 «О социальной поддержке многодетных и приемных семей в Ленинградской области» не распространялся на многодетных опекунов, исполняющих свои обязанности на безвозмездной основе. Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области регулярно поднимал вопрос о необходимости изменения регионального законодательства в данной сфере.

***В 2017 году Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области обратился к депутатам Законодательного собрания Ленинградской области с предложением рассмотреть вопрос о расширении круга получателей мер социальной поддержки для многодетных семей, и включить в него многодетных опекунов, исполняющих свои обязанности на безвозмездной основе.***

**✦ В результате совместной проделанной работы, в Социальном кодексе Ленинградской области данная социальная несправедливость была устранена, и многодетные опекуны были приравнены в правах к многодетным приемным родителям.**

Огромную помощь Уполномоченному по правам ребенка в Ленинградской области в защите прав детей, находящихся на воспитании в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, оказывает Ленинградское областное отделение «Российского детского фонда». Ежегодно по ходатайству Уполномоченного такие семьи получают материальную и продуктовую помощь от Фонда. В 2017 году Уполномоченный обратился в Фонд в интересах 10 семей, и все семьи получили ту или иную помощь.

## **Участие Уполномоченного в составе экспертных комиссий по выделению субсидий из областного бюджета**

---

***Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области продолжил в 2017 году свое участие в составе Экспертного совета по проведению конкурсного отбора проектов социально-ориентированных некоммерческих организаций Ленинградской области для предоставления субсидий из бюджета Ленинградской об-***

***ласти и грантов Губернатора Ленинградской области на реализацию ими социальных проектов.***

По результатам рассмотрения проектов социально-ориентированных некоммерческих организаций для предоставления субсидий из бюджета Ленинградской области из 30 допущенных к конкурсу проектов, членами Экспертного совета было определено 19 победителей. Общий объем финансирования составил 6 700 тыс. руб.

При проведении в 2017 году конкурсного отбора проектов по предоставлению социально - ориентированным некоммерческим организациям грантов Губернатора Ленинградской области на реализацию ими социальных проектов, из 30 допущенных к конкурсу проектов, членами Экспертного совета было определено 14 победителей. Общий объем финансирования составил 20 000 тыс. руб.

Большинство представленных на конкурс проектов были направлены на поддержку инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот, многодетных семей, профилактику социального сиротства и пропаганду здорового образа жизни молодежи.

***Также в 2017 году Уполномоченный вошел в состав конкурсной комиссии для проведения конкурсного отбора некоммерческих организаций, не являющихся государственными (муниципальными) учреждениями, для предоставления субсидий из областного бюджета Ленинградской области на реализацию мероприятий в сфере социальной поддержки и защиты граждан.***

По итогам рассмотрения проектов, был определен 1 победитель с социальным проектом на транспортное обслуживание маломобильных групп населения. Общий объем финансирования составил 28 274,7 тыс. руб. Согласно этому проекту получить бесплатно транспортные услуги социального такси на территории Ленинградской области в 2018 году смогут, в том числе, и дети-инвалиды, дети-инвалиды в возрасте до 7 лет, дети-инвалиды по зрению в возрасте до 18 лет, дети-инвалиды, имеющие ограничение способности к передвижению и нуждающиеся в обеспечении техническими средствами реабилитации в виде кресел-колясок, костылей, тростей, опор.

# Обеспечение и реализация прав детей на образование

Право на образование рассматривается как конституционное, основное, естественное право человека. Право на образование можно рассматривать как элемент права на жизнь, права на развитие.

На современном этапе развития образования государству надлежит повсеместно обеспечивать равный доступ детей к полноценному качественному образованию в соответствии с их интересами и склонностями, независимо от материального достатка семьи, места проживания, национальной принадлежности и состояния здоровья.

В Конституции РФ право на образование включает следующие полномочия:

- право на дошкольное образование;
- право на основное общее образование;
- право на среднее профессиональное образование;
- право на высшее образование.

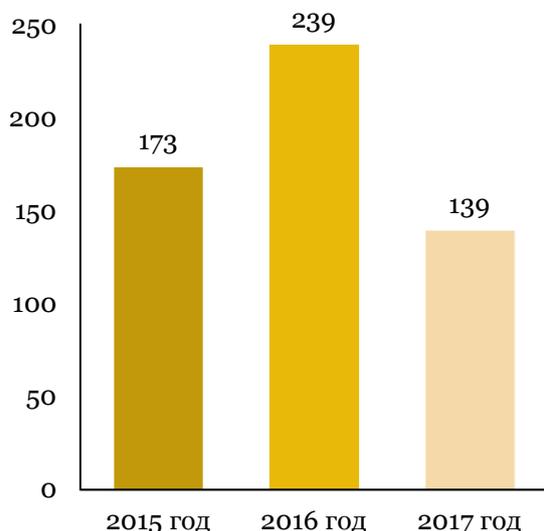
Все эти права большинство граждан сами реализовать не в силах, поэтому их обязаны обеспечить государственные и муниципальные образовательные организации, предприятия, органы управления, осуществляющие контроль в сфере образования.

Уполномоченному по правам ребенка предоставлена особая роль, отличающая его от других институтов, и состоит она - в постоянном напоминании власти и обществу об обязательствах, установленных Конституцией Российской Федерации (статья 43), Конвенцией о правах ребенка (статья 28) и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (статья 5).

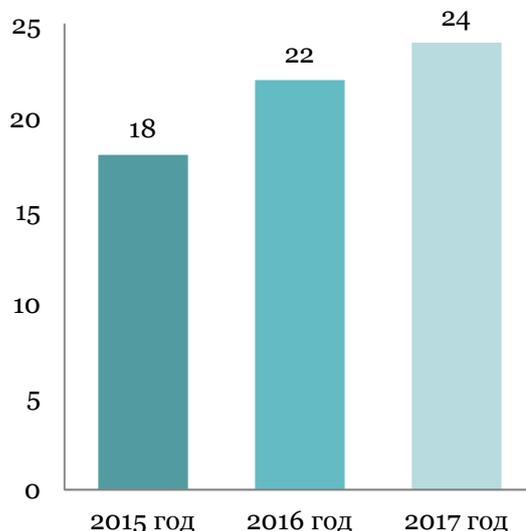
В 2017 году на имя Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области поступило **139** обращений по вопросам соблюдения прав детей на образование, что составляет **20,6 %** от общего количества обращений, рассмотренных в отчетном периоде 2017 года и **24** обращения по вопросам безопасности детей в образовательных организациях, что составляет **3,54 %** от общего количества обращений, рассмотренных Уполномоченным за отчетный период.

Количество обращений о соблюдении прав детей на образование, рассмотренных Уполномоченным в 2017 году, в сравнении с аналогичным периодом 2016 года сократилось на **40,84 %**, в сравнении с аналогичным периодом 2015 года – на **19,7 %**.

Однако количество обращений о безопасности детей в образовательных организациях в 2017 году по сравнению с аналогичным периодом 2016 года увеличилось на **9,2 %**, по сравнению с аналогичным периодом 2015 года - на **25 %**.



**Динамика количества обращений, о нарушении прав детей на образовании**

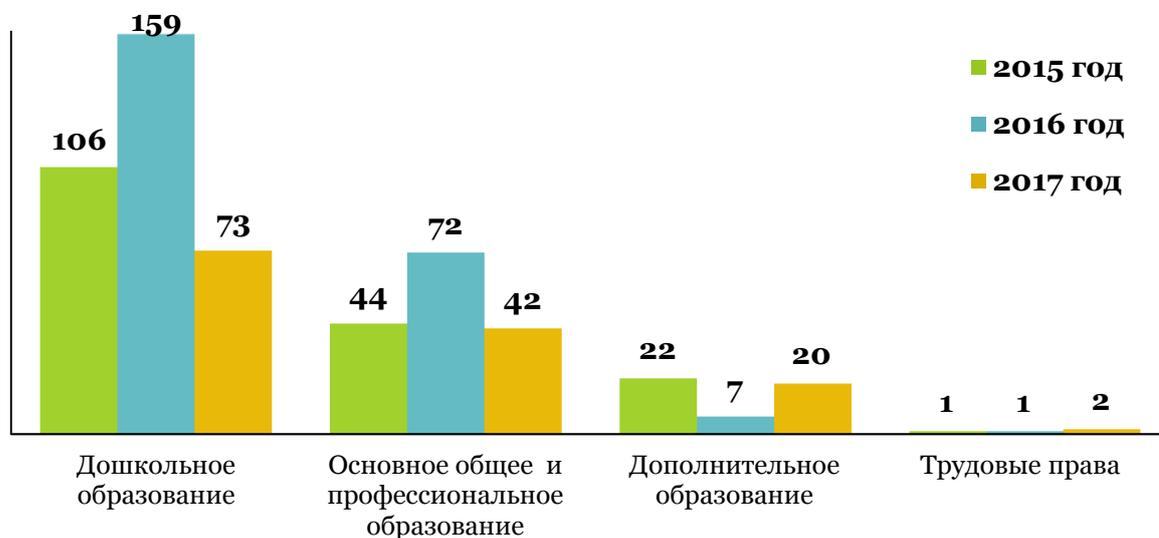


**Динамика количества обращений о безопасности образовательных организаций**

Увеличение числа обращений о нарушении требований безопасности свидетельствует о недостаточности проводимых мероприятий по данному направлению и требует особого контроля со стороны надзорных органов и органов местного самоуправления. Охрана здоровья и жизни обучающихся, воспитанников и работников образовательных организаций, профилактика травматизма, пожарной безопасности и антитеррористической защищенности, создание безопасных условий труда и учебы должны быть приоритетными в деятельности администрации и педагогических работников образовательных организаций.

Уменьшение числа обращений граждан в сфере образования связано с решением вопросов доступа детей в возрасте от 2 до 7 лет к получению дошкольного образования за счет создания новых мест во вновь вводимых детских садах. В 2017 году общее число обращений, в области дошкольного образования, уменьшилось, в сравнении с 2016 годом в **2,18** раза, в сравнении с 2015 годом - **1,45** раза.

**Динамика количества обращений по образовательным областям**



Число обращений в области основного общего и профессионального образования за 2017 год уменьшилось в 1,7 раза по сравнению с аналогичным периодом 2016 года, по сравнению с аналогичным периодом 2015 года - в 1,1 раза, что указывает на улучшение качества деятельности учреждений, оказывающих образовательные услуги.

Анализ обращений, рассмотренных, в отчетном периоде 2017 года показывает, что наибольшее количество обращений о нарушении прав детей в сфере образования поступило из Всеволожского района Ленинградской области: 75 обращений - о праве на получение доступного образования, что составляет 54,0 % от общего количества обращений по данной тематике и 9 обращений - о праве на безопасные условия обучения, воспитания и содержания, что составляет 37,5 % от общего количества обращений по данной тематике.

### **Распределение обращений в сфере образования по муниципальным районам Ленинградской области**

Муниципальные районы Ленинградской области	2015 год	2016 год	2017 год
Бокситогорский р-н	2	5	0
Волосовский р-н	1	1	1
Волховский р-н	2	4	4
Всеволожский р-н	73	122	75
Выборгский р-н	10	6	4
Гатчинский р-н	16	23	13
Киришский р-н	6	4	3
Кингисеппский р-н	3	0	4
Кировский р-н	3	7	3
Сосновоборский г.о.	4	1	1
Сланцевский р-н	0	1	1
Приозерский р-н	2	2	5
Подпорожский р-н	2	8	0
Ломоносовский р-н	10	6	2
Лодейнопольский р-н	1	0	2
Лужский р-н	7	2	4
Тихвинский р-н	3	3	0
Тосненский р-н	15	26	10
С-Пб и др. рег.	13	18	7
Итого	173	239	139

**В 2017 году произошло увеличение числа обращений из Лужского, Киришского и Приозерского районов Ленинградской области.**

Характер обращений связан с нарушением прав на образование детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидностью и нарушением требований санитарно-эпидемиологического законодательства.

Положительная динамика в вопросах защиты прав детей в сфере образования отмечается в Бокситогорском, Выборгском, Ломоносовском, Подпорожском районах Ленинградской области и Сосновоборском городском округе. Уменьшение числа обращений, свидетельствует об эффективности работы органов местно-

го самоуправления по разрешению вопросов образования детей, при непосредственном участии общественных помощников Уполномоченного по правам ребенка на данных территориях.

За 2017 год уменьшилось число обращений, поступивших к Уполномоченному из Гатчинского и Тосненского районов.

В сравнении с аналогичным периодом 2016 года, в отчетном периоде, число обращений из Гатчинского района уменьшилось в **1,77** раза, из Тосненского района – в **2,6** раза, однако число обращений из этих районов по-прежнему остается одним из наибольших. Удельный вес обращений, в общей численности рассмотренных обращений по образованию составил: в Гатчинском районе - **9,4** %, в Тосненском районе – **7,2** %.

Социальный состав авторов обращений в отчетном периоде не изменился. Наиболее активной категорией заявителей, как и прежде, являются родители (законные представители) детей в возрасте от 1,5 до 7 лет.

При анализе обращений по образованию установлено, что в 2017 году увеличилось число обращений граждан льготной категории.

Если в 2016 году удельный вес обращений льготной категории, в отношении общего количества рассмотренных обращений в сфере образования составлял **13,4** %, то в 2017 году – **38,1** %.

Показатели/Подразделения	Количество обращений	
	2016 год	2017 год
<b>Всего поступило обращений</b>	<b>239</b>	<b>139</b>
<i>в том числе:</i>		
через органы государственной власти	<b>5</b>	<b>14</b>
повторно	<b>39</b>	<b>11</b>
коллективных обращений	<b>9</b>	<b>12</b>
обращения, связанные с защитой прав детей льготных категорий	<b>32</b>	<b>53</b>
С использованием телефонной связи	<b>2</b>	<b>-</b>
электронная почта	<b>142</b>	<b>104</b>
горячая линия	<b>31</b>	<b>0</b>
по почте	<b>10</b>	<b>27</b>
нарочным	<b>-</b>	<b>4</b>
<b>Поставлено на контроль (отложенный контроль ответы заявителям даны)</b>	<b>16</b>	<b>4</b>
<b>Всего рассмотрено обращений</b>	<b>239</b>	<b>139</b>
<b>Отправлено в:</b>		
органы государственной власти ЛО	<b>7</b>	<b>6</b>
органы исполнительной власти ЛО	<b>21</b>	
прокуратуру	<b>9</b>	<b>8</b>
Роспотребнадзор	<b>6</b>	<b>6</b>
органы местного самоуправления	<b>167</b>	<b>112</b>
<b>Проверено с выездом на место</b>	<b>29</b>	<b>36</b>
<b>Исполнено с нарушением срока</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Количество обращений решенных положительно</b>	<b>147</b>	<b>101</b>
<b>Количество граждан, принятых на личном приеме</b>	<b>11</b>	<b>4</b>

***В течение 2017 года к Уполномоченному по правам ребенка по вопросам образования обратились 53 заявителя льготной категории граждан.***

Наибольшее количество обращений поступило от женщин, воспитывающих ребенка (детей) в одиночку, что свидетельствует об ухудшении положения семей данной категории граждан. Проблема, с которой обратились одинокие мамы к Уполномоченному – отсутствие мест в дошкольных образовательных организациях, особенно в группах раннего развития (ясельных группах), что является прямым нарушением конституционного права ребенка на доступное бесплатное дошкольное образование.

В связи с отсутствием свободных мест в дошкольных образовательных организациях, ждать несколько лет заветного места в детском саду, одиноким матерям не представляется возможным. Женщинам, воспитывающим ребенка в одиночку, чтобы содержать семью, необходимо после декрета (по факту при достижении ребенком полутора лет) выйти на работу.

Государством для матерей-одинокоек предусмотрена финансовая поддержка и различные льготы.

***Однако действующим законодательством не предусмотрено оформление статуса матери-одиночки тем матерям, которые родили детей после развода; у детей имеется отец, который официально признан, но вместе с ними не проживает и не заботится о них; вдовы, которые родили своего ребенка после смерти супруга; матери, воспитывающие детей самостоятельно, так как отцы детей лишены родительских прав.***

Этой категории матерей неоткуда просить помощи и поэтому рассчитывают они только на себя. Когда ребенку исполняется полтора года, выплаты прекращаются и семьи, в которых женщины воспитывают детей в одиночку, оказываются в бедственном положении.

**♦ В сложившихся обстоятельствах, на государственном уровне, для данной категории родителей необходимо предусмотреть меры социальной поддержки за непредоставление места в дошкольной образовательной организации ребенку, при достижении им возраста 1,5 лет.**

***В отчетном периоде 2017 года также наблюдается рост числа коллективных обращений граждан, так в 2017 году поступило 12 коллективных обращений и жалоб, что на 25 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2016 года.***

Рост числа коллективных обращений граждан свидетельствует о развитии института коллективных обращений как формы участия общественности в деятельности органов государственной и исполнительной власти Ленинградской области.

Сущность института коллективных обращений состоит в том, что граждане выражают свое мнение по вопросу, имеющему общественное значение, и это мнение в обязательном порядке рассматривается уполномоченным органом публичной власти.

Вопросы, поднимаемые гражданами в коллективных обращениях к Уполномоченному в 2017 году касались защиты прав детей на доступное бесплатное дошкольное образование, организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, доступностью качественного основного образования в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС ООО), соблюдения требований санитарно-

эпидемиологического законодательства к содержанию детей в образовательных организациях.

При рассмотрении коллективных обращений в сфере образования, Уполномоченный по правам ребенка осуществлял свою деятельность во взаимодействии с органами исполнительной власти Ленинградской области, прокуратурой, с Управлением Роспотребнадзора по Ленинградской области, с Управлением Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП) Ленинградской области.

*На имя Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области поступила коллективная жалоба родителей обучающихся МБОУ «Пригородная СОШ» Гатчинского района о нарушении прав детей на общедоступное и бесплатное образование в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами начального общего и основного общего образования. Причиной обращения явился факт принудительного сбора денежных средств с родителей на приобретение рабочих тетрадей.*

*В ходе рассмотрения жалобы было выяснено, что учебные пособия (рабочие тетради) не включены в утвержденный перечень учебно-методических комплексов, используемых в образовательной деятельности МБОУ «Пригородная СОШ». Тем не менее, образовательный процесс осуществлялся с использованием предметных рабочих тетрадей. Часть детей, родители которых отказались от приобретения рабочих тетрадей, обучались без указанных учебных пособий.*

В соответствии со ст. 35 ФЗ № 273-ФЗ обучающимся, осваивающим основные образовательные программы за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов в пределах федеральных государственных образовательных стандартов, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, **бесплатно** предоставляются в пользование на время получения образования учебники и учебные пособия, а также учебно-методические материалы, средства обучения и воспитания.

В связи с незаконным сбором денежных средств на приобретение рабочих тетрадей, в отношении несовершеннолетних обучающихся, со стороны МБОУ «Пригородная СОШ» была нарушена ст. 5 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в которой говорится, что в Российской Федерации гарантируются общедоступность и бесплатность образования.

В рамках установленных полномочий, Уполномоченный по правам ребенка обратился в прокуратуру Гатчинского района и к учредителю МБОУ «Пригородная СОШ» с просьбой о проведении проверки и принятии мер реагирования.

При первичном рассмотрении коллективного обращения, органы прокуратуры нарушений не выявили и меры прокурорского реагирования не установлены. Учредителем МБОУ «Пригородная СОШ», полномочия которого исполняет комитет образования администрации МО Гатчинского района, директору было вынесено административное наказание, в виде выговора.

Но предпринятые меры конфликтную ситуацию в МБОУ «Пригородная СОШ», связанную с приобретением и использованием рабочих тетрадей не урегулировали. Разногласия между родительской общественностью и МБОУ «Пригородная СОШ» приняли более острый характер.

Сложившаяся ситуация не устраивала прежде всего Уполномоченного по правам ребенка и заявителей.

При повторном обращении родителей Пригородной СОШ, Уполномоченный обратился в комитет общего и профессионального образования Ленинград-

ской области с просьбой о принятии действенных мер в отношении МБОУ «Пригородная СОШ» по восстановлению нарушенных прав несовершеннолетних обучающихся школы. В оперативном порядке была создана комиссия по рассмотрению обращения, в состав которой вошел Уполномоченный по правам ребенка.

***По завершению работы комиссии, было принято решение:***

- о расторжении трудового контракта с руководителем образовательной организации;
- учащиеся МБОУ «Пригородная СОШ» были обеспечены рабочими тетрадями на 2017-2018 учебный год, с учетом потребности;
- получена гарантия на выделение денежных средств МБОУ «Пригородная СОШ», на приобретение рабочих тетрадей на 2018-2019 учебный год в полном объеме;
- комитетом образования администрации МО «Гатчинский муниципальный район» усилен контроль за условиями реализации основных образовательных программ в соответствии с ФГОС ООО, в отношении МБОУ «Пригородная СОШ».

При рассмотрении коллективных обращений родителей детей Всеволожского района, по вопросам доступности дошкольного образования, Уполномоченный дважды инициировал встречи жителей г. Сертолово и г. Всеволожска с представителями органов государственной и исполнительной власти Ленинградской области, органов местного самоуправления и депутатами. В результате совместных действий гражданского общества и власти, принимались совместные решения по урегулированию ситуации с нехваткой мест в детских садах и снятию социальной напряженности во Всеволожском районе.

***Суть процедуры публичного рассмотрения коллективного обращения заключается в оказании воздействия на принятие уполномоченным органом публичных решений, направленных на восстановление нарушенных прав детей.***

Гарантией качественного разрешения обращений граждан является отсутствие формального подхода к данному направлению работы; внимание к людям, обратившимся к Уполномоченному за помощью; активное взаимодействие с органами местного самоуправления, комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области; комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Ленинградской области, прокуратурой и ТО Роспотребнадзора.

Относительно новой формой взаимодействия Уполномоченного по правам ребенка с органами государственной и исполнительной властью Ленинградской области стали диалоги, выступления через средства массовой коммуникации, а также организация видеоконференций.

***За отчетный период были проведены два совещания по вопросам защиты прав детей в сфере образования, с использованием системы видеоконференцсвязи ВКС.***

- ***07 апреля 2017 г. состоялась видеоконференция по теме: «Организация школьного питания и проблемы здоровья детей в современной школе Ленинградской области»*** (эта тема вынесена в отдельный раздел доклада).
- ***07 июля 2017 г. состоялось совещание Уполномоченного по правам ребенка с представителями органов местного***

### **самоуправления муниципальных районов Ленинградской области.**

На повестку дня были вынесены два вопроса:

- Итоги I смены летней оздоровительной кампании 2017 года на территории Ленинградской области.

- Защита прав на доступное качественное образование детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

- В рамках взаимодействия с комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области, **13 января 2017 года Уполномоченный по правам ребенка принял участие в видеоконференции о государственной итоговой аттестации 2017 года по образовательным программам основного общего и среднего общего образования.**

Сеанс видеоконференцсвязи состоялся в здании Ленинградского областного института развития образования (ЛОИРО). В своем выступлении Уполномоченный обозначил основные правовые аспекты при подготовке и проведении государственной итоговой аттестации выпускников 2016-2017 учебного года, представил краткий анализ итогов государственной итоговой аттестации обучающихся за 2015 и 2016 годы и призвал родителей создать оптимальные комфортные условия для подготовки ребенка к выпускным экзаменам.

В целях дальнейшего совершенствования организации и повышения эффективности работы с обращениями граждан, в соответствии с п. 2 статьи 9 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ, **Уполномоченным по правам ребенка активно практикует рассмотрение обращений по образованию с выездом на место.**

В аппарате Уполномоченного по правам ребенка Ленинградской области накоплен определенный положительный опыт работы с использованием выездной формы рассмотрения обращений граждан, позволяющий добиться принятия действенных мер, направленных на восстановление нарушенных прав и законных интересов детей и семей с детьми.

В 2017 году Уполномоченным по правам ребенка рассмотрено **36** обращений и жалоб о нарушении прав детей в сфере образования с выездом на место, что составляет **26,0 %**, от общего числа рассмотренных обращений по образованию. За отчетный период данный показатель увеличился на **25,6 %** по сравнению с аналогичным периодом 2016 года.

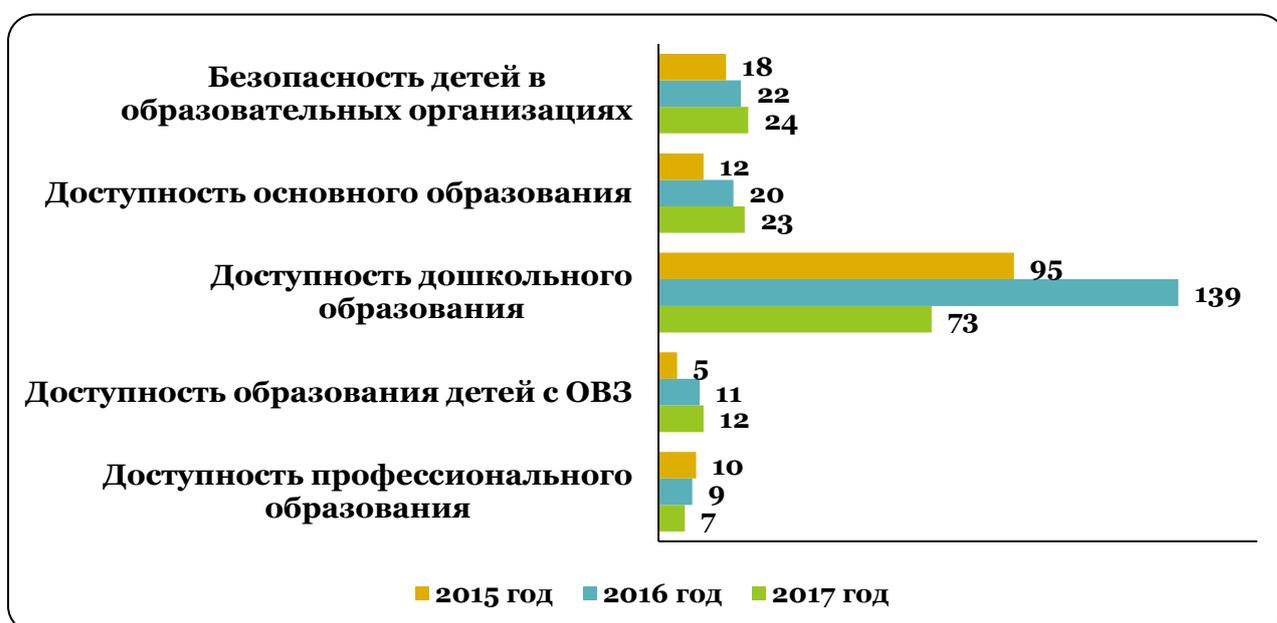
В 2017 году Уполномоченным по правам ребенка, были осуществлены рассмотрения обращений граждан с выездом во: Всеволожский, Выборгский, Волховский, Гатчинский, Киришский, Тосненский, Кингисепский, Ломоносовский и Лужский районы Ленинградской области.

*Тематическая структура обращений граждан в 2017 году, в целом остается стабильной и отражает наиболее острые проблемы в сфере образования Ленинградской области.*

**Чаще всего граждане Ленинградской области обращались к Уполномоченному по вопросам:**

- доступности дошкольного образования (отсутствие мест в детских дошкольных организациях, нарушение очередности при постановке ребенка на учет для предоставления места в детском саду, отсутствие/сокращение групп раннего развития),
- несоблюдения требований безопасности в период нахождения детей в образовательных организациях,
  - организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья,
  - жестокого обращения с детьми в период нахождения их в образовательных организациях (равнодушное отношение к нуждам детей, превышение должностных полномочий педагогическими работниками, межличностные конфликты детей).

**Динамика количества обращений по тематикам за период 2015-2017 г.**



С 01 января 2017 года в адрес Уполномоченного поступило **73** обращения о нарушении прав детей на получение доступного дошкольного образования, что составляет **52,52 %** от всех рассмотренных обращений по образованию. В сравнении с 2016 года количество обращений о доступности дошкольного образования уменьшилось почти в **2** раза.

**Второе место** по актуальности занимают вопросы, связанные с созданием комплексной безопасности в образовательных организациях. Всего поступило **24** обращения (для сравнения – в АППГ – 22 аналогичных обращения).

Рост числа обращений, связанных с нарушением требований безопасности обучения, воспитания и содержания детей, вызывает особую обеспокоенность Уполномоченного по правам ребенка.

## Количество обращений по образованию, с учетом тематики обращений рассмотренных в 2017 году



**На третьем месте** по актуальности стоят вопросы доступности основного общего образования. В 2017 году по данной тематике поступило **23** обращения (в АППГ – 20).

В отчетном периоде увеличилось число обращений, связанных с образованием детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. Всего в 2017 году в адрес Уполномоченного поступило **12** обращений, что в **1,1** раза больше, чем в 2016 году и в **2,4** раза больше, чем в 2015 году.

Во всех случаях, рассмотрение обращений (жалоб) по организации обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов Уполномоченный осуществлял с выездом на место. Необходимость разрешать обращения с выездом на место обусловлена тем, что дети с особыми образовательными потребностями являются самой уязвимой категорией. Кроме того, выезд на место позволяет достичь оперативности разрешения обращений, появляется возможность на основе личных наблюдений разобраться в ситуации, дополнительно изучить и истребовать необходимые документы и принять правильное решение.

*Анализ обращений поступивших в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области в 2017 году в сфере образования, позволил определить основные направления деятельности по защите и восстановлению нарушенных прав детей в сфере образования на 2018 год:*

- Защита прав детей на доступное бесплатное дошкольное образование детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет.
- Защита прав детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов на доступное качественное образование, которые постоянно находящихся в условиях стационарных учреждений.
- Защита прав детей на безопасные комфортные условия получения образования, воспитания и содержания.
- Защита прав детей, больных наследственными заболеваниями: целиакией, муковисцидозом, фенилкетонурией на получение качественного диетического (лечебного питания) в период нахождения их в образовательных организациях.

## Реализация прав детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

Обеспечение реализации прав на образование детей с ОВЗ и детей-инвалидов рассматривается, как одна из важнейших задач государственной политики не только в области образования, но и в сфере демографического и социально-экономического развития.

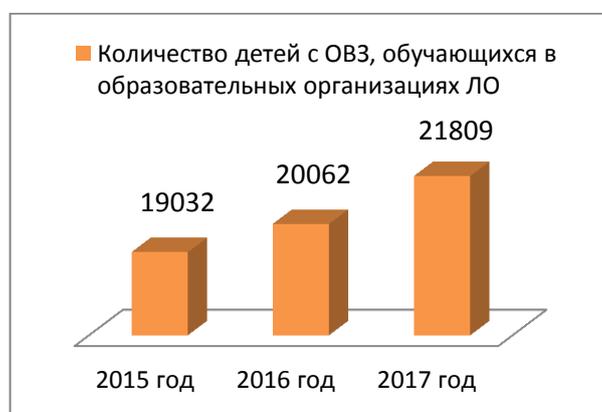
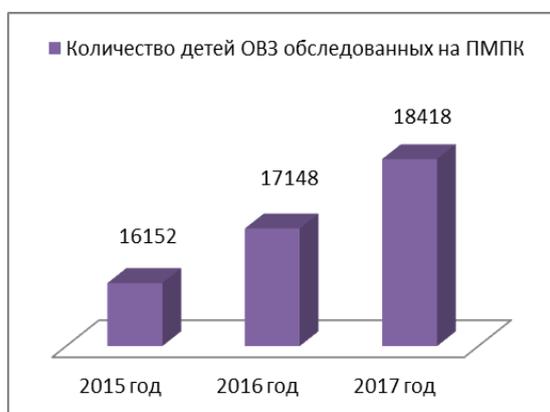
По данным комитета по здравоохранению Ленинградской области, на 1 января 2018 года количество детей-инвалидов в возрасте от 0 до 18 лет составляет **4 795** человек, что на **5,13** % больше в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (**4 549** чел.).

В 2017 году для организации обучения детей с ОВЗ, прошли обследование и получили заключение Ленинградского областного центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и Территориальных психолого-медико-педагогических комиссий Ленинградской области **18 418** детей, из них **2126** детей с инвалидностью.

Из общего количества обследованных детей, дети дошкольного возраста (от 0 до 8 лет) составляют **10 774** чел., дети школьного возраста (от 8 до 18 лет) составляют **7 644** чел.

В 2017 году число детей, прошедших психолого-медико-педагогическое обследование и получивших заключение комиссии увеличилось на **12,3** % в сравнении с отчетным периодом 2015 года и на **6,9** % в сравнении с отчетным периодом 2016 года.

При анализе результатов обследования психолого-медико-педагогических комиссий (далее – ПМПК) наблюдается увеличение числа детей с ограниченными возможностями здоровья, которые нуждаются в создании специальных условий обучения и содержания.



По данным комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, по состоянию на 01 января 2018 года в образовательных организациях Ленинградской области по программам основного и среднего общего образования обучается **2 186** детей-инвалидов (в 2015 году – **2 005** чел., в 2016 году – **2 062** чел.) и **8 067** детей с ограниченными возможностями здоровья (в 2015 году – **7122** чел., в 2016 году – **7387** чел.).

В 2017 году число детей-инвалидов, обучающихся по программам дошкольного образования составляло **575** чел. (в 2015 г. – **600** чел., в 2016 г. – **491** чел.); число детей с ОВЗ, обучающихся по программам дошкольного образования составляло **10 981** чел. (в 2015 г. – **9 305** чел., в 2016 г. – **10 122** чел.).

В 2017 году число детей с ОВЗ и инвалидностью, получающих основное и среднее общее образование увеличилось на **11,0** % в сравнении с аналогичным

периодом 2015 года и на **7,84** % в сравнении с 2016 годом. Число детей с ОВЗ и инвалидностью, получающих дошкольное образование увеличилось на **14,3** % в сравнении с аналогичным периодом 2015 года и на **8,16** % в сравнении с 2016 годом.

Количество детей с ОВЗ и инвалидностью, посещающих дошкольные образовательные организации, с каждым годом увеличивается.

Большая часть детей с ОВЗ дошкольного возраста посещает группы компенсирующей направленности. В 2017 году в сети дошкольных образовательных организаций функционировало **521** группа компенсирующей направленности, по сравнению с 2015 годом их количество сократилось на **22,5** %, по сравнению с 2016 годом сократилось – на **15,56** %.

***Количество групп компенсирующей направленности с учетом имеющих дефектов у детей дошкольного возраста***

<b>Показатели</b>	<b>На 01.01 2015 г.</b>	<b>На 01.01 2016 г.</b>	<b>На 01.01 2017 г.</b>
Количество групп компенсирующей направленности	617	672	521
группы для детей с нарушением зрения	94	14	14
группы для детей с нарушением слуха	16	4	4
группы для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата	2	0	0
группы для детей, имеющих тяжелое нарушение речи	387	405	400
группы для детей, имеющих задержку психического развития	79	77	81
группы для детей с нарушением интеллекта	0	5	3
группы для детей со сложным дефектом	14	16	19
группы для детей часто длительно болеющих	12	9	4
группы оздоровительной направленности	7	0	10
группы для детей с туберкулезной интоксикацией	1	1	1
Комбинированные группы	0	141	212

Кроме того в 2017-2018 учебном году коррекционно-развивающее обучение детей с ОВЗ дошкольного возраста было организовано в условиях дошкольных коррекционных образовательных организаций.

В 2017 году обучение детей дошкольного возраста было организовано в 7 детских садах компенсирующего вида, их количество увеличилось на 42,86 % по сравнению с 2016 годом.

***В Ленинградской области создана система образовательных организаций, обеспечивающих получение образования детьми с ОВЗ и инвалидностью школьного возраста, в состав которой входит:***

- 24 специальных (коррекционных) образовательных организации, с охватом 3 621 обучающихся,
- 21 школа-интернат для детей с особыми образовательными потребностями, с охватом 2 453 обучающихся,

- 1 школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с охватом 80 обучающихся.

Одновременно, специальное обучение получают дети в общеобразовательных организациях - в классах коррекции, которые являются частью образовательной системы, направленной на обучение детей с особенностями развития. Общее количество классов общеобразовательных организаций для обучения детей с ОВЗ в 2017-2018 учебном году составляет **151**, с охватом **1945** обучающихся.

В 2017 году число классов коррекции увеличилось, в сравнении с 2016 годом на 4,64 %, число обучающихся в них детей увеличилось в сравнении с 2016 годом на 2,7%.

В рамках модернизации российского образования в Ленинградской области формируется образовательная среда, обеспечивающая 100 % доступность образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья.

Одним из направлений развития системы образования детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов является организация инклюзивного обучения детей.

#### ***По состоянию на 01 января 2018 года:***

- удельный вес детей с ОВЗ, обучающихся в классах, не являющихся специальными (коррекционными) классами, совместно с обычными детьми, составил **40,0 %** (от общего числа детей с ОВЗ, обучающихся в общеобразовательных организациях), что на **4,0 %** больше в сравнении 2015 годом и **2,0 %** больше в сравнении с 2016 годом;

- удельный вес детей-инвалидов, обучающихся в классах, не являющихся специальными (коррекционными) классами, составил **57,0 %** (от общего числа детей-инвалидов, обучающихся в общеобразовательных организациях), что на **1,0 %** больше в сравнении с 2015 годом и **2,0 %** больше в сравнении с 2016 годом;

- удельный вес детей с ОВЗ дошкольных образовательных организаций, обучающихся в группах общеразвивающей направленности, совместно с обычными детьми составляет **30,0 %**, что на **7,25 %** больше в сравнении с 2015 годом и на **8,61 %** больше в сравнении 2016 годом;

- удельный вес детей-инвалидов дошкольных образовательных организаций, обучающихся в группах общеразвивающей направленности, совместно с обычными детьми составляет **31,0 %**, что на **24,0 %** меньше в сравнении с 2015 годом и на **1,2 %** меньше в сравнении с 2016 годом.

Организация совместного обучения детей с ОВЗ и детей, не имеющих нарушений в развитии, предусматривает создание специальных условий беспрепятственного доступа детей с ОВЗ и детей-инвалидов в школы и детские сады. В рамках программы «Доступная среда» в образовательных организациях Ленинградской области созданы условия по безбарьерному доступу детей с ОВЗ в здания школ и детских садов.

Удельный вес дошкольных общеобразовательных организаций, в которых имеются условия для беспрепятственного доступа детей с ОВЗ и детей-инвалидов в детские сады, составил в 2017 году **22,2 %**, что на **4,5 %** больше по сравнению с 2016 годом и на **9,0 %** по сравнению с 2015 годом.

Удельный вес общеобразовательных организаций, в которых имеются условия для беспрепятственного доступа детей с ОВЗ и детей-инвалидов в школы, составил в 2017 году **34,0 %**, что на **14,4 %** больше по сравнению с 2015 годом.

Для реализации индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида, в части получения образования, образовательные организации должны быть оснащены *специальным оборудованием* (подъемники, поручни, доступные

санитарно-гигиенические помещения, специальная учебная мебель, доступные входные группы, освещение, адаптированные лифты и т.д.) и *автотранспортом*, приспособленным для перевозки детей с ОВЗ и инвалидностью.

***Однако формирование доступной среды для детей с ОВЗ и детей-инвалидов, в большинстве случаев ограничивается установкой пандусов на центральном входе в здание образовательных организаций, что не является достаточным, в обеспечении условий доступности, данной категории детей объектов и предоставляемых услуг в сфере образования.***

Для успешной организации работы с детьми-инвалидами образовательные организации должны быть укомплектованы квалифицированными педагогическими кадрами.

Для обеспечения инклюзивного образовательного процесса ежегодно педагогические работники образовательных организаций Ленинградской области проходят специальные курсы повышения квалификации в области основ коррекционной педагогики и специальной психологии.

В 2017 году число педагогических и руководящих работников, прошедших курсы повышения квалификации или профессиональную переподготовку для работы с детьми с ОВЗ составило **570** чел., что на 33,5 % больше в сравнении с 2015 годом (379 чел.) и на 1,0 % больше в сравнении с 2016 годом (565 чел.).

***Проблема эффективности включения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в образовательную среду, особенно актуальна и важна в современном мире, так как касается вопросов разработки и подготовки средств, в том числе организационных, психологических, педагогических, кадровых, которые должны способствовать формированию толерантности в социальной среде дошкольного и школьного образовательного пространства.***

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило **12** обращений по вопросам организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью. В сравнении с отчетным периодом 2016 года количество обращений по данной тематике увеличилось на **8,3** %, в сравнении с 2015 годом – на **58,3** %.

***При рассмотрении обращений граждан, связанных с организацией обучения детей с ОВЗ и инвалидностью, на первое место выходят следующие проблемы:***

- Директора и педагогические работники образовательных организаций не готовы к обучению детей с ОВЗ и инвалидностью наравне с обычными детьми в условиях массовой школы.

- Процедура инклюзивного образования детей с ОВЗ не регламентирована нормативно-правовыми документами.

- Недостаточное финансирование для создания материально-технической базы, способствующей доступу детей с ОВЗ и инвалидностью в образовательные организации и получению ими качественного образования.

- Дефицит квалифицированных кадров.

- Сложности оказания психотерапевтической помощи, в рамках образовательной организации.

- Недостаточная обеспеченность учебниками, средствами обучения, методическими пособиями для работы с детьми с ОВЗ.

- Сложности в обучении детей с особенностями умственного развития в условиях общеобразовательных классов (групп).

- Сложности в разработке адаптированных образовательных программ на каждого ребёнка, с учетом индивидуальных образовательных потребностей.

*1 сентября 2013 года вступил в силу федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», в котором дано определение инклюзивного образования, как обеспечения равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей (часть 27 статья 2).*

В школы и детские сады стали поступать дети с множественными, тяжелыми нарушениями в психофизическом и умственном развитии, обучение, воспитание и развитие которых ранее было доступно только в форме домашнего обучения или в специальных (коррекционных) образовательных учреждений.

1 сентября 2016 года вступил в силу Федеральный государственный образовательный стандарт образования обучающихся с ОВЗ и обучающихся с умственной отсталостью, где содержание образования строго поделено на две части: академический компонент и жизненные компетенции.

***Инклюзивное образование, которое представлялось как решение проблемы обучения и социализации детей с ОВЗ, не принесло желаемых результатов, так как не было в должной мере подкреплено кадрами, финансами и готовностью руководителей образовательных организаций работать в новом образовательном пространстве.***

Особую трудность для учителя представляет организация обучения детей с умственной отсталостью разной степени или множественными нарушениями в развитии в условиях общеобразовательных классов.

Сложившаяся ситуация создала дополнительные проблемы, как в организации обучения обычных детей, так и в организации обучения детей с ОВЗ, что способствовало увеличению числа обращений к Уполномоченному по данному направлению.

Инклюзия – это не только обучение в среде сверстников без ОВЗ. Инклюзией считается и включение детей с определенными нарушениями развития в среду сверстников с иными нарушениями (отличными от нарушений этих детей), но имеющих сходные образовательные потребности.

*В апреле 2017 года в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение родителей из города Луги, которые воспитывают детей с различными нарушениями физического и психического здоровья.*

*Причиной обращения послужил отказ принять пятерых детей с ОВЗ в 1 класс на обучение в Лужскую школу-интернат, реализующую адаптированные образовательные программы. Родители обратились к Уполномоченному в защиту прав своих детей обучаться по месту их проживания и защиту прав жить и воспитываться в семье.*

*Уполномоченным был осуществлен выезд на место, проведена документальная проверка и рассмотрено обращение с участием представителей комитета общего и профессионального образования ЛО, администрации Лужского района, председателя ТПМПК, руководством Лужской школы-интерната и родителей, воспитывающих детей с ОВЗ и инвалидностью.*

**При рассмотрении обращения было установлено, что в ГКОУ ЛО «Лужская школа – интернат» обучение осуществляется:**

- по адаптированной образовательной программе с использованием программы школ для детей с умственной отсталостью (специальное коррекционное образовательное учреждение VIII вида);

- по адаптированной основной общеобразовательной программе для детей с ЗПР (вариант 7.2 ФГОС НОО для детей с ОВЗ);

- по адаптированной основной общеобразовательной программе для детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (вариант 1 и вариант 2 ФГОС ООО для детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями));

- по образовательной программе «Школа России» (ФГОС НОО).

В соответствии с заключением ПМПК, детям заявителей было рекомендовано обучение в ГКОУ ЛО «Школа-интернат «Красные зори» г. Петергоф Санкт-Петербурга, так как были установлены серьезные функциональные нарушения опорно-двигательного аппарата, с выраженной интеллектуальной недостаточностью и тяжелыми нарушениями речи.

В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с ОВЗ и обучающихся с умственной отсталостью, обучение детей осуществляется по 4 вариантам программ.

Руководство ГКОУ ЛО «Лужская школа – интернат» аргументировало отказ в приеме детей тем, что первичные нарушения, выявленные у детей – это нарушения функций опорно-двигательной системы, что не соответствует направлению деятельности организации, обучение по адаптированной основной общеобразовательной программе начального общего образования обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, образовательная организация не осуществляет.

Однако в ходе рассмотрения обращения, было установлено прямое нарушение прав на получение доступного образования, в отношении двух детей-инвалидов, у которых были установлены первичные отклонения – нарушение умственного развития. При разрешении сложившейся ситуации оба ребенка были зачислены в Лужскую школу-интернат. В отношении третьего ребенка было принято решение, с согласия законного представителя о продолжении обучения в рамках дошкольной образовательной организации, в группе «особый ребенок».

Сложнее обстояло дело с организацией обучения детей, у которых в соответствии с заключением ПМПК установлены первичные отклонения - нарушения опорно-двигательного аппарата (НОДА). Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата представляет собой совокупность требований, обязательных при разработке и реализации образовательными организациями, имеющими государственную аккредитацию. В соответствии с уставными документами Лужская школа-интернат аккредитацию на реализацию адаптированной основной образовательной программы для детей НОДА не имеет.

Важную роль в определении образовательного маршрута ребенка с ограниченными возможностями здоровья играют психолого-медико-педагогические комиссии.

В возникших обстоятельствах, Уполномоченный обратился к нормам, позволяющим родителям (законным представителям) детей, самостоятельно выбирать один из вариантов образовательных программ, разработанных на основе ФГОС для детей с ОВЗ. С этой целью, родители (законные представители) детей обратились в ПМПК для пересмотра ранее выданного заключения для организации обучения ребенка с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с заявленными потребностями.

Заключение комиссии носит для родителей (законных представителей) детей только рекомендательный характер, а для образовательной организации является обязательным к исполнению.

*При рассмотрении обращения родителей детей-инвалидов города Луги, Уполномоченным по правам ребенка было принято жизненно важное решение, дающее право детям-инвалидам получать образование по месту проживания, без отрыва от семьи.*

Организация обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов по месту жительства, позволяет избежать их помещения на длительный срок в интернатные учреждения, создать условия для проживания и воспитания детей в семье и обеспечить их постоянное общение со сверстниками, что способствует формированию толерантного отношения окружающих детей к проблемам детей-инвалидов, эффективному решению проблем их социальной адаптации и интеграции в общество.

В реальности, очень часто руководство образовательных организаций приводит множество причин, чтобы не взять ребёнка с ОВЗ и инвалидностью. Отговорки, как правило, такие: нет мест, нет специальных условий, нет постоянного врача (медицинских кадров), нет специально обученных педагогов и т.д.

В соответствии с действующим законодательством, родители вправе привести любого ребенка в образовательную организацию и его обязаны туда принять. В Российской Федерации гарантируются общедоступность и бесплатность образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях.

Право на образование «особого» ребенка закреплено в весьма значимых международных и российских нормативных актах. В частности, в Конституции РФ, Федеральном законе РФ «Об образовании», Федеральном законе «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

В своей практике Уполномоченному приходится сталкиваться с ситуациями, когда нарушаются права в сфере образования не только детей, но и их родителей (законных представителей).

**Закон об образовании наделяет родителей (законных представителей) такими правами как:**

- быть ознакомленным с нормативными документами, которые служат основанием для организации учебного процесса;
- быть проинформированным о методиках преподавания, с оценками, которые получает ребенок в школе;
- защищать установленными способами права и интересы школьника;
- присутствовать при обследовании детей, в процессе обсуждения результатов пройденного ребенком обследования ПМПК.

*В начале 2017 года в адрес Уполномоченного поступило обращение о нарушении в организации обучения опекаемого ребенка с ограниченными возможностями здоровья из Выборгского района Ленинградской области.*

*Опекун несовершеннолетней, обучающейся Коробицынской СОШ, пожаловался на то, что школа несвоевременно проинформировала её о том, что опекаемый ребенок обучается по адаптированной образовательной программе и по окончании 9 класса, получит не аттестат за курс основной школы, а свидетельство об окончании школы.*

*Уполномоченным по правам ребенка была осуществлена выездная проверка фактов, изложенных в обращении, в ходе которой были выявлены нарушения в отношении обучающейся с ограниченными возможностями здоровья.*

Для оперативного и тщательного рассмотрения обращения, были привлечены специалисты Ленинградского областного центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, комитета образования Выборгского района, представители органов опеки и попечительства Приозерского и Выборгского районов Ленинградской области, общественный помощник Уполномоченного в Выборгском районе.

При изучении конфликтной ситуации было установлено, что в соответствии с заключением ПМПК, обучение ребенка заявителя должно было осуществляться по адаптированной образовательной программе с использованием программ школ для детей с умственной отсталостью. Данное образование не является цензовым и не предусматривает выдачу аттестата об основном общем образовании. Учебный план, по которому осуществлялось обучение ребенка с ОВЗ, включал общеобразовательные предметы, содержание которых не приспособлено к возможностям обучающейся с отклонениями в развитии. Отслеживая результаты обучения своего ребенка, опекун не предполагал, что могут возникнуть какие либо проблемы с прохождением государственной итоговой аттестацией в 9 классе.

Об особенностях получения образования опекаемой, заявитель узнал в начале 2016-2017 учебного года, в период мероприятий, проводимых Коробицынской СОШ по подготовке к государственной итоговой аттестации. К сожалению, специалистами ПМПК и педагогическими работниками школы не было доведено до сведения законного представителя, что обучение по адаптированной образовательной программе, как и по адаптированной основной программе для детей с умственной отсталостью, не предусматривает получения цензового образования и аттестата об образовании. Своими действиями, образовательная организация, по существу дезинформировала опекуна, не объяснив специфики обучения ребенка с особенностями умственного развития, перспектив обучения и ограничений при получении профессионального образования в будущем.

Сославшись на свою неосведомленность, семья опекаемой обучающейся, настаивала на том, чтобы школа предоставила возможность участия их ребенка в написании предварительных (пробных) экзаменационных работах по русскому языку и математике.

Принимая во внимание пожелания опекуна, комиссией по рассмотрению обращения, возглавляемой Уполномоченным по правам ребенка, было принято решение об организации дополнительных занятий по русскому языку, математике и участию опекаемого ребенка в пробных экзаменах, с целью изучения возможности её участия в государственной итоговой аттестации за 9 класс. В рамках рассмотрения обращения, Уполномоченным были даны разъяснения заявителю об особенностях получения образования по программе школ для детей с умственной отсталостью, оказано содействие в выборе организации для дальнейшего получения профессионального образования.

Используя комиссионную форму рассмотрения конфликтных ситуаций, Уполномоченный одновременно выступает в качестве координатора государственных организаций и структур, в компетенцию которых входит защита прав и законных интересов несовершеннолетних и независимого эксперта по контролю, за деятельностью государственных органов, органов местного самоуправления, образовательных организаций в части обеспечения прав детей на доступное качественное образование.

**Учитывая проблемы, возникающие в семьях, где воспитываются дети с ОВЗ и инвалидностью в образовательных организациях необходимо проводить психолого-педагогическую работу не только с детьми, но и с родителями (законными представителями) детей. Повышать правовую компетенцию родителей и оказывать помощь семьям по адаптации, социализации и интеграции их особенных детей в общество.**

Вопросы защиты прав на образование детей с ОВЗ и детей-инвалидов стали предметом обсуждения Уполномоченного по правам ребенка на совещании, в формате видеоконференции, с представителями органов местного самоуправления Ленинградской области, которое состоялось 07 июля 2017 года в здании Правительства Ленинградской области.

Цель проведения совещания заключалась не только в решении вопросов реализации прав детей с ОВЗ и детей-инвалидов на получение доступного качественного образования, но и выявлении причин, препятствующих получению образования данной категории обучающихся.

За последние три года просматривается тенденция к росту числа детей, страдающих детским церебральным параличом, врожденными и наследственными заболеваниями глаз (слепые дети), расстройствами аутистического спектра, задержкой психического развития и различной степенью умственной отсталости. Возможными факторами, способствующими возникновению инвалидности у детей, являются пренатальная патология, неблагоприятная экологическая обстановка, травматизм, недооценка населением значения здорового образа жизни, плохое здоровье родителей, нерациональное питание, плохая питьевая вода и широкий комплекс проблем, связанных с низким уровнем качества жизни семей.

### **Сведения о детях с ОВЗ, получивших заключения ПМПК в Ленинградской области**

Категория детей	2015 год		2016 год		2017 год	
	Общее кол-во детей с ОВЗ	Общее кол-во детей с ОВЗ инвалидов	Общее кол-во детей с ОВЗ	Общее кол-во детей с ОВЗ инвалидов	Общее кол-во детей с ОВЗ	Общее кол-во детей с ОВЗ инвалидов
Глухие дети	135	125	172	164	117	83
Слабослышащие дети	227	105	181	105	174	88
Слепые дети	8	5	29	16	46	45
Слабовидящие дети	555	162	538	205	475	184
Дети с недоразвитием речи	7 535	12	8 412	115	8 564	108
Дети с нарушением опорно-двигательной системы	299	211	393	273	338	253
Дети с задержкой психического развития	5 456	172	5 708	291	6 323	298
Дети с легкой умственной отсталостью	1200	310	1011	258	1396	337
Дети с умеренной умственной отсталостью	189	189	253	166	292	290
Дети с тяжелой и глубокой ум-	232	230	195	182	216	210

ственной отсталостью						
Дети с расстройствами аутистического спектра	42	23	85	55	87	55
Другие	274	218	171	104	390	175
<b>ИТОГО:</b>	<b>16 152</b>	<b>1 762</b>	<b>17 148</b>	<b>1 934</b>	<b>18 418</b>	<b>2 126</b>

***В Ленинградской области сохранена и существует система коррекционной педагогики. Она включает в себя:***

- подготовку на базе ЛГУ ЛО имени А.С. Пушкина узких специалистов - учителей-логопедов, дефектологов, в том числе сурдо-, тифло-, олигофренопедагогов;

- сеть образовательных организаций, в которых дети с ОВЗ и дети-инвалиды получают образование, адекватное их возможностям, навыки самостоятельной жизни в обществе, профессию,

- разработаны эффективные методики обучения, специальные программы и оборудование.

На территории Ленинградской области функционирует государственное стационарное бюджетное учреждение социального обслуживания «Приозерский детский дом-интернат для умственно отсталых детей. Предметом ЛОГБУ «Приозерский ДДИ» является социальное обслуживание и социальная защита детей с умеренной, тяжелой и глубокой умственной отсталостью, проживающих в учреждении. В настоящее время в Приозерском ДДИ содержится 172 ребенка с ОВЗ и инвалидностью.

В 2014 году Уполномоченным была осуществлена проверка ЛОГБУ «Приозерский ДДИ», в ходе которой были установлены многочисленные нарушения прав и законных интересов детей с умственной отсталостью.

Особую тревогу и заботу Уполномоченного по правам ребенка вызывает реализация прав на получение образования детьми с ОВЗ и инвалидностью, которые постоянно проживают в стационарных учреждениях.

Одной из задач, поставленных Уполномоченным по правам ребенка в 2018 году, ***является осуществление контроля, за соблюдением прав на образование воспитанников Приозерского детского дома-интерната.***

***В качестве важнейшей задачи, в области реализации права на образование лиц с ограниченными возможностями здоровья, Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области рассматривает формирование социальной среды, обеспечивающей доступность качественного образования для инвалидов с учетом их психофизического развития и состояния здоровья, развитие дистанционной формы обучения.***

***Предоставление качественного образования детям с учетом их индивидуальных потребностей и возможностей, уменьшает их зависимость от государства, способствует развитию их экономического потенциала и интеграции в общество, дает положительные образовательные и социальные результаты.***

***Для эффективной организации получения доступного качественного и безопасного образования детей с ОВЗ и детей-инвалидов, Уполномоченный по правам ребенка видит в проведении следующих мероприятий:***

- повышение контроля, за реализацией прав детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов на получение качественного и безопасного образования;
- проведение мониторинга по обеспечению архитектурной доступности образовательных организаций Ленинградской области и оказываемых ими образовательных услуг для детей с ОВЗ и детей-инвалидов;
- повышение правовой и психолого-педагогической компетенции родителей (законных представителей) детей с ОВЗ в вопросах защиты прав на образование;
- привлечение СМИ, общественных организаций, деятелей культуры и науки для формирования общественного мнения об инклюзивном образовании и толерантного отношения общества к нуждам детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

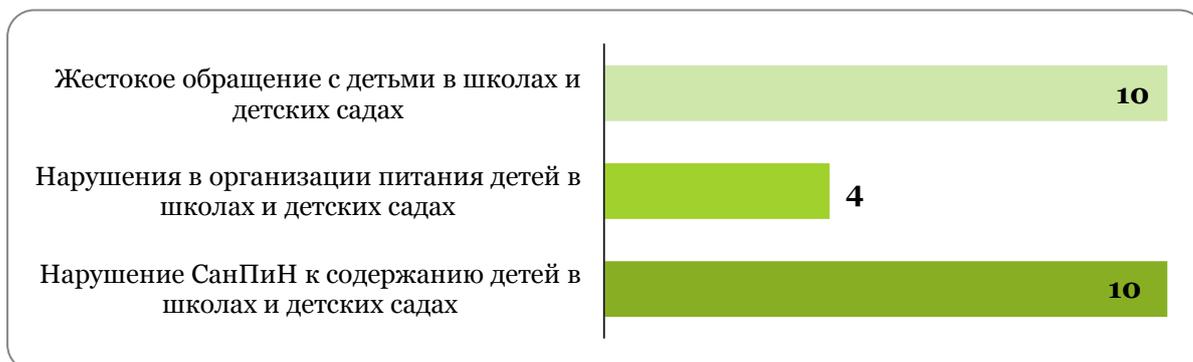
## Защита прав детей на безопасные условия получения образования, воспитания и содержания.

Контроль за обеспечением безопасности детей, находящихся в образовательных организациях является одним из важнейших направлений деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области.

В 2017 году к Уполномоченному по правам ребенка поступило **24** обращения по вопросам безопасности детей в образовательных организациях, из них: о нарушении требований организации питания детей – **4** (школа-2, детский сад-2), нарушение требований санитарно-эпидемиологического законодательства к содержанию детей в образовательных организациях – **10** (школа-4, детский сад-6), жестокое обращение с детьми в период пребывания в образовательных организациях – **10** (школа-6, детский сад-3, детский дом-1).

По сравнению с аналогичным периодом 2016 года наблюдается снижение количества обращений на 8,33 %, по сравнению с 2015 годом снижение на 25%, однако по сравнению с 2013 годом наблюдается увеличение показателей в 2,4 раза, по сравнению с 2014 годом в 12 раз. Увеличение в последние три года числа обращений о безопасности детей в образовательных организациях свидетельствует о доверии граждан к институту Уполномоченного и неформальный подход к рассмотрению обращений.

### **Количество обращений по безопасности детей в образовательных организациях с учетом тематик, рассмотренных в 2017 году**



Система комплексной безопасности образовательных организаций подразумевает состояние защищенности от реальных и прогнозируемых угроз социального, техногенного и природного характера, обеспечивающее их безопасное функционирование. Объектом безопасности является ребенок - его жизнь и здоровье.

Главной составляющей комплексной безопасности является антитеррористическая защищенность зданий и прилегающих территорий.

По информации комитета общего и профессионального образования Ленинградской области во всех образовательных организациях установлена система оперативного реагирования («тревожные кнопки»); имеется периметровое ограждение.

В 2017 году удельный вес общеобразовательных организаций, имеющих систему видеонаблюдения, составляет 100%, удельный вес дошкольных организаций, имеющих систему видеонаблюдения, составляет 95,8%, что на 5,09% больше в сравнении с аналогичным периодом 2016 года и на 39,8% больше в сравнении с 2015 годом. По состоянию на 1 января 2018 года все общеобразовательные организации обеспечены физической охраной.

Тем не менее, без строгого соблюдения требований санитарно-эпидемиологического законодательства, нельзя обеспечить качественную антитеррористическую защищенность, а пребывание детей в организации безопасным.

*К Уполномоченному по правам ребенка в Ленинградской области поступило обращение жителя г. Выборга. В своем обращении заявитель жалуется на отсутствие уличного освещения на территории детского сада, который посещает его ребенок. По словам заявителя, проблеме уже больше 10 лет и она никак не решается. Администрация детского сада ссылается на отсутствие денег.*

*Для решения вопроса освещенности территории детского сада Уполномоченный направил обращение на имя главы администрации Выборгского района Ленинградской области для принятия мер по обеспечению безопасности здания и прилегающей территории.*

*В феврале 2017 года уличные фонари на территории детского сада были установлены. Благодаря вмешательству Уполномоченного на территории детского сада в г. Выборга появилось внешнее освещение, а пребывание малолетних воспитанников на территории дошкольной организации стало более безопасным.*

*18 декабря 2017 года во время вечерней прогулки, воспитанник МБДОУ «Детский сад № 1 поселка Роцино» самостоятельно покинул территорию детского сада. Администрацией МБДОУ «Детский сад № 1 поселка Роцино» по факту самовольного ухода ребенка из организации проведено служебное расследование в отношении воспитателя, допустившего нарушение возложенных должностных обязанностей.*

*При анализе акта служебного расследования от 25.12.2017 года установлено. Служебное расследование было проведено на основании записей камер наружного видеонаблюдения за период 18.12.2017 с 16.00 до 18.00 и материалов опроса свидетелей происшествия.*

*На основании материалов расследования, комиссия пришла к выводу о том, что воспитатель на момент происшествия, ненадлежащим образом исполняла возложенные на неё трудовые обязанности, что, в свою очередь,*

повлекло за собой уход воспитанника за пределы территории детского сада. Однако, просматривая материалы видеонаблюдения, комиссия отмечает низкое качество видеосъемки камер наружного наблюдения. По техническим возможностям видеосъемки, определить личности четырех лиц и самого ребенка, попавших в объектив видеокамеры не представляется возможным.

В настоящее время, по факту самовольного ухода ребенка, органы дознания ведут расследование. Ранее ТО Роспотребнадзора по Выборгскому району, по запросу прокуратуры Выборгского района, была проведена проверка освещенности территории, прилегающей к зданию МБДОУ «Детский сад № 1 поселка Рощино», в ходе которой, установлены нарушения требований освещенности здания и прилегающей территории, что привело к снижению качества видеонаблюдения и нарушению требований антитеррористической защищенности.

Факты нарушения прав воспитанников МБДОУ «Детский сад № 1 поселка Рощино» стали основанием для осуществления выездной проверки Уполномоченного в феврале 2018 года, результаты которой станут предметом обсуждения на видеоконференции по безопасности детей.

**Особое место в сегменте деятельности Уполномоченного в 2017 году, как и в предыдущие годы, было отведено на реализацию мер, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия в процессе дошкольного и школьного образования; на соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения.**

Уполномоченным по правам ребенка были организованы выездные проверки. По каждому случаю выявленных нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства, нарушений закона об образовании, Уполномоченным по правам ребенка были направлены обращения в адрес Роспотребнадзора, прокуратуры, комитета общего и профессионального образования ЛО о проведения внеплановых проверок и принятия мер реагирования. В ходе последующих ведомственных проверок, выявленные нарушения находили свое подтверждение и были дополнены иными претензиями.

К Уполномоченному обратился гражданин Ж. из Кировского района Ленинградской области. Заявитель сообщил, что в разгар учебного года, в МКОУ «Молодцовская основная общеобразовательная школа» проводятся ремонтные работы. В здании, где обучаются дети строительный мусор и пыль, свисают электрические провода, питание не организовано. В дошкольном отделении нет горячей воды и тепла. Заявитель просил Уполномоченного принять меры по созданию безопасных условий обучения и содержания детей в школе и детском саду.

Уполномоченный обратился к Кировскому прокурору и руководителю ТО Роспотребнадзора по ЛО в Кировском районе о проведении проверочных мероприятий в отношении МКОУ «Молодцовская



основная общеобразовательная школа» по вопросу нарушения действующего законодательства.

По поручению Уполномоченного Кировской городской прокуратурой при участии представителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» по ЛО в Кировском районе, ТО Роспотребнадзора по ЛО в Кировском районе, отдела надзорной деятельности ГУ МЧС России по Ленинградской области проведена проверка доводов, изложенных в обращении. В ходе проверки установлены факты нарушения МКОУ «Молодцовская основная общеобразовательная школа» санитарно-эпидемиологического и противопожарного законодательства. По результатам проверки в адрес директора Молодцовская ООШ городским прокурором внесено представление об устранении нарушений действующего законодательства. По результатам проверки ТО Роспотребнадзора по ЛО в Кировском районе юридическое лицо МКОУ «Молодцовская основная общеобразовательная школа» за нарушение законодательства в области санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения, привлечено к административной ответственности по ч. 1 ст. 6.7 КоАП РФ, ему назначено наказание, в виде административного штрафа в размере 30 000,0 руб.

В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области поступило коллективное обращение родителей п. Глажево Киришского района о нарушении требований СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций» МДОУ Детский сад № 14 комбинированного вида поселка Глажево.



В июне 2017 года Уполномоченным по правам ребенка было осуществлено выездное рассмотрение обращения и проверка доводов, изложенных заявителями. В проверочных мероприятиях Уполномоченного принимали участие начальник ТО Управления Роспотребнадзора по ЛО в Киришском районе, заместитель главы администрации МО «Киришский муниципальный район» и председатель комитета по образованию Киришского района.

В ходе проверки МДОУ «Детский сад № 14 комбинированного вида поселка Глажево», были установлены нарушения требований законодательных, нормативных правовых актов по обеспечению безопасных условий труда и образовательного процесса.

По поручению Уполномоченного Управлением Роспотребнадзора по Ленинградской области было проведено административное расследование, в ходе которого выявлены грубейшие нарушения санитарного законодательства, создающие реальную угрозу жизни и здоровью детей.

По результатам проверки Управлением возбуждены дела об административных правонарушениях в отношении юридического лица по ст. 6.3 КоАП РФ и ч. 1 ст. 6.7 КоАП РФ, которые были переданы в суд. Решением суда деятельность МАДОУ «Детский сад № 14» была приостановлена на 75 суток, до устранения выявленных нарушений.

Для устранения выявленных нарушений, администрацией МО «Киришский муниципальный район» принято решение о выделении дополнительных средств на ремонт и оборудование помещений МАДОУ «Детский сад № 14». В период приостановления деятельности, МАДОУ «Детский сад № 14» частично были проведены основные ремонтные работы.

С 29.08 2017 года учреждение возобновило свое функционирование.

## Организация питания детей

**В отчетном периоде 2017 года предметом особого внимания Уполномоченного по правам ребенка были вопросы организации питания детей в образовательных организациях.**

Рациональное питание в детском и подростковом возрасте способствует гармоничному физическому и умственному развитию, высокой активности и успеваемости обучающихся, создает условия для адаптации к факторам окружающей среды, оказывает существенное влияние на качество жизни, является необходимым условием формирования и сохранения здоровья детей и подростков.

В рамках плана мероприятий Уполномоченного по правам ребенка за отчетный период, **7 апреля 2017 года** в здании Правительства Ленинградской области состоялась **видеоконференция** по вопросам защиты прав детей, на которой рассматривался **вопрос организации школьного питания и состояния здоровья детей в современной школе.**

В видеоконференции принимали участие заместитель председателя Правительства Ленинградской области по социальным вопросам, руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области, председатель комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, а также заместители глав администраций муниципальных образований по социальным вопросам, представители служб системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Анализ результатов профилактических осмотров детей Ленинградской области за 2015 и 2016 годы выявил рост показателей: болезней крови, болезней эндокринной системы, расстройства питания и нарушений обмена веществ, болезней органов пищеварения, болезней костно-мышечной системы. **С целью повышения качества питания и улучшения показателей здоровья школьников, участниками видеоконференции было принято решение - направить в адрес Правительств Ленинградской области ходатайство об увеличении стоимости школьного питания на 10%.**

**Правительством области было принято решение о выделении средств на повышение стоимости школьного питания на 4% с 01 января 2018 года.**

Повышая стоимость школьного питания, планируется разнообразить меню, учесть рекомендуемую массу порций блюд для обучающихся различного возраста, указанных в СанПиН, что может способствовать улучшению показателей физического развития и здоровья школьников.

По данным комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, в 2017 году общее количество школьников, охваченных горячим питанием, в целом по Ленинградской области составило 141 246 чел., что на 12,37 % больше в сравнении с аналогичным периодом 2015 года. Увеличилась доля обучающихся 5-11-х классов, получающих горячее питание в школах, на 0,51 %,

при этом доля обучающихся 1-4-х классов, получающих горячее питание в школах, уменьшилась на 0,5 %.

**Показатели охвата обучающихся общеобразовательных организаций Ленинградской области горячим питанием**

Классы	Показатели охвата горячим питанием, в %			Темп прироста к 2015 г., %
	2015 год	2016 год	2017 год	
1 - 11-е классы	96,17	96,17	96,18	0,01
1 - 4-е классы	43,68	43,68	43,18	- 0,5
5 - 11-е классы	52,49	52,49	53,0	0,51

Общее количество обучающихся школ, получающих одноразовое питание, составляет **62 533** чел., что на 0,79% меньше, чем в отчетном периоде 2016 года. Показатель охвата обучающихся одноразовым горячим питанием в целом по Ленинградской области в 2017 году составил **44,3** %, в том числе: среди обучающихся 1 - 4 классов показатель составил **15,5** % (уменьшение показателя за три года на **0,2** %); среди обучающихся 5 - 11-х классов – **28,8** % (прирост показателя на **0,06** %).

Показатели охвата школьников горячим питанием	На 01.01. 2016 г.	На 01.01. 2017 г.	На 01.01. 2018 г.
<b>Охват обучающихся одноразовым горячим питанием, (чел.)</b>	<b>63 031</b>	<b>63 031</b>	<b>62 533</b>
Удельный вес обучающихся, охваченных одноразовым горячим питанием, от общего количества обучающихся, (%)			
1 - 11-е классы	44,5	44,5	44,3
1 - 4-е классы	15,76	15,76	15,5
5 - 11-е классы	28,74	28,74	28,8
<b>Охват обучающихся двухразовым горячим питанием</b>	<b>60 748</b>	<b>60 078</b>	<b>78 713</b>
Удельный вес обучающихся, охваченных двухразовым горячим питанием, от общего количества обучающихся, (%)			
1 - 11-е классы	51,67	51,67	51,88
1 - 4-е классы	27,96	27,96	27,99
5 - 11-е классы	23,71	23,71	23,89

Общее количество школьников, получающих двухразовое питание, составляет **78 713** чел., что на **22,82**% больше, чем в отчетном периоде 2016 года. Показатель охвата школьников двухразовым горячим питанием в целом по Ленинградской области в 2017 году составил **51,88** %, в том числе: среди обучающихся

1 - 4 классов показатель составил **27,99 %** (прирост за три года на **0,03 %**); среди обучающихся 5 - 11-х классов – **23,89 %** (прирост показателя на **0,18 %**).

По данным комитета общего и профессионального образования, Ленинградской области, в 2017 году общее количество обучающихся льготной категории, получающих бесплатное одноразовое горячее питание составило **4 395 чел.**, что на **2,6%** больше в сравнении с 2016 годом. Показатель охвата обучающихся льготной категории бесплатным одноразовым горячим питанием по Ленинградской области в 2017 году составил **3,6%**, в том числе: среди обучающихся 1-4-х классов показатель составил **1,4 %** (показатель за три года остался без изменения); среди обучающихся 5-11-х классов – **2,2 %** (прирост за три года на **0,1%**).

**Показатели охвата бесплатным горячим питанием детей льготной категории**

<b>Показатели охвата обучающихся общеобразовательных организаций Ленинградской области</b>	<b>На 01.01. 2016 г.</b>	<b>На 01.01. 2017 г.</b>	<b>На 01.01. 2018 г.</b>
Охват обучающихся бесплатным одноразовым горячим питанием, (чел.)	4 283	4 283	4 395
Удельный вес обучающихся, охваченных бесплатным одноразовым горячим питанием, от общего количества обучающихся, (%)			
1 - 11-е классы	3,5	3,5	3,6
1 - 4-е классы	1,4	1,4	1,4
5 - 11-е классы	2,1	2,1	2,2

В 2017 году общее количество обучающихся льготной категории, получающих бесплатное двухразовое горячее питание составило **33 257 чел.**, что на **2,14%** больше в сравнении с 2016 годом. Показатель охвата обучающихся льготной категории бесплатным двухразовым горячим питанием по Ленинградской области в 2017 году составил **27,0 %**, в том числе: среди обучающихся 1- 4-х классов показатель составил **12,3 %** (прирост за три года на **0,2%**); среди обучающихся 5-11-х классов – **14,7%** (прирост за три года на **0,5%**).

**Объем средств, направленных на организацию школьного питания обучающихся в 2017 году, составил 636,8 млн. рублей, что на 8,2 % больше в сравнении с 2015 годом (584,5 млн. руб.) и на 6,63 % в 2016 году (594,6 млн. руб.). Все средства выделены за счет средств регионального бюджета.**

<b>Показатели охвата обучающихся общеобразовательных организаций Ленинградской области</b>	<b>На 01.01. 2016 г.</b>	<b>На 01.01. 2017 г.</b>	<b>На 01.01. 2018 г.</b>
Охват обучающихся бесплатным двухразовым горячим питанием	32 546	32 546	33 257
Удельный вес обучающихся, охваченных бесплатным двухразовым горячим питанием, от общего количества обучающихся			
1 - 11-е классы	26,3	26,3	27,0
1 - 4-е классы	12,1	12,1	12,3
5 - 11-е классы	14,2	14,2	14,7

Кроме того, в качестве дополнительного питания в общеобразовательных организациях Ленинградской области реализуется программа «Школьное молоко», имеющая целью восполнение недостатка потребления школьниками молочных продуктов, а также расширение гарантированного рынка сбыта для региональной молочной отрасли. Ежедневно обучающиеся 1-4-х классов получают 200 мл молока в индивидуальной асептической упаковке (2/3 дневной нормы), полностью исключающей санитарно-гигиенические риски.

В 2017 году в проекте «Школьное молоко» участвуют 371 школа, с общим охватом детей **62 484** человек. По сравнению с 2015 годом, число участников программы увеличилось на **7,7 %**.

Объем средств, направленных из регионального бюджета, на реализацию программы «Школьное молоко» составил 123,6 млн. руб., что на 11,2 % больше в сравнении с 2015 годом.

В 2017 году к Уполномоченному поступило 4 жалобы о нарушении требований законодательства в вопросах организации питания детей в детских садах и школах. При анализе проблем, возникающих в организации питания детей, вопрос питания детей, страдающих различными аллергическими заболеваниями, остается одним из актуальных.

В 2014 году, при рассмотрении обращения заявителя об организации питания ребенка с пищевой аллергией, Уполномоченным была изучена ситуация социальной защиты детей Ленинградской области, страдающих заболеваниями целиакия и фенилкетонурия; были изучены и проанализированы лучшие региональные практики по решению вопроса питания детей, которым необходимо специальное питание.

В 2015 году, основываясь на понимании реальной ситуации, на оценку состояния социальной защиты детей Ленинградской области, страдающих целиакией, Уполномоченный по правам ребенка выступил с инициативой о выплате компенсации семьям с детьми, страдающих целиакией на приобретение специализированных продуктов лечебного питания.

***Уполномоченный по правам ребенка обратился к Губернатору Ленинградской области, с предложениями о мерах социальной поддержки семей с детьми, которые страдают заболеванием целиакия.***

В настоящее время, Правительством Ленинградской области реализуются меры социальной поддержки детям, страдающим фенилкетонурией, в виде обеспечения специализированными продуктами лечебного питания, за счет средств областного бюджета на обеспечение детей, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями. Для семей имеющих детей, страдающих целиакией, предусмотрена ежегодная компенсационная выплата, в размере 24 380,0 руб. на одного ребенка для приобретения специализированных продуктов лечебного питания. Своими действиями Уполномоченный по правам ребенка, при активной поддержке Правительства Ленинградской области, внес вклад в развитие социальной политики в интересах детей Ленинградской области.

*В 2017 году к Уполномоченному обратились родители Гатчинского района, имеющие детей с заболеваниями целиакия и фенилкетонурия. Суть обращений состояла в том, что руководители образовательных организаций не решают вопросы организации диетического питания детей. Особенно остро стоит проблема организации диетического питания воспитанников дошкольных образовательных организаций. Дети, посещающие дошкольные образовательные организации, проводят в них большую часть своего активного времени. Отправляя ребенка в детский сад, родители хотят,*

*чтобы дети получали не только качественное образование, но и здоровое полноценное питание.*

По поручению Уполномоченного по правам ребенка, Управлением Роспотребнадзора по Ленинградской области был осуществлен мониторинг состояния питания детей дошкольных образовательных организаций, страдающих заболеваниями целиакия и фенилкетонурия.

В ходе мониторинга было установлено, что на учете в Ленинградской области состоят 52 дошкольника в возрасте от 1,5 до 6 лет, страдающих целиакией (21 ребенок) и фенилкетонурией (31 ребенок). В области функционирует 498 дошкольных образовательных организаций и только в одном, МАДОУ «Детский сад № 16 комбинированного вида» Киришского района организовано диетическое питание детей (с заболеваниями целиакия – 7 чел. и с фенилкетонурией – 24 чел.). В 2017 году для обеспечения диетического питания в МАДОУ «Детский сад № 16», администрацией МО Киришского района выделено финансирование в размере 392 035,30 руб.

Кроме того, для организации диетического питания детей, в детском саду созданы специальные условия: имеются отдельные помещения и отдельное технологическое оборудование для приготовления безглютеновых блюд, разработаны технико-технологические карты. В штате МАДОУ «Детский сад № 16» находятся три сотрудника, которые прошли обучение по организации диетического питания и питания детей, страдающих целиакией. Приготовление диетического питания в детском саду осуществляется в соответствии с типовым примерным меню и реализуется путем исключения или замещения блюд (продуктов питания) запрещенных при данных видах заболеваний, на блюда (продукты питания) разрешенные и удовлетворяющие потребности в питательных веществах, витаминах и микроэлементах.

***Однако проверкой ТО Роспотребнадзора по Киришскому району установлено, что в МАДОУ «Детский сад № 16 комбинированного вида» г. Кириши отсутствует разработанное примерное меню для детей с целиакией.***

В отношении остальных детей, страдающих фенилкетонурией и целиакией, содержание в муниципальных дошкольных организациях осуществляется без организации диетического питания.

- В Ломоносовском и Сланцевском районах на учете состоят два ребенка с диагнозом фенилкетонурия. Оба воспитанника посещают дошкольные организации, в режиме кратковременного пребывания, получают образовательные услуги без организации диетического питания.

- В Выборгском, Волховском, Всеволожском, Гатчинском, Лодейнопольском, Тихвинском и Тосненском районах на учете состоят 19 детей в возрасте от 1,5 до 6 лет, страдающих заболеваниями целиакия, и фенилкетонурия. Для 11 детей диетическое питание организовано в домашних условиях, 8 детей посещают дошкольные организации, в которых диетическое питание не организовано.

*К Уполномоченному обратилась гражданка Ч. из г. Кириши об оказании содействия в определении ребенка-аллергика в Детский сад № 16 оздоровительной направленности. Ребенок с сентября 2016 года наблюдается у аллерголога-пульмонолога. С учетом состояния здоровья, ребенку рекомендовано особое диетическое питание. При комплектовании дошкольных образовательных организаций на 2016-2017 учебный год ребенку заявителя было предоставлено место в Детском саду № 3 г. Кириши общеразвивающей направленности. В отсутствии диетического питания в Детском саду № 3*

ребенок дошкольную организацию не посещал и в течение 2016-2017 учебного года находился на домашнем воспитании без оказания образовательных услуг.

Для оказания помощи ребенку с ОВЗ, Уполномоченный обратился в администрацию Киришского муниципального района о принятии мер по организации обучения ребенка с особыми потребностями. В период доукомплектования ребенку было предоставлено место в МАДОУ «Детский сад № 16 комбинированного вида», в котором организовано диетическое питание. В адрес Уполномоченного по правам ребенка от заявителя поступили слова благодарности за оказание помощи в решении вопроса обучения и содержания ребенка, страдающего бронхиальной астмой.

К сожалению, подобные ситуации не редкость. В настоящее время, в отсутствие организованного диетического питания для детей с целиакией или фенилкетонурией, возникают ситуации, при которых родители данной категории детей поставлены перед выбором – либо нарушать (ограничивать) права ребенка на доступное дошкольное образование, либо подвергать здоровье ребенка, в период его нахождения в детском саду, определенным рискам. При этом, руководители образовательных организаций предпочитают ответственность в решении вопроса организации диетического питания детей, страдающих целиакией или фенилкетонурией, переложить на плечи родителей детей, что является прямым нарушением действующего законодательства об образовании.

В соответствии со статьей 37 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ) организация питания в образовательной организации возлагается на организации, осуществляющие образовательную деятельность. Питание обучающихся в общеобразовательных организациях организуется в соответствии с Санитарно-эпидемиологическими требованиями к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования (СанПиН 2.4.5.2409-08), утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 июля 2008 г. № 45 (далее – СанПиН).

Статьей 28 Федерального закона № 273-ФЗ определено, что в компетенцию образовательной организации входит создание необходимых условий для работы подразделений организаций общественного питания, контроль их работы в целях охраны и укрепления здоровья обучающихся, воспитанников и работников образовательной организации.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели, деятельность которых связана с организацией и (или) обеспечением горячего питания обучающихся, обеспечивают необходимые условия для соблюдения СанПиН на всех этапах приготовления и реализации блюд и изделий, гарантирующих их качество и безопасность для здоровья потребителей (пункт 14.2 СанПиН).

На основании статьи 8 Федерального закона № 273-ФЗ органы государственной власти субъектов Российской Федерации имеют право на дополнительное финансовое обеспечение мероприятий по организации питания обучающихся, не отнесенных к льготной категории, в муниципальных образовательных организациях и обучающихся в частных общеобразовательных организациях по имеющим государственную аккредитацию основным общеобразовательным программам.

**• Уполномоченный считает, что отсутствие организованного диетического (лечебного) питания в школах и детских садах для детей, страдающих заболеваниями целиакия и фенилкетонурия, способствует нарушению прав детей на доступное безопасное образование.**

При выездных проверках образовательных организаций, Уполномоченным по правам ребенка уделяется пристальное внимание состоянию пищеблоков и обеденных залов, их соответствию требованиям СанПиН; оснащенности пищеблоков технологическим оборудованием и посудой; соблюдению требований хранения продуктов питания; качеству приготовления пищи и её соответствия физиологическим потребностям организма ребенка.

*К Уполномоченному обратились родители начальных классов МОУ «СОШ Свердловский ЦО» Всеволожского района в защиту прав своих детей на качественное и безопасное питание. В своем обращении родители жаловались на качество школьного питания: при раздаче горячих блюд (супы, соусы, напитки) не выдерживается температурный режим. В столовой отсутствует подача горячей воды, воздушный режим в обеденном зале не соответствует нормативам. Ассортимент дополнительного питания: мучных, булочных, кондитерских и пищевых продуктов в потребительской упаковке, в условиях свободного выбора очень скудный.*

Уполномоченным было осуществлено рассмотрение обращения с выездом в образовательную организацию. В изучении ситуации принимали участие представитель учредителя МОУ «СОШ Свердловский ЦО» и руководитель предприятия питания ООО «АвтоВАМ».

В ходе проверки доводов, изложенных в обращении, было установлено, МОУ «СОШ



Свердловский ЦО» допускаются многочисленные нарушения требований санитарно-эпидемиологического законодательства при организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях СанПиН 2.4.5.2409-08.

Лицами, отвечающими за организацию школьного питания ненадлежаще выполняются возложенные на них обязанности. Организацией питания ООО «АвтоВАМ» грубо нарушены требования нормативно-правовых актов по выполнению работ и услуг по обеспечению питанием. В ходе проверки установлены нарушения прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре, обвешивание при реализации товара, введение в заблуждение потребителей относительно его потребительских свойств. В нарушении принятых на себя обязательств организация питания не обеспечила МОУ «СОШ Свердловский ЦО» необходимой посудой, приборами и инвентарем.

Действуя в рамках установленных законодательством полномочий, Уполномоченный обратился в Управление Роспотребнадзор по Ленинградской

области о проведении проверки в отношении МОУ «СОШ Свердловский ЦО» и предприятия питания ООО «АвтоВАМ».

По поручению Уполномоченного по правам ребенка, Управлением Роспотребнадзора по Ленинградской области и прокуратурой Ленинградской области, была проведена внеплановая проверка в отношении МОУ «СОШ Свердловский ЦО». По результатам проведенной проверки, доводы, указанные Уполномоченным в своем заключении в отношении МОУ «СОШ Свердловский ЦО» и ООО «АвтоВАМ» нашли свое подтверждение. Виновные юридические и должностные лица привлечены к административной ответственности в виде штрафов, выданы предписания об устранении выявленных нарушений и представления об устранении причин и условий, способствующих совершению административного правонарушения. Заведующий производством пищеблока МОУ «СОШ Свердловский ЦО» освобожден от занимаемой должности.

За отчетный период 2017 года по выявленным нарушениям, в части организации безопасного и здорового питания, Уполномоченным были подготовлены заключения и направлены в адрес надзорных органов и учреждений, ответственных за соблюдение и защиту прав детей.

Во всех случаях должностные лица, виновные в нарушениях организации питания детей, привлечены к административной и дисциплинарной ответственности.

*В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области поступили обращения граждан из Тосненского района Ленинградской области о нарушении прав обучающихся образовательных организаций МКОУ «Ульяновская средняя общеобразовательная школа № 1» и МКОУ «Красноборская средняя общеобразовательная школа».*

*20 июня 2017 года Уполномоченным по правам ребенка была совершена рабочая поездка в МКОУ «Ульяновская СОШ №1» и МКОУ «Красноборская средняя общеобразовательная школа» Тосненского района Ленинградской области.*

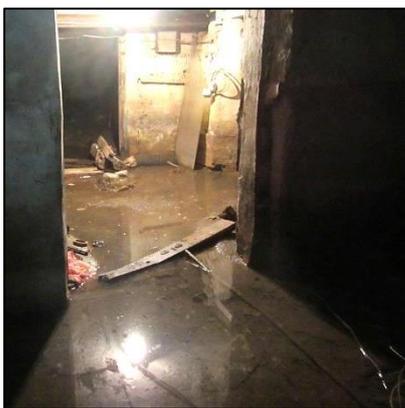
*В работе Уполномоченного принимали участие начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзор по Ленинградской области в Тосненском районе и представитель комитета по образованию администрации Тосненского муниципального района Ленинградской области. В ходе проверки МКОУ «Ульяновская средняя общеобразовательная школа № 1» установлено.*

**МКОУ «Ульяновская средняя общеобразовательная школа № 1» нарушило обязательные требования СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», а именно:**

- Территория образовательной организации не имеет периметрового ограждения.

- На стенах и потолках столовой (актового зала), поэтажных рекреаций, некоторых учебных кабинетов, расположенных на втором, третьем и четвертом этажах, имеются следы протечек, дефекты краски и отслаивание штукатурки.

- Полы столовой (актового зала), рекреаций второго и третьего этажей, некоторых учебных кабинетов имеют деревянное покрытие, на котором следы дефектов и механических повреждений.



- Туалетные помещения для обучающихся не имеют индивидуального санитарно-гигиенического пространства.

- Подвальное помещение затоплено грунтовыми водами, т.к. отсутствует дренажная система. В результате повышенной влажности на стенах и потолках образуются грибковые поражения.

- Электропроводка не обновлялась с 1964 года.

- Спортивный зал находится в аварийном состоянии.

При осуществлении образовательного процесса в спортивном зале не выполняются требования к воздушно-тепловому режиму. Температура воздуха в спортивном зале составляет, в среднем 10-12 градусов, при ухудшении погодных условий, температура воздуха понижается на 3-6 градусов в сравнении со средними показателями. Оконные рамы в ветхом состоянии, по этой причине, полное остекление окон выполнить не возможно. Происходит постепенное обрушение штукатурного слоя отделки оконных проемов.



Не соответствует гигиеническим требованиям уровень искусственной освещенности спортивного зала, из 32 ламп находятся в рабочем состоянии - 3 лампы. Установленные лампы образца 60-х годов, в настоящее время сняты с производства. Современные осветительные приборы к системе, установленной в спортивном зале, не подходят. Без дополнительного освещения проводить учебные занятия в спортивном зале не представляется возможным. Полы спортивного зала имеют видимые дефекты и разрушения.

В связи с угрозой жизни и здоровью несовершеннолетних обучающихся Ульяновской СОШ, с 12 декабря 2016 года, проведение уроков физической культуры и спортивно-массовых мероприятий в спортивном зале школы приостановлено.

Невыполнение или реализация в неполном объеме образовательной программы в соответствии с учебным планом является нарушением федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (п. 7 статья 28).

**В ходе проведения проверки в отношении МКОУ «Красноборская средняя общеобразовательная школа», установлено:**

МКОУ «Красноборская средняя общеобразовательная школа» нарушены требования законодательных, нормативных правовых актов по созданию здоровых и безопасных условий труда и образовательного процесса.



Спортивный зал МКОУ «Красноборская средняя общеобразовательная школа» находится в аварийном состоянии.

Отсутствие кровли на здании, где расположен спортивный зал, способствует постоянным протечкам, образованию плесени и сырости, которая дополнительно разрушает потолок, стены и полы спортивного зала. В помещении стоит неприятный запах. Повышенная влажность приводит к разрушению

электрической проводки и системы противопожарной сигнализации.

Проводить учебные занятия по физической культуре в спортивном зале МКОУ «Красноборская средняя общеобразовательная школа» не представляется возможным.

По причине обрушения временной кровли и некачественно выполненных строительных работ кровли здания Красноборская СОШ строительной организацией ООО «Атлант плюс», образовались дополнительные протечки в отремонтированных помещениях (столовая и пищеблок, кабинет «химия», рекреация второго этажа).

По результатам проверки, Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области обратился в Правительство Ленинградской области с просьбой о выделении дополнительных средств на проведение ремонтных работ и создание безопасных условий для осуществления образовательного процесса. Главой региона даны указания комитету общего и профессионального образования Ленинградской области о принятии оперативных мер по устранению выявленных нарушений.

## Доступность дошкольных образовательных организаций

По данным комитета общего и профессионального образования Ленинградской области по состоянию на 1 января 2018 г. на территории Ленинградской области функционирует **498** организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми (на 1 января 2017 г. – **497**, на 1 января 2016 г. – **494**).

Численность воспитанников образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми, на 1 января 2018 г. составила **82 564** человек (на 1 января 2017 г. – 77 955 человек, на 1 января 2016 года – 74 845 человек), в том числе:

- численность детей в возрасте от 1 года до 3 лет составляет 14 622 чел., что на 2,1 % больше в сравнении с 2015 годом и на 1,6 % больше в сравнении с 2016 годом;
- численность детей в возрасте от 3 до 7 лет составляет 67 942 чел., что на **10,9** % больше в сравнении с 2015 годом и на 6,44 % больше в сравнении с 2016 годом.

В 2017 году на территории Ленинградской области функционирует **398** самостоятельных организаций дошкольного образования, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми, что на 1,3 % в сравнении с 2015 годом и на 0,5 % меньше в сравнении с 2016 годом. Незначительное снижение числа организаций в 2017 году связано с процессом реорганизации и созданием крупных образовательных организаций (центров).

Численность воспитанников самостоятельных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми, на 1 января 2018 г. составила **72 310** человек, что на **4,41** % больше в сравнении с 2015 годом (69 124 чел.) и на **9,1** % больше в сравнении с 2016 годом (65 746 чел.).

В структуре общеобразовательных организаций, осуществляющих обучение по программам начального, основного и среднего общего образования в 2017 году функционирует **486** групп, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, с общим охватом детей **10 333** чел.

Прирост дошкольных групп по сравнению с 2015 годом составил **24,9** % (в 2015 г. было организовано 365 групп), по сравнению с 2016 годом на **11,9** % (в 2016 г. было организовано 428 групп).

В организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми, трудятся **8 164** работника, из них педагогических работников – 6 480 человек (на 1 января 2015 г. – 7 970 работника, из них 6 347 педагогических работников).

В 2017 году доля педагогических и руководящих работников дошкольного образования, прошедших повышение квалификации или профессиональную переподготовку в рамках мероприятий по модернизации региональных систем дошкольного образования, составила 30,0% (прирост показателя по сравнению с 2015 годом – 8,2 %, по сравнению с 2016 годом – 7,9 %).

Численность педагогических работников, принявших участие в мероприятиях, ориентированных на формирование компетенций для работы по федеральным государственным образовательным стандартам (далее – ФГОС) дошкольного образования в 2017 году составила 1920 чел., в 2016 году – 1250 чел., в 2015 году – 1827 чел.

### **Доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 2 месяцев до 3 лет**

По результатам оперативного мониторинга, осуществляемого посредством регионального сегмента электронной очереди по состоянию на 1 января 2018 г., дошкольное образование в различных формах получают 14 622 ребенка в возрасте от 0 до 3 лет (на 1 января 2016 г. -14 312 детей, на 1 января 2017 года – 14 389 детей).

В целом по Ленинградской области доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 0 до 3 лет, по состоянию на 1 января 2018 г., составляет 98,9 % (на 1 января 2016 г. – 82,0 %, на 1 января 2017 г. – 96,5 %). В 2017 году число детей в возрасте от 0 до 3 лет, не обеспеченных местом в дошкольных образовательных организациях составило 150 чел, что на 73,1 % меньше в сравнении с 2015 годом и на 70,9 % меньше в сравнении с 2016 годом.

Численность детей в возрасте от 0 до 3 лет, не обеспеченных местом в образовательных организациях, реализующих программы дошкольного образования («очередность», «актуальный спрос»), в региональном сегменте электронной оче-

реди по состоянию на 1 января 2018 г. составляет – 150 человек (на 1 января 2016 г. – 557 человек, на 1 января 2017 г. – 515 человек).

С целью решения проблемы с доступностью дошкольного образования детей с 2 мес. до 3 лет органами местного самоуправления Ленинградской области изучаются лучшие практики и модели дошкольного образования для детей раннего возраста.

Так, во Всеволожском районе Ленинградской области с 2017 год реализуется проект «Бюро бабушкиных услуг». В рамках проекта неработающим гражданам предлагается трудоустройство через Центр занятости населения в НКО «Диалог поколений» с выплатами почасовой заработной платы за услуги по присмотру за ребенком дошкольного возраста.

### **Обеспечение 100-процентной доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет**

По состоянию на 1 января 2018 года численность детей в возрасте от 3 до 7 лет, охваченных дошкольным образованием, составляет 67 942 человек (на 1 января 2016 г. – 60 533 человек, на 1 января 2017 г. – 63 566 человек).

***По информации, предоставленной Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области, в целом по Ленинградской области доступность дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет составляет 100%.***

Однако по результатам оперативного мониторинга, осуществляемого посредством регионального сегмента электронной очереди по состоянию на 1 января 2018 года ***потребность в увеличении числа мест в дошкольных образовательных организациях составляет на 13 839 человек*** (на 1 января 2016 г. – 35 045 чел., на 1 января 2017 г. – 23 665 чел.).

По сравнению с предыдущими периодами в 2017 году наблюдается стойкое снижение показателей потребности в увеличении числа мест в дошкольных организациях на 60,5 % по сравнению с 2015 годом и на 41,52 % по сравнению с 2016 годом.

Правительство Ленинградской области, совместно с органами местного самоуправления Ленинградской области продолжает работу по обеспечению доступности дошкольного образования. Особо остро проблема с доступностью дошкольного образования стоит во Всеволожском районе Ленинградской области.

***На основании постановления главы администрации МО «Всеволожский муниципальный район» от 07.07.2016 № 1504, утвержден Порядок предоставления дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в форме ежемесячных денежных выплат при условии непредоставления ребенку дошкольного возраста (от 3 до 7 лет) места в муниципальном дошкольном учреждении Всеволожского муниципального района Ленинградской области.***

***Категории граждан, в отношении которых устанавливаются дополнительные меры социальной поддержки: одинокий родитель, многодетные родители, граждане, являющиеся опекунами, вдовы (вдовцы).***

## Реализация мероприятий по модернизации региональных систем дошкольного образования

С 2015 г. по 2016 г. на мероприятия по модернизации региональной системы дошкольного образования (далее – МРСДО) израсходовано средств 3 512,52 млн. руб., в том числе из федерального бюджета – 185,543 млн. руб., из бюджета региона – 2 418,429 млн. руб., софинансирование – 908,557 млн. руб.

В 2017 году финансирование на мероприятия МРСДО не выделялись в связи с завершением программы.

Всего за 2015 - 2017 годы в рамках реализации МРСДО и «дорожных карт» создано 9 380 мест, из них в 2015 г. – 3979 мест, в 2016 г. – 2862 места, в 2017 г. – 2539 мест.

За 2015 - 2017 годы открыто 44 дошкольных образовательных организации (в 2015 году – 18, в 2016 году – 12, в 2017 году – 14).

## Развитие и поддержка негосударственного сектора дошкольного образования

По данным комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, на 1 января 2018 г. функционирует **9** негосударственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми, что составляет **1,81** % от общего числа организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми. С 2015 года по 2017 год наблюдается рост числа негосударственных дошкольных организаций на 33,3 % в сравнении с 2015 годом (6 организаций) и на 11,1 % в сравнении с 2016 годом (8 организаций).

Наибольшее развитие частные организации дошкольного образования получили во Всеволожском районе Ленинградской области, в связи с потребностью населения в услугах дошкольного образования, присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

Поддержка и развитие негосударственных форм в дошкольном образовании в субъектах Российской Федерации является альтернативным мероприятием, направленным на ликвидацию очередности.

Согласно данным, представленным комитетом образования Ленинградской области, в целом по Российской Федерации за 2015 - 2018 годы в рамках поддержки негосударственного сектора в сфере дошкольного образования создано **471** место, из них в 2015 г. – 487 мест, в 2016 г. – 349 мест.

## Рассмотрение обращений граждан о доступности дошкольного образования

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам ребенка поступило **73** обращения по вопросам дошкольного образования детей в возрасте от 1,5 года до 7 лет.

В период с 2015 г. по 2017 г. наблюдается снижение числа обращений по данной тематике на 33 обращения по сравнению с 2015 годом (106 обращений) и на 100 обращений в сравнении с 2016 годом (239 обращений).

Из общего количества обращений главной проблемой является отсутствие свободных мест в дошкольных образовательных организациях.

Наиболее остро проблема обеспечения доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 1,5 до 7 лет остается во Всеволожском и Тосненском муниципальных районах.

Из общего числа обращений и жалоб, поступивших к Уполномоченному в 2017 году о нарушении прав детей на доступное дошкольное образование:

- в **39** случаях (что составляет **53,4** % от общего количества обращений по данному вопросу) детям **предоставлены** места в дошкольных образовательных организациях;

- в **18** случаях (**24,7** % от общего количества обращений) места в дошкольных образовательных организациях детям **не предоставлены** (дети в возрасте от 1 года до 3 лет – 11 чел., дети в возрасте от 3 до 7 лет - 7 чел.);

- в **16** случаях (**21,9** % от общего количества обращений) установить соблюдение права на дошкольное образование не представилось возможным (отсутствие обратной связи).

Уполномоченный по правам ребенка по каждому случаю нарушения прав детей обращался к руководителям органов местного самоуправления, ответственным лицам, осуществляющим контроль в системе образования о недопустимости нарушения конституционных гарантий общедоступности дошкольного образования.

*В адрес Уполномоченного по правам ребенка поступило обращение гражданки Ч., которая является представителем инициативной группы родителей детей г. Сертолово, выступающих в защиту прав детей на доступное дошкольное образование. Главный вопрос, который интересовал родителей детей дошкольного возраста – это ввод в строй детского сада, расположенного по ул. Кожемякина, д. 9.*

В поиске путей, решения вопроса ликвидации очередности во Всеволожском муниципальном районе, 01 июня 2017 года, Уполномоченный по правам ребенка инициировал встречу с родительской общественностью г. Сертолово. Во встрече с гражданами г. Сертолово Всеволожского района приняли участие представители органов государственной и исполнительной власти Ленинградской области и органов местного самоуправления.

Формат встречи предполагал открытый диалог между родителями (законными представителями) детей и властью по вопросам обеспеченности детей местами в школах и детских садах. Коллективные обращения граждан приобрели публичную значимость и позволяют родителям эффективно отстаивать свои права и права своих детей. В ходе мероприятия, были обсуждены вопросы строительства детских садов, детских поликлиник, состояние детских спортивно-игровых площадок г. Сертолово.

**♦ Проблема нехватки мест в дошкольных образовательных организациях продолжает оставаться актуальной до настоящего времени. Данное обстоятельство противоречит основным принципам государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования, установленные, федеральным законом «Об образовании в РФ».**

# Реализация права на общее и профессиональное образование

## Доступность общеобразовательных организаций

По данным комитета общего и профессионального образования Ленинградской области по состоянию на 1 января 2018 г. на территории Ленинградской области функционирует 376 организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, из них: 345 дневные общеобразовательные школы, 7 школы-сад, 24 коррекционные школы. За последние три года количество образовательных организаций остается без изменения.

Численность обучающихся образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования, на 1 января 2018 г. составила **152 446** человек (на 1 января 2017 г. – 145 317 человек, на 1 января 2016 года – 137 249 человек), в том числе:

- обучающихся в дневных школах – 148 416 чел.
- обучающихся в школах-садах – 227 чел.
- обучающихся в коррекционных школах – 2783 чел.

Средняя наполняемость классов составляет 22,4 человека (средняя наполняемость в 1-4 классах – 23,1 чел., в 5-9 классах – 22,3 чел., в 10-11 классах – 19,6 чел.).

Удельный вес учащихся общеобразовательных организаций, занимающихся во вторую смену, в общем их числе составляет **1,4%**. С 2015 года наблюдается снижение показателя на 39,9 %, в 2016 году снижение показателя на 30,0%.

Для обеспечения прав детей на основное общее образование органами, осуществляющими управление в сфере образования Ленинградской области, реализуются полномочия, предусмотренные подпунктом 4 пункта 1 статьи 14 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», в части ведения учета несовершеннолетних, не посещающих или систематически пропускающих занятия в образовательных организациях по неуважительным причинам.

В соответствии с распоряжением Губернатора Ленинградской области от 21.04.2008 года № 228-рг «О проведении на территории Ленинградской области комплексной профилактической операции «Подросток», комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ленинградской области, с 1 по 30 сентября 2017 года проведены мероприятия четвертого этапа «Всеобуч» - по выявлению и принятию мер по устройству несовершеннолетних, не занятых учебной или работой.

***По информации КДН и ЗП Ленинградской области, по состоянию на 01.09.2017 года к занятиям не приступили 2488 (на 1 сентября 2016 г. - 2185 обучающихся), в том числе: 94 - по причине нежелания учиться (на 1 сентября 2016 г. - 110), 682 - болеют, 1452- находятся на отдыхе.***

## Доступность профессиональных организаций

По данным комитета общего и профессионального образования Ленинградской области на 1 января 2018 г. на территории Ленинградской области функционирует 25 государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам профессионального образования, 1 негосударственная организация, осуществляющая образовательную деятельность по образовательным программам профессионального образования и 2 организации высшего профессионального образования.

В государственных профессиональных образовательных организациях Ленинградской области, осуществляющих подготовку специалистов среднего звена, по состоянию на 1 января 2018 года обучается 13 223 человека, что на 5,0 % больше в сравнении с 2015 годом (на 1 января 2016 г. – 12 564 чел.) и на 2,8 % больше в сравнении с 2016 годом (на 1 января 2017 г.- 12 847 чел.), из них: обучающиеся с ОВЗ и инвалидностью 321 чел., что составляет 2,4% от общего количества обучающихся.

В негосударственных профессиональных организациях, осуществляющих подготовку специалистов среднего звена, по состоянию на 1 января 2018 года обучается 244 человек, что на 39,0 % больше в сравнении с 2015 и 2016 г. (149 чел.).

В государственных образовательных организациях высшего образования Ленинградской области, по состоянию на 1 января 2018 года обучается 15 970 человек, что на 0,9 % больше в сравнении с 2015 годом (на 1 января 2016 г. – 15 829 чел. на 1 января 2017 – 15 970 чел.), из них: обучающиеся с ОВЗ и инвалидностью 129 чел., что составляет 0,81 % от общего количества обучающихся.

**В рамках проведения четвертого этапа «Всеобуч» комплексной профилактической операции «Подросток»**, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Ленинградской области совместно с комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области был проведен мониторинг по вопросу необходимости открытия групп профессиональной подготовки для обучающихся с ОВЗ (с различной степенью умственной отсталости).

По информации комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Выборгского района, четыре выпускника 9-В класса МБОУ «СОШ п. Советский», получившие свидетельство об окончании образовательной организации по коррекционной программе 8 вида, не смогли продолжить дальнейшее обучение. Родители (законные представители) детей с ОВЗ не имеют возможности обучать детей за пределами Выборгского района, т. к. их семьи находятся в трудной жизненной ситуации.

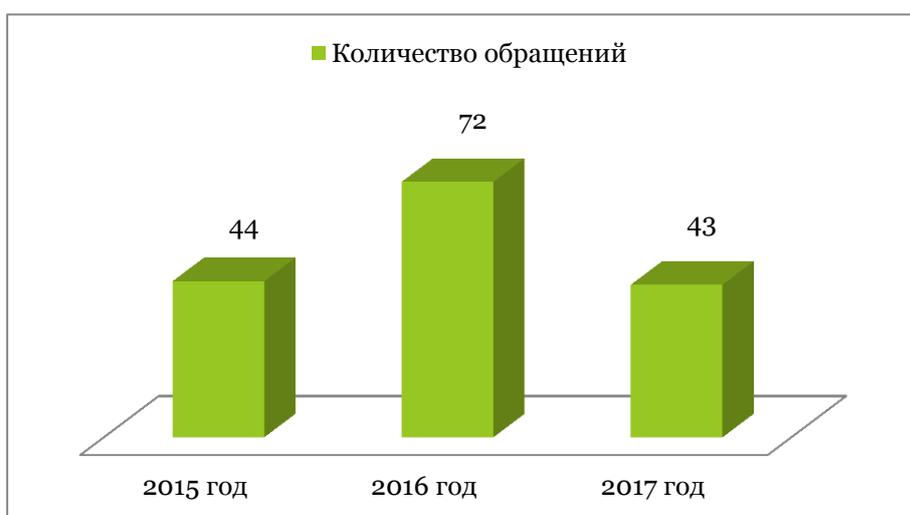
По итогам проведенных комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Ленинградской области мероприятий, установлено, что **на территории Выборгского района не решен вопрос устройства выпускников коррекционных классов общеобразовательных организаций, отсутствуют учреждения для получения профессионального образования детьми с ОВЗ.**

**Данный факт свидетельствует о нарушении прав детей с ОВЗ на получение доступного профессионального образования.**

## Рассмотрение обращений граждан о соблюдении прав на образование по программам начального, основного и среднего общего образования и профессионального образования

За отчетный период 2017 года к Уполномоченному по правам ребенка поступило 43 обращения по вопросам соблюдения прав детей в сфере начального, основного и среднего общего образования, а также профессионального образования.

### **Динамика рассмотренных обращений о соблюдении прав детей в сфере начального, основного, среднего общего образования и профессионального образования**



В 2017 году количество обращений по данному направлению уменьшилось на 2,3% в сравнении с 2015 годом (44 обращения) и на 40,3% в сравнении с 2016 годом (72 обращения).

Наибольшее количество обращений поступило:

- из Гатчинского района – 10 обращений, что составляет 23,3% от общего количества рассмотренных обращений по данному направлению;
- из Всеволожского района - 9 обращений, что составляет 20,9 % от общего количества рассмотренных обращений по данному направлению;
- из Тосненского района – 4 обращения, что составляет 9,3 % от общего количества рассмотренных обращений по данному направлению;
- из Выборгского района – 4 обращения;
- из Кировского и Волховского районов поступило по 3 обращения, из Кингисеппского и Лодейнопольского районов - по 2, из Ломоносовского, Лужского, Приозерского районов и Сосновоборского ГО – по 1.

### **Тематика рассмотренных обращений в сфере общего и профессионального образования**



**При анализе рассмотренных обращений по тематикам в 2017 году, в сравнении с 2016 годом просматривается уменьшение показателей:**

- жестокого обращения с детьми в школах в 2,3 раза,
- доступности образования детей школьного возраста в 1,4 раза,
- доступности профессионального образования в 1,3 раза,
- доступности качественного начального, основного и среднего общего образования в 2,0 раза, безопасные условия обучения и содержания в 1,8 раза\*

*\*При классификации тематик обращений, в 2017 году, в сравнении с 2016 годом, из раздела «безопасные условия обучения и содержания» отдельным пунктом выделены межличностные конфликты между участниками образовательных отношений.*

## Динамика обращений по тематикам в период 2016-2017 г.



В 2017 году для эффективного и оперативного рассмотрения обращений родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, Уполномоченным по правам ребенка были осуществлены 24 выезда в образовательные организации Ленинградской области, в том числе повторные (3 выезда). Удельный вес обращений, рассмотренных на месте, в общем числе обращений по данному направлению составляет 55,8 %.

### В 2017 году Уполномоченным осуществлены выезды в:

- ФКПОУ «Сиверский техникум-интернат бухгалтеров» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Гатчинский район
- МБОУ «Коробицынская СОШ», Выборгский район
- ГБУ ЛО «Ивангородский дошкольный центр ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья», Кингисеппский район
- МБОУ «Ивангородская СОШ № 1 имени Н.П. Наумова», Кингисеппский район
- ГКОУ ЛО «Назийский центр социально-трудовой адаптации и профориентации», Кировский район
- ГКОУ Ленинградской области «Лужская школа-интернат реализующая адаптированные образовательные программы»
- МОУ «СОШ № 6 имени Героя Советского Союза В.П.Грицкова», Лужский район
- МКОУ «Ульяновская средняя общеобразовательная школа № 1», Тосненский район
- МАДОУ «Детский сад № 14» пос. Глажево Киришский район

- МКОУ «Красноборская СОШ», Тосненский район
- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа г. Светогорска», Выборгский район
- МОУ «Свердловский Центр образования», Всеволожский район
- МБОУ «Высокоключевая СОШ», Гатчинский район
- МБОУ «Пригородная СОШ», Гатчинский район
- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 г. Волхова»
- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 г. Волхова»
- МБОУ «Сиверская Гимназия», Гатчинский район
- МОУ «СОШ поселка им. Морозова», Всеволожский район
- ГБПОУ ЛО «Бегуницкий агротехнологический техникум», Волосовский район
- ГБУ ЛО «Кингисеппский ресурсный центр по содействию семейному устройству»
- ГБУ «Никольский ресурсный центр»

Рассмотрение обращений с выездом на место является самым действенным в решении вопросов защиты прав и законных интересов обучающихся, так как у Уполномоченного появляются дополнительные ресурсы для более объективного и эффективного решения существующих проблем (истребование документов, визуальный осмотр условий содержания детей, личный контакт с заявителем, и т.д.).

С целью всестороннего рассмотрения обращений граждан, в защиту прав несовершеннолетних обучающихся, и принятия мер реагирования, Уполномоченный по правам ребенка осуществлял проверочные мероприятия совместно со специалистами комитета общего и профессионального образования ЛО, КДН и ЗП Ленинградской области, представителями прокуратуры Ленинградской области, специалистами органов местного самоуправления, органами опеки и попечительства муниципальных районов Ленинградской области.

Однако, в случаях рассмотрения обращений родителей, путем перенаправления в органы местного самоуправления и органы исполнительной власти Ленинградской области, Уполномоченный столкнулся со случаями формального подхода к решению вопросов защиты прав и законных интересов несовершеннолетних обучающихся. Контроль за соблюдением прав детей в общеобразовательных организациях узковедомственный, только в рамках компетенции ведомства.

Система органов, на которые возложены функции содействия ребенку в защите его прав, контроля за различными аспектами соблюдения прав ребенка сформирована.

Однако реальное положение дел свидетельствует о недостаточности такого содействия и контроля, поскольку на практике комплексный подход к защите прав ребенка не обеспечивается. Существующий контроль в подавляющем большинстве случаев означает контроль, осуществляемый органами исполнительной власти за собственными действиями (действиями учреждений, подчиненных органам исполнительной власти).

*На имя Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области из ФКУ «Аппарат Общественной Палаты Российской Федерации» обращение гражданки Ч., из Всеволожского района в защиту прав несовершеннолетней дочери, обучающейся МОУ «Дубровская СОШ» Всеволожского района Ленинградской области. Из обращения установлено.*

*22 мая 2017 года на перемене, после четвертого урока в МОУ «Дубровская СОШ» несовершеннолетняя обучающаяся Ч. получила травму пальца. В период происшествия, классного руководителя Л. в классе не было. Дежурный учитель*

тоже отсутствовал. Информацию о травме дочери, заявитель Ч. получила от подружки своей дочери, которая сообщила об этом по телефону. Заявитель забрала дочь домой, вызвала скорую медицинскую помощь. После прохождения медицинского обследования, у несовершеннолетней Ч. диагностировали закрытый перелом костевой фаланги третьего пальца левой кисти. По мнению заявителя администрацией Дубровской СОШ не созданы условия обучения, которые бы обеспечивали безопасность пребывания обучающихся в школе; педагогическими работниками МОУ «Дубровская СОШ» не были предприняты своевременные меры по оказанию первой медицинской помощи ребенку и вызов скорой медицинской помощи, классный руководитель создал ситуацию-оставление в опасности детей 3 «б», которая привела к травмированию несовершеннолетней обучающейся Ч.

Уполномоченный по правам ребенка направил обращение в адрес председателя Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ленинградской области о проведении проверочных мероприятий в отношении МОУ «Дубровская СОШ», по факту причинения вреда здоровью несовершеннолетней обучающейся школы и принятии мер реагирования.

Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области, по ведомственной принадлежности, совместно с администрацией Всеволожского района рассмотрена ситуация, связанная с травмированием несовершеннолетней обучающейся Ч.

Специалистом комитета по образованию был проведен мониторинг, в ходе которого проанализирована деятельность администрации МОУ «Дубровская СОШ». В результате мониторинга было установлено. Факт получения травмы несовершеннолетней Ч. зафиксирован (имеется акт расследования о несчастном случае). При расследовании несчастного случая выявлена причина получения травмы - нарушение требований дисциплины одноклассника В., который нарушил технику безопасности обучающихся МОУ «Дубровская СОШ». Вред, причиненный здоровью дочери заявителя со стороны одноклассника, был не умышленным.

Классный руководитель Л. в момент инцидента находилась в столовой с группой обучающихся. После возвращения в класс классный руководитель оказал в присутствии гражданки Ч. первую помощь ребенку, обработав поврежденный палец перекисью водорода, о факте травмы классный руководитель Л. сообщила в администрацию школы только на следующий день. Классный руководитель Л. за ненадлежащее исполнение обязанностей, нарушение инструкций по охране труда для трудового коллектива МОУ «Дубровская СОШ» привлечена к дисциплинарной ответственности. Руководителю МОУ «Дубровская СОШ» указано на необходимость систематического проведения разъяснительной работы с участниками образовательного процесса о правилах охраны труда и технике безопасности и усилении контроля за организацией воспитательного процесса в школе.

Однако, в результате мониторинга ситуации с травмированием несовершеннолетней обучающейся, был сделан вывод о том, что в МОУ «Дубровская СОШ» созданы все условия для безопасного нахождения обучающихся на территории образовательной организации.

Доводы, представленные комиссией, по рассмотрению обращения гражданки Ч. вряд ли можно назвать убедительными.

**Ответственность за жизнь и здоровье учащихся во время их пребывания в стенах школы, независимо от того, урок это или перемена, несет образовательная организация в лице директора школы.**

Согласно закону «Об образовании в РФ» (статья 32), администрация школы обязана создать такие условия для обучения, которые обеспечат безопасность пребывания учащихся в образовательной организации.

В рассматриваемом случае, травма получена в ходе неосторожных действий учащегося, зачинщик происшедшего не понес какого-либо серьезного наказания, кроме воспитательного воздействия со стороны взрослых. Виноват дежурный учитель, который не отреагировал должным образом на поведение учащихся; классный руководитель, который отсутствовал в классе. Однако отвечать за все случившееся перед родителями должен руководитель школы.

Очевидно, что в МОУ «Дубровская СОШ» в недостаточной мере проводится работа среди обучающихся по воспитанию законопослушного поведения, способствующего созданию условий безопасного нахождения обучающихся на территории образовательной организации.

***В 2017 году к Уполномоченному поступило 4 обращения о доступности образования детей, в форме семейного образования.***

В связи с вступлением федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», родителей заинтересовала такая форма получения образования как семейное образование. Семейное образование является формой обучения, к которой возрастает интерес со стороны семей.

На практике родители, желающие выбрать семейную форму образования как форму обучения, сталкиваются с трудностями в отношении доступности данной формы обучения. Препятствия при выборе семейного образования возникают, как со стороны образовательных организаций, так и со стороны представителей органов управления образованием.

*В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области дважды поступили обращения гражданки О. из г. Шлиссельбург в защиту прав несовершеннолетнего сына, получающего образование в форме семейного образования.*

*Из обращения заявителя установлено, что с 2014-2015 учебного года прекращена выплата денежных средств (компенсации) для поддержки семейной формы обучения её несовершеннолетнего сына.*

*Действующее законодательство «Об образовании в РФ» не содержит прямого обязательства органов власти какого-либо уровня обеспечить доступность семейного образования всем семьям. Заявители, обратившиеся в адрес Уполномоченного по правам ребенка, считают это несправедливым, поскольку законодательство предъявляет равные требования к результатам образования, получаемого в любой форме. В частности, результаты семейного образования, как и образования, получаемого в любой общеобразовательной организации, должны отвечать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта.*

*Заявители убеждены, что в этой ситуации, со стороны государства должна обеспечиваться равная поддержка всех форм образования и форм обучения, включая и семейное образование, в том числе, в части финансирования и налоговых льгот для родителей.*

Принимая во внимание доводы заявителей и опираясь на результаты мониторинга по организации обучения детей Ленинградской области в форме семейного образования, ***Уполномоченный по правам ребенка обратился к Губернатору Ленинградской области*** с просьбой рассмотреть вопрос о расширении круга лиц, имеющих право на льготный проезд на внутригородском

транспорте (кроме такси), а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий и железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении, в том числе категорией детей, находящихся на семейной форме обучения.

**В своем обосновании Уполномоченный по правам ребенка указал следующее:**

Конституция Российской Федерации гарантирует общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях (статья 43 часть 2).

В соответствии с государственной программой Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 – 2020 года, утвержденной Распоряжением Правительства РФ от 15.05.2013 года № 792-р, приоритетами государственной политики в сфере дошкольного, основного общего образования и дополнительного образования детей на период до 2020 года является обеспечение «качественно нового уровня индивидуализации образования», что связано и с развитием семейного образования.

*Согласно информации, представленной Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области, в 2014-2015 уч. году общее количество обучающихся по семейной форме обучения составило 50 детей, в 2015 – 2016 уч. году – 66 детей, и в 2016-2017 уч. году – 117 детей. Очевидна тенденция к увеличению количества детей, получающих образование по семейной форме обучения.*

Выбирая семейную форму образования, детям необходимо регулярно посещать образовательную организацию, в целях получения качественного образования (получение методических и учебных материалов, консультации, прохождение промежуточной аттестации).

В связи с тем, что семейная форма обучения – это обучение вне образовательной организации, а региональным законодательством урегулирован вопрос льготного проезда только тех обучающихся, которые выбрали очную форму обучения в общеобразовательных организациях Ленинградской области, Уполномоченный предложил внести изменения в действующее региональное нормативное правовое обеспечение с целью устранения неравенства между детьми, обучающимися на очной форме и на семейной форме обучения.

В этой ситуации, очевидно, что финансовая поддержка семейного образования ничуть не менее значима, чем финансовая поддержка частных образовательных организаций и будет содействовать «повышению конкурентоспособности образовательной системы в целом, доступности и качества каждой образовательной услуги».

**Губернатор Ленинградской области предложения Уполномоченного поддержал.**

*В соответствии с постановлением Правительства Ленинградской области от 13 ноября 2017 года № 463 «О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года № 572 «Об установлении льготы по тарифам в виде 50-процентной скидки от действующего тарифа на проезд обучающихся общеобразовательных организаций, студентов (курсантов) профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, обучающихся по очной форме обучения, железнодорожным транспортом общего пользования в*

*пригородном сообщении» 1 сентября 2017 года была установлена льгота по тарифам в виде 50-процентной скидки от действующего тарифа на проезд лицам старше 7 лет, обучающихся в общеобразовательных организациях, либо в форме семейного образования, железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении при оплате проезда на территории Ленинградской области.*

Социальные проблемы в обществе, преобразования, происходящие во всех сферах жизни, находят свое отражение и в образовании. Как и для любого социального института, для общеобразовательных организаций характерны разнообразные конфликты.

Довольно распространенным видом конфликта является непонимание между преподавателем и учащимися, не исключением являются и конфликты в условиях подростковой среды.

Нередко конфликт происходит между родителями одного из учеников и самим учителем. Родители обвиняют педагога в предвзятом отношении к их ребенку. В этой ситуации страдают все и, в первую очередь, ребенок. У педагога складывается негативное мнение о конкретном ученике, и он невольно обходит его своим вниманием в работе.

В 2017 году в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области поступило **5** обращений о конфликтных ситуациях в общеобразовательных организациях. По трем таким обращениям, Уполномоченным совершены выезды в Кингисеппский, Выборгский и Лужский районы Ленинградской области.

*К Уполномоченному обратилась гражданка К. из Кингисеппского района в защиту прав несовершеннолетнего сына, учащегося МБОУ «Ивангородская СОШ № 1 имени Н.П. Наумова».*

*Из обращения заявителя было установлено, что во время урока между ребенком заявителя и учащимися начальных классов МБОУ «Ивангородская СОШ № 1 имени Н.П. Наумова» возникла конфликтная ситуация, в результате которой двум детям была нанесена травма ребенком заявителя. Родители пострадавшего ребенка, обратились в полицию о проведении расследования случившегося и принятия мер, в отношении сына заявителя. Конфликт принял затяжной характер и переместился в плоскость межличностных отношений между родителями детей. Гражданка К. утверждала, что со стороны администрации образовательной организации и классного руководителя не предпринимались действенные меры для предотвращения и урегулирования конфликтной ситуации. Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации МО «Город Ивангород» была осуществлена проверка, по итогам которой, ребенку заявителя было объявлено замечание.*

В целях всестороннего и объективного рассмотрения фактов, указанных заявителем Уполномоченным по правам ребенка принято решение о рассмотрении данного заявления с выездом на место в МБОУ «Ивангородская СОШ № 1 имени Н.П. Наумова». В ходе работы были изучены документы: информационные письма отдела внутренних дел Российской Федерации по Кингисеппскому району Ленинградской области за № 91/16821 от 27.12.16 и № 91/16982 от 29.12.16; школьный медицинский журнал, в котором фиксируются обращения (жалобы) обучающихся в школе; расписанием звонков на 2016-2017 учебный год; с постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Администрации муниципального образования «Город Ивангород» Кингисеппского му-

ниципального района Ленинградской области № 2 от 18.01.2017. и № 3 от 18.01.2017.

При анализе представленных документов был сделан вывод о том, что Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации МО «Город Ивангород» не в достаточной мере изучила материалы, касающиеся конфликта обучающихся начальных классов Ивангородской СОШ. Не были сопоставлены периоды нанесенных травм и записи в журнале медицинского работника школы. В рассмотрении конфликтной ситуации комиссия основывалась только на актах следственно-медицинского обследования (далее – СМО) от 14.12.2016 года. Акты СМО, в отношении травмированных детей были составлены только через 8 дней после конфликта между несовершеннолетними.

При рассмотрении обращения Уполномоченным также были выявлены нарушения контрольно-пропускного режима школы.

В результате изучения обращения К., Уполномоченным были даны рекомендации МБОУ «Ивангородская СОШ № 1 имени Н.П. Наумова» об активизации службы школьной медиации, которая позволит предупредить возникновение конфликтных ситуаций, а также о повышении квалификации работников образовательной организации по защите прав и интересов детей.

По рекомендации Уполномоченного, на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Ивангород был рассмотрен вопрос о налаживании межличностных отношений в образовательных организациях и о недопущении конфликтных ситуаций в дальнейшем.

***Одними из актуальных практических задач образовательных организаций Ленинградской области является:***

- ✓ ***создание условий для формирования безопасной, комфортной, психологически здоровой образовательной среды и культуры безопасности.***
- ✓ ***повышение компетенций педагогических работников образовательных организаций в умении разрешать и предупреждать конфликтные ситуации, возникающие в процессе образовательной деятельности.***

**• *Безопасность детства является основным гарантом демографической стабильности общества, важнейшей составляющей образовательного пространства.***

***В рамках защиты прав и законных интересов детей, обучающихся в образовательных организациях Ленинградской области, считаю необходимым реализацию на территории Ленинградской области проекта «Школьный Уполномоченный»***

***Деятельность школьных Уполномоченных будет направлена на содействие в защите прав и законных интересов всех участников образовательных отношений, оказание помощи законным представителям несовершеннолетних в регулировании взаимоотношений родителей с детьми в конфликтных ситуациях, правовое просвещение учащихся, родителей, педагогов.***

# Гражданство, миграции и регистрация по месту жительства

Количество обращений, связанных с вопросами гражданства, получения регистрации по месту жительства, другими вопросами миграционного характера по сравнению с предыдущим годом снизилось на 12 и составило 20.

Большая часть обращений данной категории связана, по-прежнему, с нарушениями миграционного законодательства родителями, которые, в свою очередь, привели к нарушению интересов их детей, поэтому снижение количества обращений данной категории, наблюдающееся с 2015 года, говорит об эффективности реализации миграционной политики на территории региона, повышения правовой культуры мигрантов.

Ежегодно наблюдается увеличение числа детей, которым выданы разрешения на временное пребывание и вид на жительство в Ленинградской области, а также количество детей, получивших российское гражданство.

Недобросовестность родителей иногда приводит к отсутствию документов, удостоверяющих личность, установленного образца у их детей. К сожалению, выявляется иногда это уже, когда ребёнок почти достиг совершеннолетия.

*Так к Уполномоченному обратился директор реабилитационного центра «Дарина» в Гатчине с проблемой своего подопечного, который почти достиг совершеннолетия, не имея свидетельства о рождении. В Центр «Дарина» ребёнок был доставлен из приюта «Транзит». Как выяснилось, с 2007 года ребёнок обучается в Вырицкой средней общеобразовательной школе без свидетельства о рождении, гражданства Российской Федерации и постоянной регистрации. При этом на июнь 2017 года органами опеки и попечительства, школой, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав не были приняты действенные меры к получению ребёнком гражданства и документов. Ребёнок желает продолжить обучение в организации начального или среднего профессионального образования, но его не принимают без документов. Такой формальный подход со стороны должностных лиц явился одной из причин направления подростка в учреждение для безнадзорных детей.*

Уполномоченным с помощью Управления записи актов гражданского состояния Ленинградской области, удалось установить, что данные свидетельства о рождении, которые были предоставлены его матерью, являются ложными.

В администрацию Гатчинского района было направлено письмо о принятии мер к подаче комитетом по опеке и попечительству иска в суд об установлении материнства в отношении несовершеннолетнего с целью получения им гражданства Российской Федерации. Несовершеннолетний был вынужден проживать в социальном учреждении, так как официально он имел статус ребенка, оставшегося без попечения родителей. В результате неоднократного обращения Уполномоченного, Комитетом по опеке и попечительства было подано заявление об установлении материнства в Гатчинский городской суд. Материнство было установлено и ребёнок был передан матери.

**Уполномоченный входит в попечительский совет МБОУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дарина», оказывает Центру возможную помощь.**

В конце 2016 года к Уполномоченному поступило обращение от родителей несовершеннолетних детей. Семья переехала из Туркменистана по программе переселения соотечественников в Россию. Уже в России в семье родился ребёнок, который не смог получить российское гражданство, поскольку оформление российского гражданства родителей ещё не было завершено. Через некоторое время родители и двое других детей в семье получили российское гражданство, а оформление гражданства младшего ребёнка затягивалось во времени, и, как следствие, родители не могли получать меры социальной поддержки, связанной с рождением третьего ребёнка, предусмотренной для граждан Российской Федерации. По ходатайству Уполномоченного гражданство ребёнку было оформлено в ускоренном порядке.

В июне к Уполномоченному обратился гражданин Египта, который в 2012 году нарушил миграционное законодательство России, превысив срок законного пребывания в нашей стране. За это заявитель был привлечён к административной ответственности, и ему был запрещён въезд в Россию до конца 2017 года. В 2013 году у заявителя на территории Российской Федерации родился сын. Заявитель, изменив имя в Египте и получив новый паспорт, снова въехал в Россию, где вступил в законный брак с матерью ребёнка. В 2016 году заявитель был привлечён к уголовной ответственности за въезд в Россию, несмотря на запрет. В итоге, он должен был покинуть Россию, но ситуация осложнилась тем, его жена тяжело заболела. Уполномоченным оказана консультативная помощь. Предложено направление ходатайства в Управление по вопросам миграции.

На приёме граждан поступило обращение от бабушки несовершеннолетнего ребёнка, рождённого в фиктивном браке. При рассмотрении обращения выяснилось, что мать ребёнка 1996 года рождения в прошлом была воспитанницей Сясьстройского детского дома и за пять тысяч рублей согласилась вступить в фиктивный брак с гражданином Таджикистана, которому это было необходимо для упрощения процедуры получения российского гражданства. Как сообщил, заявитель, таких девушек, вступающих в фиктивные браки с гражданами других стран, было несколько. Данная информация была передана в правоохранительные органы.

**♦ В настоящее время органы ЗАГС даже при очевидной фиктивности брака не могут отказать вступающим в него лицам. Было бы целесообразно установить особый порядок приёма заявлений о регистрации брака иностранных граждан с гражданами России, предусматривающий дополнительную проверку документов на предмет брачной правоспособности иностранных граждан.**

**25 мая Уполномоченный по правам ребёнка принял участие в конференции «Вопросы и проблемы в сфере миграции»**, организованной Ленинградским областным отделением Российского Красного Креста. Уполномоченный отметил, что большая часть обращений, связанных с миграционным вопросом, в его адрес связана с противоправными действиями родителей, которые привели к нарушению интересов их детей: родители-мигранты нарушают миграционное законодательство, не совершают необходимых действий для легализации нахождения их детей в России. Иногда это выявляется, когда несовершеннолетний годы живёт в России и почти достиг совершеннолетия.

По итогам конференции участники направили свои предложения в резолюцию, которые, как сообщил председатель конференции, депутат Законодательного собрания Ленинградской области А.А. Лобжанидзе, будут направлены в органы исполнительной и законодательной власти федерального и регионального уровней.

### **Уполномоченным были внесены следующие предложения:**

1. Предложить органам законодательной власти внести изменения в законодательство, позволяющие легализовать нахождение ребёнка-мигранта в России в случаях, когда ребёнок длительное время проживает в России на нелегальном положении по вине родителей, имеет тесную связь с Российской Федерацией. Надзорные органы должны вовремя выявлять детей-граждан иностранных государств, не имеющих разрешение на пребывание в России, но если этого вовремя не произошло, и ребёнок потерял связь со страной гражданства, то нужно действовать в интересах ребёнка и наказывать родителей, в том числе материально.
2. Направить в органы миграционного контроля предложение об урегулировании вопроса соответствия запрашиваемых международных документов российскими органами миграционного контроля тем документам, которые могут выдавать государственные органы других государств.
3. Предложить органам законодательной власти внести изменения в законодательство для урегулирования вопроса о праве детей находиться на территории России тот срок, который там могут находиться легально его родители.
4. Предложить органам законодательной власти внести изменения в законодательство для устранения пробелов, которые не всегда позволяют депортировать детей вместе с их родителями, нарушившими миграционное законодательство. В итоге, происходит временное разлучение родителей и детей.

В работе Уполномоченного встречались случаи, когда родители ребёнка получили разрешение на временное пребывание или имеют разрешение на работу, поэтому легально могут находиться в России более 90 суток, а их дети каждые 90 суток должны выезжать за пределы России для соблюдения миграционного законодательства, при этом важен сам факт пересечения государственной границы.

В соответствии со ст. 5 Федерального закона № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» срок временного пребывания в Российской Федерации иностранного гражданина, прибывшего в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, не может превышать

девятию суток суммарно в течение каждого периода в сто восемьдесят суток, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Федеральным законом, а также в случае, если такой срок не продлен в соответствии с настоящим Федеральным законом. При этом непрерывный срок временного пребывания в Российской Федерации указанного иностранного гражданина не может превышать девятию суток.

Срок временного пребывания иностранного гражданина может продлеваться при выдаче иностранному гражданину разрешения на работу или патента либо при продлении срока действия разрешения на работу или патента.

В отличие от норм, установленных Договором о Евразийском экономическом союзе (подписан в Астане 29.05.2014) в отношении трудящихся-мигрантов и членов их семей, действующим миграционным законодательством России порядок продления временного пребывания в РФ детей иностранных граждан не установлен, что является проблемным вопросом.

**• Уполномоченный по правам ребёнка в Ленинградской области считает, что необходимо законодательно урегулировать вопрос о праве детей находиться на территории другого государства тот срок, который там находятся его родители. Предложения об изменении законодательства, в соответствии с которыми безвыездной срок пребывания детей иностранных граждан на территории России соответствовал сроку пребывания их родителей, было направлено в органы законодательной власти.**

В связи с неоднократными обращениями по вопросу продления срока пребывания на территории России несовершеннолетним иностранным гражданам, учитывая нормы действующего законодательства, Управлением по вопросам миграции ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, была выработана единая позиция по вышеуказанному вопросу для несовершеннолетних детей, родители (законные представители) которых являются гражданами России, либо имеют статус временно (постоянно) проживающих на территории России. Согласно этой позиции, при обращении законных представителей по вопросам продления срока пребывания на территории России несовершеннолетним детям решение будет приниматься в каждом конкретном случае с изучением ряда вопросов, в числе которых: законность нахождения на территории России заявителя и его ребёнка.

В июне Уполномоченный принял участие в **международном научно-методическом семинаре** по реализации Конвенции о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей от 25 октября 1980 г. и Конвенции о юрисдикции, применимом праве, признании, исполнении и сотрудничестве в отношении родительской ответственности и мер по защите детей от 19 октября 1996г.

*В рамках данной конвенции Уполномоченным была оказана консультативная помощь гражданке России, которая выехала из Германии в Россию с ребёнком, имеющим двойное гражданство, вопреки воле отца ребёнка-гражданина Германии. Также в рамках Конвенции была оказана помощь в восстановлении права доступа матери к ребёнку, удерживаемого отцом в Украине.*

Миграционные вопросы иногда тесно связаны с вопросами безопасности как самих детей мигрантов, так и общества.

11 августа ОМВД Кировского района Ленинградской области, был выявлен безнадзорный несовершеннолетний 2006 года рождения, проживающий, с его слов, в д.Вартемяги Всеволожского района. Ребёнок был выявлен по информации от жительницы Шлиссельбурга, которую насторожило то, что ребёнок вечером попросил её дочь на улице дать воды для питья. Мальчик сообщил, что ушёл из дома и жил с друзьями в подвездах. В день выявления ребёнок был принят Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением социальным приютом для детей «Транзит», в котором находится по настоящее время. Было установлено, что ребёнок и его родители являются гражданами Таджикистана, находятся на территории Российской Федерации незаконно. У отца было разрешение на работу, но оно давно закончилось. Ребёнок закончил 1 класс в Таджикистане, в России школу не посещает. Направлен запрос информации в Таджикистан о ребёнке и его семье. Было также выяснено, что у родителей найденного ребёнка есть ещё двое детей 2008 и 2013 года рождения, которые также проживают во Всеволожском районе.

30 августа специалист аппарата Уполномоченного по правам ребёнка совместно со специалистами комиссии по делам несовершеннолетних и их прав, органов опеки и попечительства, сотрудником полиции Всеволожского района выехали по указанному месту жительства семьи, который представляет собой общежитие, в котором снимают жильё мигранты из Средней Азии, в том числе семьи с детьми. Все оказавшиеся на месте жильцы оказались без регистрации по месту пребывания, без документов, либо с документами, не дающими права на нахождение в России. Разыскиваемой семьи в данном доме не оказалось. Был найден владелец жилья-арендодатель, который сообщил, что семья переехала в другой дом, принадлежащий также ему. Комиссия выехала по указанному адресу, где была обнаружена женщина с маленьким ребёнком. Женщина слабо владеет русским языком, но подтвердила, что её сын связался с плохой компанией и самовольно ушёл из дома, сообщила, что муж находится на работе, дети нигде не учатся, паспорт у неё утерян, представления о легализации на территории России не имеет. Условия жизни семьи можно назвать удовлетворительными.

13 сентября вопрос семьи был рассмотрен в рамках заседания комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Всеволожского района с участием отца семейства и привлечением сотрудника полиции, отвечающего за вопросы миграции.

О выявленных нелегальных мигрантах Уполномоченным по правам ребёнка направлено письмо в Управление по вопросам миграции ГУ МВД по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

**✦ Приведённый пример показывает, что в регионе существует проблема детей-мигрантов, которые находятся на территории России нелегально, нигде не учатся. Это не только плохо для развития детей, их будущего, но и создаёт благоприятную почву для развития преступности и других девиантных проявлений.**

В отчётном периоде поступило очередное обращение, связанное с невозможностью получения документа, который требуют в органах миграционного контроля России, в дипломатическом представительстве иностранного государства.

*В адрес Уполномоченного обратилась гражданка России, проживающая во Всеволожском районе. Заявительница является опекуном несовершеннолетнего ребёнка 2016 года рождения. Гражданство этого ребёнка не определено. Мать ребёнка является гражданкой Республики Молдова, лишена родительских прав. Органы миграционного контроля по Санкт-Петербургу и Ленинградской области при рассмотрении заявления опекуна о получении российского гражданства несовершеннолетней опекаемой девочкой потребовали документ об отсутствии гражданства, которое есть у его родителя. Опекун ребёнка направлял в августе 2017 года письмо в Посольство Республики Молдова с просьбой предоставить документ (справку), в котором говорится об отсутствии (наличии) у несовершеннолетней молдавского гражданства, однако не получила никакого ответа.*

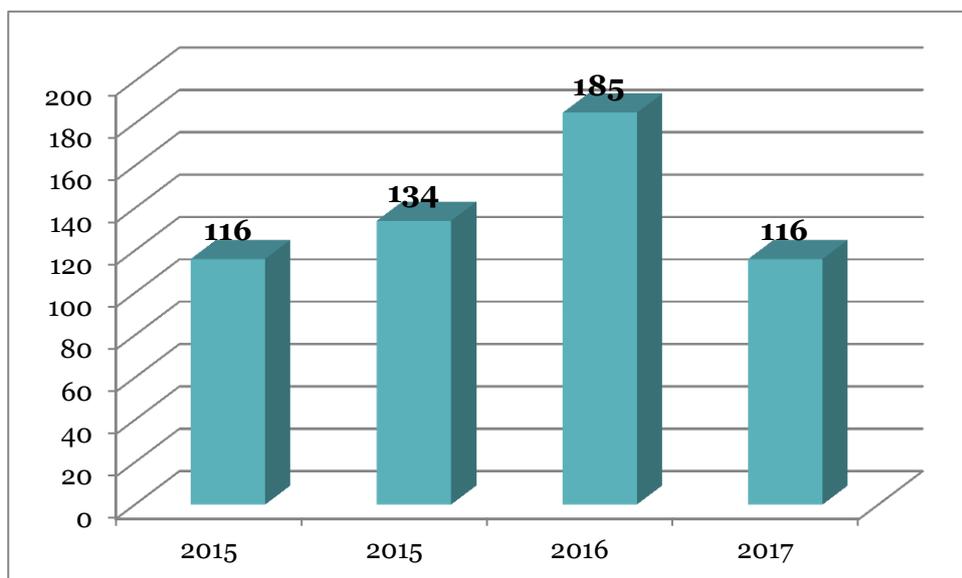
*Уполномоченным по правам ребёнка также было направлено письмо, на имя посла Республики Молдова в России, в том числе по электронной почте и факсимильной связи, с просьбой проверить информацию о наличии (отсутствии) гражданства Республики Молдова у несовершеннолетней. Ответ был получен в январе 2018 года, но не по существу обращения Уполномоченного.*

**Данный случай иллюстрирует две проблемы:**

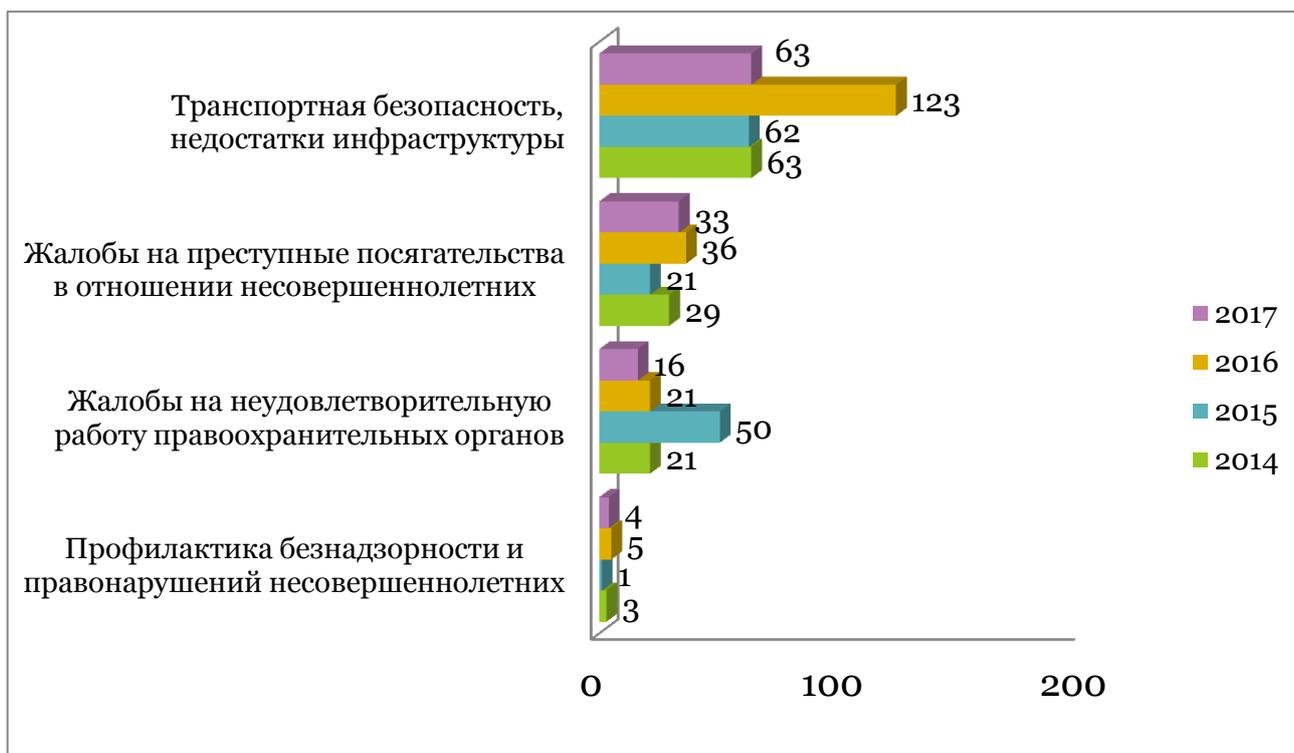
- Во-первых, несоответствие запрашиваемых документов российскими органами миграционного контроля тем, которые могут быть выданы в дипломатических представительствах иностранных государств;
- Во-вторых, перекалывание органами миграционного контроля на заявителя вопроса на получение требуемых документов, неоказание ему помощи в этом вопросе;
- В-третьих, игнорирование дипломатическими представительствами ряда государств (прежде всего, стран СНГ) обращений граждан Российской Федерации.

# Безопасность детей

Право на безопасную среду является основополагающим для любого человека, а для детей, в силу их физической и психологической незрелости защита этого права еще более актуальна.



- За 2017 год всего по вопросам детской безопасности к Уполномоченному поступило 116 обращений, что на 37,3% меньше в сравнении с показателями 2016 года (- 69 к АППГ).



Как показывает анализ, несмотря на значительное снижение количества обращений, связанных с безопасностью детей в образовательных организациях и недостатками транспортной инфраструктуры, (снижение на 48,8% в сравнении с аналогичным периодом прошлого года) эта сфера по-прежнему остается самой актуальной и занимает в общей структуре «Безопасность детей» более 54,0%.

Граждане обращаются к Уполномоченному тогда, когда встречаются непонимание или нежелание решить их проблемы на муниципальном уровне или на уровне отраслевых органов государственной власти.

*В адрес Уполномоченного поступила жалоба о наличии небезопасных, полуразрушенных строительных конструкций на территории детского сада пос. Никольский Подпорожского района, которые были демонтированы только после обращения Уполномоченного.*

*После обращения Уполномоченного на территории детского сада № 5 в г. Выборг, в целях создания безопасных условий были установлены дополнительные фонари для обеспечения уличного освещения.*

*В адрес Уполномоченного по правам ребёнка в Ленинградской области поступила жалоба на отсутствие беспрепятственной среды для родителей с колясками в учреждении Санкт-Петербурга, располагающегося на территории Ленинградской области - «Государственном музее-заповеднике «Гатчина». Уполномоченным было направлено письмо по жалобе в адрес председателя комитета по культуре Санкт-Петербурга. По результатам заявителю были принесены извинения за доставленные неудобства при посещении Гатчинского дворца и Государственный музей-заповедник «Гатчина» приобрёл специальные подменные коляски для перемещения детей по залам дворца.*

На территории Ленинградской области свыше тысячи детских игровых площадок, которые находятся на балансе администраций муниципальных образований или муниципальных бюджетных учреждений. Некоторые площадки входят в общедомовое имущество собственников многоквартирных домов, либо являются собственностью застройщиков.

Выезды в муниципальные образования с проверкой детских игровых площадок по обращениям на «горячую» линию Уполномоченного, а также проверки Следственного комитета выявили детские площадки с отсутствием балансосодержателя. Есть площадки, сооружённые самими жителями.

**• Уполномоченный считает необходимым создание реестров безопасных, соответствующих всем требованиям детских спортивных и игровых площадок в каждом муниципальном районе. Для жителей будет удобно, если указанный реестр будет размещён на сайтах администраций муниципальных районов с указанием месторасположения площадок и их описанием.**

Так, летом к Уполномоченному поступило обращение, из которого следует, что на территории садоводства Квазар в Колтушском сельском поселении Всеволожского района организована детская площадка, находящаяся рядом с дорогой с интенсивным автомобильным движением. Площадка существует уже не первый год, но она не огорожена забором, отсутствует освещение, рядом растёт борщевик, на дороге отсутствуют знаки, предупреждающие о наличии детей и ограничивающие скорость.

Из ответа администрации Колтушского сельского поселения следует, что указанная детская площадка находится на территории садоводческого товарищества, которое не располагается на территории какого-либо населённого пункта. В связи с этим Администрация не наделена полномочиями по благоустройству детской площадки. Соответственно, исходя из ответа, работы по организации дорожного движения и ограждению детской площадки должно осуществлять садоводческое некоммерческое товарищество, определив данные работы на общем собрании садоводов.

Данное обращение ещё раз показывает, что люди часто не знают о том, кому принадлежит та или иная площадка, кто отвечает за её состояние.

**✦ Считаем, что будет целесообразно в дополнение к Реестру детских площадок установить обязательное размещение на каждой детской площадке информации, о её балансодержателе с телефонами ответственных за состояние и ремонт, контролирующих и надзорных органов.**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ (в редакции от 29.12.2015) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», к полномочиям местного значения городского, сельского поселения относятся:

- создание условий для организации досуга и обеспечения жителей поселения услугами организаций культуры;
- создание условий для массового отдыха жителей поселения и организация обустройства мест массового отдыха населения, включая обеспечение свободного доступа граждан к водным объектам общего пользования и их береговым полосам;
- организация и осуществление мероприятий по работе с детьми и молодежью в поселении.

**✦ Следовательно, глава администрации сельского поселения обязан располагать информацией, что происходит в его поселении, и в случае необходимости принять меры, направленные на безопасные условия досуга несовершеннолетних детей.**

В 2017 году Уполномоченный повторно вернулся к вопросу организации благоустройства территории пос. Заводской Куйвозовского сельского поселения Всеволожского района.

По инициативе Уполномоченного в 2017 году ГКУ «Ленавтодор» рассмотрел возможности по повышению безопасности пешеходного перехода в пос. Заводской на автомобильной дороге регионального значения «Гарболово – пос. Заводской». С учётом социальной значимости ГКУ «Ленавтодор» запланированы на 2018 год мероприятия, направленные на увеличение уровня безопасности дорожного движения на указанном пешеходном переходе путём

установки необходимых технических средств организации дорожного движения. Работы по обустройству ТСОДД должны быть проведены в 2018 году при условии выделения финансирования из бюджета Ленинградской области. По просьбе Уполномоченного для снятия социальной напряжённости в посёлке была организована встреча с населением с главой администрации Всеволожского района, на которой были даны разъяснения о возможностях и перспективах населённого пункта и ответы на волнующие жителей проблемы. Вопрос остаётся на контроле Уполномоченного.

Положительно решился вопрос с передвижением детей из п. Суйда в Гатчинском районе до Высокоключевой школы. Ещё в начале 2015 года к Уполномоченному по правам ребенка обратились родители детей п. Суйда Гатчинского района с жалобой на отсутствие у обучающихся в МОУ «Высокоключевая средняя общеобразовательная школа», проживающих в п. Суйда, возможности безопасного и комфортного передвижения в школу и обратно.

Учащимся приходилось добираться до школы и обратно по проезжей части значительное расстояние. На участке автомобильной дороги регионального значения «Никольское-Воскресенское», по маршруту следования детей в школу и обратно, отсутствовали пешеходная зона и освещение, в связи с чем увеличивалась вероятность дорожно-транспортных происшествий с участием детей и подростков. Кроме того, в дождливую погоду дети шли, подвергаясь грязным брызгам при проезде транспорта.

Благодаря вниманию Уполномоченного к этой проблеме, были приняты меры к созданию безопасных и комфортных условий движения детей в школу и обратно.

Для решения вопроса транспортной безопасности детей, Уполномоченным совместно с представителями администрации Гатчинского района и ГКУ «Ленавтодор» был осуществлен осмотр маршрута движения детей в школу на участке автомобильной дороги «Никольское-Воскресенское». Все участники согласились с необходимостью действий по увеличению безопасности и комфортности «школьного» маршрута.

По инициативе Уполномоченного состоялось совещание с представителями заинтересованных ведомств по обеспечению безопасности дорожного движения



на территории МО «Город Гатчина» и Гатчинского муниципального района при администрации Гатчинского муниципального района Ленинградской области.

По результатам совещания, комиссия по обеспечению безопасности дорожного движения на территории города Гатчина и Гатчинского района направила ходатайство в Комитет по дорожному хозяйству Ленинградской области о включении участка дороги «Никольское-Воскресенское» в план по капитальному ремонту на 2016 год с разработкой проекта.

В 2016 году на автодороге «Никольское-Воскресенское» п. Суйда были установлены только дорожные знаки «Ограничение максимальной скорости» со значением «40 км» и дорожные знаки «Дети».

7 октября 2016 года вопрос повторно рассматривался на видеоконференции, проводимой Уполномоченным по вопросам обеспечения детской безопасности, по результатам которой Губернатором Ленинградской области был утвержден перечень поручений, в том числе комитету по дорожному хозяйству Ленинградской области:

- обеспечить освещение и оборудовать пешеходные дорожки на участке (км 7+560 – км 8+510) автомобильной дороги регионального значения «Никольское-Воскресенское» по маршруту следования детей из поселка Суйда в Высокоключевую школу и обратно. Срок: 01.08.2017 года.

Как результат, к началу учебного 2017/2018 года были проведены работы по оборудованию пешеходной зоны на указанном участке дороги.

*В адрес Уполномоченного поступила жалоба на низкий уровень безопасности дорожного движения на участке ул. Ягодная в дер. Большие Тайцы Гатчинского района, проходящем рядом с детским садом № 17.*

*По данному обращению специалистом аппарата Уполномоченного осуществлен выезд в дер. Большие Тайцы для более детального изучения вопроса. Доводы заявителя, приведенные в обращении, подтвердились.*

Действуя в интересах детей, Уполномоченным в адрес администрации Таицкого городского поселения направлено письмо для принятия неотложных мер по созданию безопасности дорожного движения: установить дорожные знаки «Опасные повороты», искусственные неровности («лежачие полицейские»), а с учётом функционирования дополнительного входа в детский сад – дорожные знаки «Дети».

Уполномоченному были даны заверения, что в 2018 году на ул. Ягодная у входа в детский сад будут установлены искусственная неровность для снижения скорости движения транспорта, дорожные знаки «Дети» и «Опасные повороты». Также будут запланированы денежные средства нанесение дорожной разметки. Вопрос остается на контроле.

Заявитель также сообщал о самовольном изменении участка дороги владельцем частного дома. В Администрации подтвердили, что установка металлических труб-столбиков у дома № 57 и повышение уровня обочины произведены не на частной территории и не согласовывались с органами местного самоуправления, соответственно эти работы проведены незаконно.

Вопрос о том, как эти изменения влияют на безопасность движения пешеходов, является спорным, поскольку пешеходы могут передвигаться по насыпной зоне за столбиками, тем самым снижая риск попасть под автомобиль, однако с точки зрения законодательства, точка зрения заявителя являлась обоснованной и правильной. Уполномоченным в администрацию Таицкого городского поселения направлено заключение, в соответствии с которым администрация должна принимать более решительные меры к демонтажу конструкций у дома № 57 и возвращению обочины дороги в надлежащий вид.

Поступают жалобы на недостатки в организации безопасности пешеходного движения детей в школы в активно застраиваемых районах.

*Так, поступило обращение, касающееся безопасности пешеходного пути детей, обучающихся в филиале школы № 1 пос. Кудрово Всеволожского района, расположенном на ул. Австрийская.*

*В жалобе указывалось, что у школы нет знаков, ограничивающих скорость, пешеходных переходов и искусственных неровностей.*

Уполномоченным был осуществлён выезд на место, по результатам которого направлено письмо в администрацию Всеволожского района. Проблема была рассмотрена на Комиссии по безопасности дорожного движения Всеволожского муниципального района, и приняты меры по повышению безопасности пешеходного движения детей в школу.

Уполномоченный обратил внимание на проблему травмирования детей на аттракционах, поднятую в других субъектах российской Федерации. До настоящего времени на федеральном уровне нет единого нормативного правового акта, который бы устанавливал необходимые требования к безопасности аттракционов. В 2016 году Евразийским экономическим союзом принят Технический регламент «О безопасности аттракционов», который начнет действовать в 2018 году. В целом по России органами Следственного комитета России по фактам травмирования детей на аттракционах возбуждается около 40% дел от всех дел в сфере организации детского отдыха. К Уполномоченному жалоб на состоянии детских аттракционов не поступало, однако на сайте Уполномоченного была размещена статья о безопасности при развлечениях детей на аттракционах.

## Детская дорожная безопасность

---

По итогам 2017 года в Ленинградской области наблюдался рост детского дорожно-транспортного травматизма: число ДТП с участием несовершеннолетних в возрасте до 16 лет выросло на 3,3% и составило 314. В 2017 году в Ленинградской области в результате ДТП погибло 8 детей и получило травмы 354 (+8,9%, +24 к АППГ). Наибольшее количество пострадавших в ДТП детей пассажиры (64%), причём примерно в 90% случаев их перевозили родители или другие близкие родственники. Часто дети получали тяжёлые травмы из-за того, что не были пристёгнуты ремнями безопасности. Каждый третий ребёнок пострадал из-за нарушений действующих правил перевозки.

До 7 лет ребёнок обязаны перевозить в специальном кресле и сейчас в большинстве случаев это выполняется. После же наступления семилетнего возраста некоторые родители начинают относиться к безопасности перевозки своих детей халатно, перевозя их на заднем сидении без пристёгивания ремнями безопасности, поэтому наибольшее число пострадавших в ДТП детей находятся в возрастном диапазоне 7- 12 лет.

25% пострадавших в ДТП детей – пешеходы, и в 58% случаев таких ДТП виноваты водители.

Следует также отметить количество пострадавших детей-велосипедистов – 27 человек, большинство из которых пострадали при пересечении проезжей части на велосипеде, не спешиваясь.

*Положительно было рассмотрено обращение от матери погибшего в ДТП ребёнка. Из обращения следовало, что виновный в гибели ребёнка не понёс заслуженного наказания и уголовное дело не было возбуждено. По обращению Уполномоченного Прокуратурой Ленинградской области была проведена проверка, которая выявила нарушения уголовно-процессуального законодательства. Было внесено представление об их устранении. Виновные должностные лица привлечены к различным видам ответственности.*

23 мая Уполномоченный принял участие в открытии Центра по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма на территории ГАПОУ ЛО «Тихвинский промышленно-технологический техникум им. Е.И. Лебедева». Уполномоченным было обращено внимание на необходимость использования возможностей Центра на всей территории Ленинградской области, всеми желающими учебными организациями. Центр обладает мобильным оборудованием, в том числе микроавтобусом, для обучения детей правилам безопасности на дороге, воспитания личности, обладающей культурой поведения в транспортной среде.



## Безопасность в каникулярное время

Одним из важнейших направлений в обеспечении детской безопасности является безопасность в каникулярное время.

**19 мая Уполномоченный принял участие в заседании межведомственной координационной комиссии при Правительстве Ленинградской области по вопросам оздоровления, отдыха и занятости детей и подростков.**

В составе межведомственной координационной комиссии специалист аппарата Уполномоченного принял участие в проверке организации оздоровления, отдыха и занятости детей летом в Кингисеппском и Приозерском районах. Были также проведены внеплановые проверки детских лагерей с акцентированием внимания на вопросы безопасности.

**Организованные смены детского летнего отдыха и оздоровления в 2017 году на территории Ленинградской области прошли успешно. Грубых нарушений, которые угрожают жизни и здоровью детей и неустранимы в короткие сроки, а также самовольных уходов в лагерях, принадлежащих Ленинградской области и муниципальным районам Ленинградской области не зарегистрировано. Управлением Роспотребнадзора были зафиксированы единичные отравления детей, которые произошли по вине родителей, привозящих еду своим детям.**

В летний период в Ленинградской области было открыто 1087 организаций детского отдыха и оздоровления, в которых по состоянию на 31 августа организованными формами отдыха были охвачены более 78 тысяч детей. В приоритетном порядке обеспечен отдых и оздоровление детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в государственных организациях.

В целях интеграции и социальной адаптации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями организован отдых детей-инвалидов и лиц их сопровождающих, совместно с их детьми, не имеющих особенностей здоровья в 11 загородных учреждениях.

Всего летом 2017 года получили путевки 2715 детей, оставшихся без попечения родителей, что составляет 100% охват этой категории детей и 2233 детей-инвалидов и детей, с ограниченными возможностями, что **на 3,2% больше** в сравнении с летом 2016 года.

Кроме того, дети за счёт бюджетных средств смогли отдохнуть на юге в федеральных оздоровительных лагерях.

На территории Ленинградской области работали 108 загородных оздоровительных детских лагеря, из них только 26 принадлежат области или областным муниципальным образованиям. Большинство родителей придают значение именно месту нахождения лагеря, а не его принадлежности. Когда происходит ЧП в лагере Санкт-Петербурга, находящемся в Ленинградской области, страдает репутация именно 47 региона. Так после выявленных нарушений в Приозерском районе был закрыт лагерь «Дзержинец», принадлежащий социально-реабилитационному центру Санкт-Петербурга, директор организации и само учреждение были привлечены к административной ответственности. Неодно-

кратно поступали жалобы на детский лагерь «Восток-2» в Выборгском районе, так же находящемся в ведении Санкт-Петербурга.

*Уполномоченным было предложено создать единый реестр организаций летнего отдыха и оздоровления, расположенных на территории Ленинградской области. Разместить данный реестр с дополнительной полезной для граждан информацией на сайтах Комитета общего и профессионального образования, Комитета по социальной защите населения, Управления Роспотребнадзора, Уполномоченного по правам ребёнка в Ленинградской области; оперативно обновлять информацию в реестре при изменениях.*

По итогам видеоконференции с администрациями муниципальных районов, проведённой Уполномоченным 07.07.2017, администрация Тосненского района предложила включить детский спортивно-оздоровительный лагерь «Салют» (дер. Надино Тосненского района на берегу озера Долгое) в единый реестр организаций летнего отдыха и оздоровления круглосуточного пребывания, которого ранее не было в официальных списках.

В начале летней оздоровительной кампании была выявлена проблема работы досуговых центров, которые, по сути, функционировали как лагеря дневного пребывания, но не проходили соответствующих проверок. В настоящее время в действующем законодательстве нет критериев, определяющих отличие лагеря от центров, осуществляющих досуг. Такой лагерь-досуговый центр был выявлен органами местного самоуправления в Бокситогорском районе.

В 2016 году к Уполномоченному поступило обращение от жителей Приозерского района о том, что на территории базы отдыха «Ломаранта» регулярно проводятся выездные лагеря для детей от Центра тренинга и консультирования «12 коллегий». При этом база отдыха не соответствует требованиям для организованного отдыха детей, что подтвердило Управление Роспотребнадзора. Благодаря совместной работе с отделением Роспотребнадзора в Приозерском районе в отчётном периоде 2017 года удалось убедить руководство Центра «12 коллегий» в проведении выездных смен для детей **на базе стационарных детских лагерей.**

Нередко организации, работающие с детьми, организуют в каникулярное время выездные лагеря спортивной, творческой, психологической и другой направленности. Иногда эти лагеря организуются на базах отдыха, которые не приспособлены для детского организованного отдыха и не имеют соответствующей лицензии. При этом условия размещения, стоимость могут быть более привлекательны, чем в стационарных детских лагерях.

*Уполномоченный в рамках имеющихся возможностей ведёт разъяснительную работу с родителями о внимательном отношении при выборе места отдыха для ребёнка, рекомендует отдавать предпочтение тем выездным лагерям и сборам, которые организуются на базе стационарных детских лагерей.*

Уполномоченным были направлены предложения в проект алгоритма действий, при обнаружении неорганизованных в соответствии с законодательством групп детей на территории Ленинградской области. Предложения были учтены, алгоритм подготовлен и принят для исполнения органами местного самоуправления Ленинградской области.

В то же время в июле 2017 года Уполномоченному от коллеги из Краснодарского края поступила информация, о выявленной на их территории организованной группы детей из Всеволожского района Ленинградской области, которая без уведомления Управления Роспотребнадзора и администрации муниципального образования разместилась в п. Перевалка Мостовского района Краснодарского края. Группа была обнаружена в связи с госпитализацией ребёнка из группы.

Было установлено, что указанная группа детей была сформирована на базе муниципального учреждения «Детско-юношеский дом творчества». Проводились учебно-тренировочные сборы по спортивному туризму в п. Псебай Краснодарского края для десяти учащихся в сопровождении двух педагогов с большим педагогическим стажем. Сопровождающие группы приняли самовольное решение покинуть туристическую базу, на которой проходили сборы, не уведомив об этом руководство, и разместили детей на базе отдыха «Замок Климовский» в п. Перевалка, где дети получили отравление и были госпитализированы. Об этом педагоги не уведомили своё руководство, и об этом стало известно только после того как Уполномоченный сообщил информацию в Роспотребнадзор. **По результатам проверки виновные были привлечены к дисциплинарной ответственности, были приняты меры к недопущению подобных происшествий в дальнейшем.**

**В рамках проверки детских лагерей, в том числе организованных на базе общеобразовательных школ, Уполномоченным выявлены серьезные нарушения в организации пришкольного лагеря и ущемления прав детей разных социальных категорий в Тосненском районе в поселке Ульяновка:**

- спальные места для организации дневного сна детей не способствовали оздоровительному эффекту и не соответствовали физиологическим особенностям детей: кровати не соответствовали возрасту детей, металлическая конструкция кровати имела ржавые пятна и дефекты поверхности, пружины кроватей растянуты, отсутствовала жесткая основа;

- матрасы выбраны без учета возраста и не соответствовали размеру кровати, некоторые подушки по этой причине лежали отдельно от матраса прямо на металлической сетке;

- дети, путевка которых оплачена родителями, и дети, отдых которых организован по линии комитета по социальной защите населения Ленинградской области (разный статус детей) одновременно пита-



лись в школьной столовой, совместно участвовали в досуговых мероприятиях, находились в одной группе и спалив одной комнате, но питание для них было организовано разное;

- дети, из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации оказались ущемленными, так как им не полагалось дополнительное питание (йогурт, печенье, и т.д.) в связи с разницей в стоимости путевки;

- не был организован процесс тепловой обработки постельного белья (стирка, сушка, глажка), обязательного в обеспечении детской безопасности (постельное белье приносили дети из дома).

***28 июня 2017 года Уполномоченный принял участие в расширенном заседании Общественного совета при Следственном управлении Следственного комитета РФ по Ленинградской области.***

В рамках заседания был рассмотрен вопрос обеспечения безопасности несовершеннолетних в летний период, в том числе в детских оздоровительных лагерях. Управление Следственного комитета сообщило, что требуется доступный для населения сводный реестр детских лагерей на территории Ленинградской области, информация в котором актуальна и регулярно обновляется.

***По результатам заседания, на сайте комитета общего и профессионального образования Ленинградской области была актуализирована и обновлена информация по детским оздоровительным лагерям.***

Следует обратить внимание на организацию отдыха на воде в детских оздоровительных лагерях. По данным Роспотребнадзора ни одно из возможных мест для купания в областных лагерях не было проверено на конец первого полугодия 2017 года, а это значит, что даже при благоприятной погоде возможности отдыха на воде для детей были ограничены.

***В связи с этим Уполномоченным предложено:***

- ГУ МЧС России по Ленинградской области и Управлению Роспотребнадзора по Ленинградской области летом-осенью 2017 года провести проверку всех лагерей, где есть водные объекты, но купание не разрешено, с целью выявления причин запрета и максимально возможному их устранению к лету 2018 года;

- ГУ МЧС России по Ленинградской области, комитетам по физической культуре и спорту, общего и профессионального образования Ленинградской области разработать краткий курс правил поведения детей на воде во время культурно-спортивных мероприятий, в том числе с использованием плавательных средств, с последующим контролем полученных знаний; ввести в практику работы летних оздоровительных лагерей, имеющих места и разрешение для купания, краткий курс правил поведения детей на воде.

- В соответствии с предложением Уполномоченного ГУ МЧС России по Ленинградской области проведён мониторинг лагерей, имеющих водные объекты, в которых отсутствуют разрешения на купание, не связанные с погодными условиями. Из 42 лагерей, граничащих с водоёмами, в 17 организованы пляжи, которые состоят на учёте в ГИМС МЧС России по Ленинградской области и были допущены к эксплуатации в купальный сезон 2017 года.

**❖ Это говорит о том, что большее количество детских стационарных лагерей, имеющих выход к водным объектам, не обладают возможностями для безопасного детского отдыха на воде.**

Отдых на воде является одним из самых желанных для детей. Плавание является одним из самых полезных для здоровья видов спорта. Кроме того, умение плавать – это практический навык, который может стать необходимым для спасения жизни.

**Уполномоченным предложено создать межведомственную комиссию для выявления причин отсутствия санкционированных пляжей в детских лагерях и устранению этих причин.**

**• По итогам видеоконференции, проведённой Уполномоченным в июле 2017, ГУ МЧС России по Ленинградской области разработаны памятка и краткий курс правил поведения на воде во время культурно-спортивных мероприятий с использованием плавательных средств, которые направлены в комитет по физической культуре и спорту и комитет общего и профессионального образования Ленинградской области для введения в практику летних оздоровительных лагерей.**

К сожалению, не являются исключением случаи, когда жизнь, здоровье и развитие ребёнка находятся в опасности из-за невыполнения родителями своих родительских обязанностей.

*Уполномоченный обращает внимание родителей (законных представителей) на безопасность к неорганизованному отдыху детей и их занятости, поскольку даже дети, охваченные организованными формами отдыха, часть летнего времени отдыхают самостоятельно (с родителями, бабушками, дедушками и так далее). Недостаточное внимание к этому вопросу может привести к трагическим последствиям:*

- В июле по недосмотру родителей в Гатчинском районе рядом с домом произошло утопление ребёнка 2016 года рождения.
- Также в июле в реке Тихвинка г.Тихвин утонула в условиях очевидности, упав в воду по собственной неосторожности с бетонной платформы, несовершеннолетняя 2003 года рождения.
- В Приозерском районе малолетний мальчик во время прогулки с соседской десятилетней девочкой упал с гранитного валуна с высоты около 4,60 м на землю и получил тяжелые травмы.
- В июле в г. Волосово несовершеннолетняя 2011 года рождения из-за недосмотра родителя выпала из окна с пятого этажа.
- 04 августа в г. Новая Ладога со скальпированной раной с отрывом скальпа черепа, в тяжелом состоянии госпитализирована несовершеннолетняя 2009 года рождения, которая по недосмотру взрослых, находясь в гараже, расположенном на территории частного дома, подошла к работающему токарному станку, в который попали её волосы. Девочка находилась в гостях у бабушки и дедушки.
- 17 августа в пос. Блудное, на территории СНТ «Виктория в тяжелом состоянии был госпитализирован несовершеннолетний 2005 г.р., его засыпало песком при разгрузке грузового автомобиля.
- В Гатчинском районе ребёнок случайно засунул голову в образовавшуюся петлю из веревочного каната диаметром 5 см на дачном участке знакомых своей семьи, в результате чего получил тяжёлое повреждение.

Несмотря на неоднократные предупреждения населения об опасности открытых окон (особенно с москитными сетками) для маленьких детей, летом снова зафиксированы случаи выпадения маленьких детей из окон. Москитные сетки создают ложное представление о безопасности, и дети, опираясь на сетку, выпадают. Уполномоченным размещён профилактический материал по данному вопросу на сайте.

Уполномоченный ведёт регулярную разъяснительную работу, связанную с безопасностью детей, через свой официальный сайт.

**♦ Незанятость несовершеннолетних социально полезной деятельностью часто ведёт к вовлечению в асоциальную деятельность, в том числе к распитию спиртных напитков, табакокурению и наркомании.**

- В августе от передозировки употребляемых токсических веществ погибла девочка, закончившая 9 класс в школе Ломоносовского района. Как выяснилось, несовершеннолетняя регулярно ездила в Санкт-Петербург и общалась в компании, в которую входили также совершеннолетние. Формально погибшая была из благополучной семьи и на профилактических учётах не состояла.

- В августе из пос. Романовка Всеволожского района с острым пероральным отравлением веществом неизвестной токсичности, в тяжёлом состоянии был госпитализирован несовершеннолетний 2010 года рождения. Со слов родителей, их сын, выпил неустановленную темную жидкость из пластиковой бутылки, которую нашёл. Семья полная, на учёте в ПДН не состоит.

- В сентябре на балконе общего пользования в пос. Бутры Всеволожского района был обнаружен труп несовершеннолетнего Алексева 2000 г.р., с признаками отравления неустановленным веществом, без повреждений. Рядом с трупом обнаружен аэрозольный баллончик с освежителем воздуха, а распылитель (форсунка) с него – в кармане брюк ребёнка. Предположительно несовершеннолетний вдыхал содержимое аэрозольного баллончика с освежителем воздуха, составляющими которого являются изопропан и изобутан, и его смерть наступила в результате отравления указанными веществами.

*По информации директора Сланцевского специального закрытого учреждения для обучающихся с девиантным поведением 66,7 % обучающихся до приговора суда распивали спиртные напитки.*

Вместе с тем, на письмо Уполномоченного в УМВД РФ по Всеволожскому району Ленинградской области по возможным нарушениям законодательства при реализации алкогольной и табачной продукции в магазине д. Кудрово Всеволожского района был получен ответ, в соответствии с которым «органы внутренних дел не наделены полномочиями по проведению контрольных мероприятий и составлению протоколов об административном правонарушении за несоблюдение ограничений и нарушение запретов в сфере торговли табачной продукцией и табачными изделиями, за исключением оптовой и розничной продажи насвая, табака сосательного (снюса)».

*В адрес Уполномоченного поступила жалоба от законного представителя ребёнка продаваемого в Ленинградской области, обучающегося в Колпинском районе Санкт-Петербурга. Жалоба касалась устройства ребёнка в лагерь дневного пребывания. Из обращения следовало, что в школе Санкт-Петербурга, где обучается ребёнок, в лагерь можно попасть только за полную стоимость, а по месту жительства мест в школьном лагере недостаточно, и*

информации о лагере нет на сайте школы. В данном случае законный представитель не подал своевременно заявку в школу по месту жительства ребёнка. Однако следует обратить внимание на удовлетворение потребности максимального количества желающих оказаться в лагерях дневного пребывания по месту жительства, а также информирование о лагерях дневного пребывания на официальных интернет-ресурсах муниципальных образований, родительских собраниях.

В настоящее время планы выездной работы межведомственной координационной комиссии по вопросам оздоровления, отдыха и занятости детей, подростков и молодёжи Ленинградской области (Комиссии) в муниципальных районах в летнее время составляются администрациями муниципальных районов. Таким образом, Комиссия посещает места и объекты, где детский летний отдых организован наилучшим образом, и выездная работа Комиссии сводится, главным образом, к знакомству с лучшим опытом муниципальных районов.

Вместе с тем, в течение года к Уполномоченному по правам ребёнка, в отраслевые органы исполнительной власти Ленинградской области поступают жалобы на состояние детских площадок, работу детских кружков и секций, состояние окружающей среды, недостаток спортивных объектов, другим вопросам, прямо или косвенно связанным с детским отдыхом, оздоровлением и занятостью. Кроме того, в течение года Уполномоченным, другими государственными органами самостоятельно выявляются проблемы, связанные с организацией детского отдыха и досуга.

**Уполномоченный считает целесообразным формирование планов выездной работы Комиссии не муниципальными районами, а самой Комиссией, когда все члены Комиссии заранее направляют председателю Комиссии свои предложения с обоснованием по населённым пунктам и объектам, которые считают нужным посетить в муниципальных районах.**

Такая работа Комиссии будет стимулировать развитие условий детского отдыха, оздоровления и занятости в проблемных местах, будет более соответствовать пожеланиям и потребностям жителей региона. Одновременно это будет способствовать более объективному и комплексному рассмотрению ряда обращений.

*В 2017 году Уполномоченным с участием общественных помощников проведено анкетирование среди детей и родителей по вопросам удовлетворённости организацией летнего отдыха и досуга по месту жительства.*

Многие родители и дети выражают неудовлетворённость состоянием детских площадок, количеством спортивных объектов, организацией массовых мероприятий, одновременно выдвигая свои пожелания и предложения.

Обращает на себя внимание то, что на вопрос о месте проведения летних каникул значительная часть, а в некоторых районах большинство респондентов указывают «дома, по месту жительства», а на вопрос о самом отдыхе указывают самостоятельные виды досуга. Вместе с тем, при оценке работы по организации детского летнего отдыха и оздоровления оцениваются, прежде всего, охват организованными видами отдыха, отдых в стационарных загородных лагерях. Необходимо уделять большее внимание возможностям отдыха, занятости и оздоровления по месту жительства, особенно в отдалённых от районных центров населённых пунктах. Из пожеланий, которые указывают дети и родители в анкетах,

наибольшее количество касается работы спортивных залов в школах, спортивных площадок, трудоустройства несовершеннолетних, организации спортивных и других занятий по месту жительства.

***По-прежнему актуальной остаётся проблема неудовлетворённости потребности всех желающих несовершеннолетних, достигших 14-летнего возраста в трудоустройстве летом.***

Летний период связан не только с оздоровлением и отдыхом детей и подростков, но и с комплексной межведомственной работой заинтересованных комитетов и ведомств по профилактике повторных преступлений, предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов.

Именно в летний период эта категория детей должна быть охвачена организованными формами летней занятости, находится в поле зрения всех субъектов системы профилактики.

**♦ По сведениям ГУ МВД РФ по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области за 8 месяцев 2017 года на территории Ленинградской области зарегистрировано снижение подростковой преступности на 26,4% при снижении количества участников преступлений на 34,0%, в том числе совершенных учащимися образовательных организаций более чем на 44,0%.**

Это говорит о том, что межведомственная работа, правильно разработанные воспитательные программы для подростков, состоящих на учете в правоохранительных органах, с учетом их индивидуальных особенностей, позволяют не только скорректировать их поведенческие установки, но и сформировать у них твердую жизненную позицию, необходимую для дальнейшей социализации в обществе.

***В тоже время за три летних месяца 63 подростка совершили 79 преступлений, что составляет 34,0% от общего числа преступлений, совершенных несовершеннолетними за январь-август 2017 года а также свидетельствует о том, что каждый третий подросток совершил уголовно наказуемое деяние в период летней оздоровительной кампании.***

**♦ Уполномоченный обращает внимание на недостаточную организацию летнего отдыха по месту жительства неорганизованной части подросткового населения, в том числе незанятых и не учащихся несовершеннолетних, ранее судимых и ранее совершавших преступления.**

## Защита прав детей, находящихся в местах лишения свободы. Взаимодействие Уполномоченного с УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области

**31 января 2017 года** Уполномоченный принял участие в расширенной коллегии УФСИН по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, познакомился с планами работы нового следственного изолятора, который был открыт в конце года.

**В июле** Уполномоченным был проведён мониторинг учебно-воспитательного процесса несовершеннолетних, находящихся в следственных изоляторах УФСИН по Санкт-Петербургу и Ленинградской области. На 01.07.2017 в следственных изоляторах ФКУ СИЗО-4 и ФКУ СИЗО-5 УФСИН содержалось 25 несовершеннолетних в возрасте от 16 до 17 лет, из них 11 – из Ленинградской области, 12 – из Санкт-Петербурга, 2 – из других регионов. На 01.02.2018 в следственном изоляторе находилось 15 несовершеннолетних из Ленинградской области. Все несовершеннолетние обучаются в учебно-консультационном пункте учителями школы Калининского района Санкт-Петербурга. Нарушения прав несовершеннолетних в сфере образования выявлено не было.

В структуре преступности несовершеннолетних преобладают преступления против собственности (62%), на втором месте – преступления в сфере оборота наркотиков.

**22 ноября 2017 года** Уполномоченный выступил на круглом столе УФСИН России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, на котором поделился своим опытом работы с закрытыми специальными учреждениями для несовершеннолетних, высказал проблемы реализации воспитательной функции наказания в отношении несовершеннолетних и социализации несовершеннолетних, вышедших из мест лишения свободы, предложил направления их решения.

**22 декабря 2017 года** Уполномоченный принял участие в видеоконференции «Вопросы поддержания осуждёнными социально полезных связей с семьёй в период отбывания ими наказания в виде лишения свободы». На видеоконференции были подняты проблемы женщин, отбывающих наказание с детьми, и несовершеннолетних, отбывающих наказание в местах лишения свободы.

*На письмо УФСИН по Санкт-Петербургу и Ленинградской области о предложениях по гуманизации системы исполнения наказаний Уполномоченным было направлено мнение о необходимости внесении дополнений в ст. 33 Федерального закона «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», чтобы был установлен запрет на курение во всех камерах, в том числе в тех, в которых содержатся беременные женщины и женщины, имеющие при себе детей. В соответствии с позицией Уполномоченного следует принять дополнительные меры, ограничивающие возможности для курения во всех колониях и следственных изоляторах.*

23.02.2013 был принят Федеральный закон «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». В него вносились и продолжают вноситься поправки, ещё более ограничивающие возможности курения в общественных местах, в соответствии с политикой госу-

дарства, направленной на охрану здоровья граждан. Вместе с тем, в местах лишения свободы, в том числе для несовершеннолетних, продолжается лояльное отношение к курению заключённых.

Учреждения ФСИН и люди, в них находящиеся, являются частью общества, хотя и обособленной. Кроме того, человек, отбывающий наказание, должен иметь ещё большие ограничения по сравнению с законопослушными людьми. В случае с курением получается наоборот, что заключённый под стражу может предаваться своему вредному пристрастию, нанося при этом вред здоровью другим людям.

Одной из основных функций наказания является перевоспитание осуждённого, в рамках которого должно происходить и искоренение его вредных привычек, в том числе курения. Особенно это важно в случае с несовершеннолетними и женщинами, имеющими детей.

## **Взаимодействие Уполномоченного с Колпинской Воспитательной колонией для несовершеннолетних**

В конце 2016 года к Уполномоченному обратился начальник Колпинской воспитательной колонии для несовершеннолетних с просьбой об оказании содействия в организации контролируемого общения воспитанников колонии с родственниками через интернет, а также в организации исторического мемориального комплекса, посвящённого Великой Отечественной войне. По данной просьбе Уполномоченным была направлена служебная записка Губернатору Ленинградской области, по результатам рассмотрения которой:

- комитетом по связи и информатизации был организован выезд специалистов для создания технической возможности общения воспитанников колонии с родственниками;
- комитетом по строительству организована поставка строительных материалов для строительства монумента.



**Об октября 2017 года в Колпинской колонии для несовершеннолетних монументальная скульптурная композиция «И один в поле воин»**, посвященная боевому подвигу Николая Сиротина в годы Великой Отечественной войны, была торжественно открыта.

Значительная часть работ, связанных с возведением сооружения, была выполнена руками отбывающих наказание воспитанников колонии. Это является хорошим примером использования общественно-полезного труда в коррекции поведенческих установок осужденных подростков.

В открытии монументальной композиции приняли участники военно-патриотических клубов и сами воспитанники колонии.

Видеосвязь воспитанников Колпинской колонии с родственниками также была налажена, и в настоящее время несовершеннолетние правонарушители могут общаться со своими родственниками, используя не только аудио-, но и видеосвязь.

В Колпинской воспитательной колонии отбывают наказание несовершеннолетние правонарушители со всего Северо-Запада. Их количество сокращается. На конец 2017 года в колонии находилось 40 несовершеннолетних, из них 3 с ре-

гистрацией в Ленинградской области, 5 с регистрацией в Санкт-Петербурге. За 2015 – 2017 годы средняя наполняемость Колонии была 55 человек при возможной наполняемости 365 человек. Снижение количества несовершеннолетних, осуждённых к лишению свободы, наблюдается по России в целом (на декабрь 2016 года в исправительных колониях находилось 1800 осуждённых, на декабрь 2017 – 1320).

Одной из проблем привлечения несовершеннолетних к юридической ответственности, на наш взгляд, является часто необоснованная мягкость наказания за административные правонарушения, что влечёт чувство безнаказанности и способствует формированию девиантного поведения в подростковой среде.

**26 сентября Уполномоченный принял участие в межрегиональной конференции «Влияние тюремного заключения родителей на судьбы их детей» с выступлением «Практика работы Уполномоченного по правам ребёнка с учреждениями закрытого типа, направленная на улучшение детско-родительских отношений».** Из проблемных вопросов, поднятых на конференции, следует отметить следующие:

1). Малая наполняемость Сланцевской спецшколы (46 воспитанников по состоянию на 01.01.2018 года, при возможности принять 120 подростков). По мнению Уполномоченного, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав не используют в полной мере свое право ходатайствовать перед судами о применении такой меры наказания, как направление в спецшколу несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния до достижения возраста уголовной ответственности. Такая санкция имела бы больший перевоспитывающий эффект, чем штрафы и в дальнейшем отправления в места лишения свободы.

Так, по сведениям Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ленинградской области за 12 месяцев 2017 года, 248 подростков совершили 208 общественно опасных деяния, а в Сланцевскую специальную общеобразовательную школу закрытого типа направлены всего 19 несовершеннолетних, 4 из которых - жители Сланцевского района.

Более всего ООД совершены подростками в Тихвинском (22), Волховском (21), Кировском (14) районах, Сосновоборском городском округе (20). Только двое ребят из Тихвинского района направлены в Сланцевскую специальную общеобразовательную школу закрытого типа.

2). Также низкую наполняемость имеет Центр временного содержания ГУ МВД в Санкт-Петербурге, где на сентябрь 2017 г. находилось 4 человека, при возможности принять 100. Из выступления представителя Центра следует, что в последние годы в нём не бывает более 10 человек одновременно.

Получается, что существуют учреждения закрытого типа, ресурсы которых (кадры, материально-техническая база) не используются в полной мере в профилактике противоправного поведения несовершеннолетних.

## Жалобы на деятельность правоохранительных органов

---

Жалобы на деятельность правоохранительных органов в сфере защиты прав детей рассматриваются, главным образом, во взаимодействии с органами прокуратуры.

В 2017 году таких обращений поступило 16, что на 24,0% меньше в сравнении с аналогичным периодом 2016 года и на 70,0% в сравнении с показателями 2015 года.

К Уполномоченному по правам ребёнка в Ленинградской области продолжают поступать обращения на нарушение тишины и покоя по месту жительства. Такие нарушения исходят, как правило, от соседей. Обращаются к Уполномоченному после того как их жалобы в органы местного самоуправления, правоохранительные органы по месту жительства не приводят к положительным изменениям.

*Так из пос. Скреблово Лужского района поступила жалоба от матери двоих малолетних детей на постоянные ночные дебоши соседа. При этом нарушитель не реагирует на предупреждения со стороны полиции, администрация посёлка отправляет гражданку в суд. На письмо Уполномоченного в администрацию Лужского района с просьбой рассмотреть жалобу в рамках работы районной административной комиссии был получен ответ, что жалоба перенаправлена в органы внутренних дел.*

Подобные обращения говорят о необходимости внесения изменений как в законодательство, так и в правоприменительную практику, которые позволят действительно пресекать нарушения покоя по месту жительства.

Не единичны обращения в адрес Уполномоченного, касающиеся бездействия правоохранительных органов в защите законных прав и интересов детей.

*Так к Уполномоченному по правам ребёнка поступило обращение, в соответствии с которым 24.05.2017 двенадцатилетний ребёнок подвергся нападению и был избит совершеннолетним лицом в селе Рождествено Гатчинского района. В день нападения у несовершеннолетнего в медицинском учреждении были зафиксированы побои. 25 мая отец ребёнка обратился в УМВД по Гатчинскому району с заявлением. Из обращения следовало, что должных мер к рассмотрению заявления о преступных посягательствах в отношении ребёнка принято не было.*

*Дополнительно заявитель сообщил информацию о нападавшем. Им оказался священнослужитель. По информации заявителя этот священнослужитель причинял побои также двоим другим детям, в отношении которых заявления направлялись в правоохранительные органы.*

После выяснения всех обстоятельств инцидента у заявителя, Уполномоченным было направлено письмо в Прокуратуру Гатчинского района с просьбой осуществлять прокурорский надзор за рассмотрением в полиции заявления о преступных посягательствах в отношении несовершеннолетнего. Вопрос остается на контроле.

Продолжают поступать жалобы на бездействие участковых инспекторов полиции на обращения граждан.

*Так в адрес Уполномоченного поступило обращение от матери двоих несовершеннолетних детей. Женщина жаловалась на то, что её дети подвергаются постоянному физическому и психическому насилию со стороны бывшего мужа. В жалобах содержалась информация о бездействии участкового уполномоченного полиции на ее обращение в полицию.*

*Было установлен адрес проживания бывшего мужа. По этому адресу специалистами комиссии по делам несовершеннолетних и аппарата Уполномоченного по правам ребёнка было осуществлено несколько выходов.*

*С отцом детей была проведена профилактическая работа.*

Обращают на себя внимание жалобы граждан на нарушение прав детей их соседями. Большинство таких жалоб не находят подтверждения. Зачастую это

конфликт между соседями на почве личных неприязненных отношений, в том числе по национальному признаку, которые пытаются решить конфликтную ситуацию путём привлечения государственных органов.

*Положительно разрешено обращение многодетной матери из Ларионовского сельского поселения Приозерского района. В отношении женщины совершали неправомерные действия соседи. Сотрудники администрации поселения выехали по адресу и частично урегулировали конфликт.*

Уполномоченному поступают единичные жалобы о размещении на первых этажах жилых домов магазинов, торгующих алкоголем, баров, работающих в ночное время. В основном это касается многоэтажных новостроек во Всеволожском районе.

*Так поступила жалоба от жильца пос. Кудрово Всеволожского района, в соответствии с которой в доме № 6 по ул. Строителей расположен-кальян-бар, в котором постоянно происходит раскуривание табачной продукции, работа которого влечёт причинение вреда здоровью проживающих в доме жильцов, в том числе детей. Такие жалобы рассматриваются Уполномоченным совместно с Роспотребнадзором и органами прокуратуры.*

## **Защита ребенка от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред его здоровью, нравственному и духовному развитию**

Ряд обращений связан с морально-нравственным развитием детей.

17 января Уполномоченный совместно с Общественной палатой Ленинградской области осуществили проверку деятельности МАУ «Муниципальный досуговый центр «Восход» Киришского района. Проверка осуществлялась по жалобе на нарушение прав и интересов детей при организации военно-патриотической работы, в части касающейся размещения военнослужащими в интернете фотографий и видеоматериалов, которые могут негативно сказаться на психике детей.

Работники центра согласились, что люди, работающие с детьми должны быть осторожны в действиях повседневной жизни, в том числе и при размещении информации в интернете, поскольку являются примером для несовершеннолетних. Выявленная неоднозначность трактовки представленных фото- и видеоматериалов была учтена в информационной работе органов власти и муниципальных организаций Киришского района.



Были выявлены недочёты в информации, размещаемой о работе МДЦ «Восход», его специалистах на официальном сайте учреждения, которые по итогам проверки были устранены, в частности размещена контактная и справочная информация о специалистах, работающих с детьми, и нормативно-правовая база, предусмотренная законодательством.

*Аналогичная жалоба поступила из Приозерского района. Заявитель сообщал о непедагогичных действиях сотрудников ДОЛ «Лесные зори» в Приозерском районе, вовлечение ими детей в азартные игры, попустительстве руководства лагеря на данные явления. По интернет-ссылке, на которую указывал заявитель, было размещено видео, на котором владелец страницы с обнажённым торсом играет в карты с подростком. Администрацией Приозерского района в оперативном порядке были приняты меры профилактического характера.*

*Ещё одно обращение поступило в адрес Уполномоченного от жителя Кировского района, сын которого летом 2016 года поехал с секцией на спортивные сборы. На сборах детей младшей возрастной группы разбили на группы и прикрепили к ним детей постарше. Таким образом, старшие дети без должного контроля со стороны взрослых занимались с младшими. Со слов заявителя, его сын подвергался издевательствам со стороны другого ребенка. Также во время проведения сборов заявителем были отмечены другие нарушения в педагогическом сопровождении и обеспечении безопасности.*

*Отец ребёнка не смог связаться с ответственными взрослыми во время сборов, а после из завершения тренерский состав не принял мер к урегулированию конфликта, не дал необходимых разъяснений отцу ребёнка.*

*В обращении также содержится информация о нарушении требований безопасности при организации тренировочного процесса в секции рукопашного боя.*

Благодаря конструктивному взаимодействию с администрацией Кировского муниципального района по данному обращению оперативно проведена проверка. Сведения, указанные в жалобе подтвердились. Ряд лиц был привлечён к дисциплинарной ответственности, также были приняты профилактические меры, направленные на повышение воспитательной составляющей в учебно-тренировочном процессе и безопасности при занятиях физкультурой и спортом.

*В марте Уполномоченным в Подпорожском районе Ленинградской области была выявлена партия жевательной резинки, вкладыши которой содержали деструктивную информацию. Об этом было сообщено в территориальное Управление Роспотребнадзора, а также главам администраций муниципальных районов для проведения соответствующих проверок в торговых организациях. Данная продукция была снята с продажи и производства.*

Действуя в интересах детей, для родителей (законных представителей) Уполномоченным подготовлена и размещена в интернете и печатных СМИ статья по информационной безопасности детей и алгоритм действий.

Обращения и сводки Следственного комитета, связанные с информационной безопасностью детей, свидетельствуют о том, что информационная культура ряда детей и взрослых остаются по-прежнему низкой.

*Так, в адрес Уполномоченного поступила жалоба от матери на то, что её восьмилетней дочери приходят смс-сообщения сексуальной тематики от других детей. При этом заявителя не смутило то, что её дочь вступала с ними в переписку.*

Настораживает, что большее число суицидов совершается из формально благополучных, полных семей. Наибольшее число суицидальных попыток совершались девушками 13-17 лет после ссор с родителями путём употребления большого количества общедоступных лекарственных средств. В следственных органах за отчётный период было возбуждено 8 уголовных дел по фактам подростковых суицидов (+ 3 к АППГ), из них в 4-х случаях несовершеннолетние погибли (АППГ-2).

В этой связи дважды, 21 марта и 28 июня, Уполномоченный принимал участие в расширенных заседаниях Общественного совета при Следственном управлении Следственного комитета России по Ленинградской области, на котором рассматривались вопросы **«профилактики подросткового суицида, и безопасности несовершеннолетних в летний период времени»**. Также Уполномоченный принял участие в селекторном совещании МЧС РФ по проблеме детских суицидов, организованном Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребёнка и 3 апреля – в совещании с руководителями органов исполнительной власти.

***По итогам этих заседаний Губернатором Ленинградской области утвержден перечень поручений, в который также были включены предложения Уполномоченного:***

- создание системы выявления, контроля, предупреждения несчастных случаев, суицидов среди несовершеннолетних;
- создание в муниципальных районах, городском округе Ленинградской области экстренных служб для несовершеннолетних на базе ресурсных и социально-реабилитационных центров и возрождение работы телефонов доверия и организация круглосуточной работы телефона доверия 8 800 2000 122;
- организацию мониторинга социальных сетей с целью выявления потенциально опасной информации для жизни и здоровья детей, инициирование блокирования интернет-ресурсов, пропагандирующих суицид.

Во исполнение Поручений Губернатора Ленинградской области, Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ленинградской области утвержден План организационных мероприятий по созданию в Ленинградской области системы выявления, контроля, предупреждения несчастных случаев, суицидов среди несовершеннолетних на 2017-2018 годы.

Обеспечена непрерывная работа круглосуточной службы «телефона доверия», на которую в течение 2017 года поступило 16 613 обращений по существу, в том числе от несовершеннолетних 6116 или 36,0%, эти показатели значительно меньше в сравнении с 2016 годом соответственно на 45,5% и 35,3%.

## Работа телефона доверия

---

Тематика обращений на детский телефон доверия остается достаточно стабильной. Большинство звонков касается вопросов взаимоотношений детей со сверстниками. Также значительная доля (более трети) звонков связана с проблемами детско-родительских отношений.

За консультативной помощью на детский телефон доверия обращаются дети, подростки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, их родители или лица, их заменяющие, иные граждане. Все те, кто нуждаются в получении квалифицированной помощи, но по каким-то причинам не могут или не хотят ее получить в другом месте. Кроме того, на детский телефон доверия могут позвонить дети и взрослые, проживающие в отдаленной сельской местности, где в силу объективных обстоятельств затруднено обращение в психологические службы, службы социальной поддержки населения, органы опеки и попечительства.

В структуре обращений родителей 70% звонков касались вопросов детско-родительских отношений, в то время как самих детей больше волновали вопросы взаимоотношений со сверстниками (65% обращений от детей и подростков).

По вопросам жестокого обращения с ребенком в семье чаще обращаются «иные граждане», что составило около 10 – 15%. Данный показатель свидетельствует о важности распространения информации о детском телефоне доверия не только среди основных целевых аудиторий, но и среди всего населения Ленинградской области. Это позволит повысить эффективность профилактики и выявления фактов жестокого обращения с детьми и подростками.

В 2017 году продолжалась активная кампания по продвижению Детского телефона доверия 8-800-2000-122 как основного инструмента экстренной психологической помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В образовательных учреждениях Ленинградской области педагоги и психологи провели уроки ко Дню детского телефона доверия 17 мая в формате классного часа.

С целью поддержки дальнейшего функционирования бесплатной анонимной службы экстренной психологической помощи детям, подросткам, родителям Правительством Ленинградской области заключено дополнительное соглашение № 6 от 26.10.2017 года с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

# Взаимодействие с уполномоченным по правам ребёнка при Президенте Российской Федерации

*Являясь членом Президиума Координационного совета при Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Председателем Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, входящих в состав Северо-Западного федерального округа, Уполномоченный принимал участие в проведении общероссийских селекторных совещаний, форумов, президиумов, проводимых Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка по выработке конкретных предложений по различным направлениям жизнедеятельности ребенка с участием представителей профильных Министерств Российской Федерации, Общественной палаты Российской Федерации, организаций различных форм собственности.*

*Так, 7 февраля 2017 года на заседании Президиума Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ на тему: «О проведении всестороннего анализа практики изъятия несовершеннолетних из семей с точки зрения избыточно принимаемых мер или неправомерного вмешательства в семью» (Поручение Президента РФ В.В. Путина от 1 января 2017 № Пр-21) Уполномоченным представлен доклад о результатах мониторинга, проведенного рабочей группой, утвержденной Распоряжением Уполномоченного, как по Ленинградской области, так и в целом по СЗФО.*



Результаты мониторинга показали, что в Ленинградской области, как и в СЗФО, исполняется действующее законодательство, регламентирующее порядок и основания отобрания детей в соответствии со ст. 77 СК РФ.

**Фактов неправомерного вмешательства в семью не выявлено, установлено отсутствие единого подхода уполномоченных органов при составлении статистической отчетности и необходимость системного совершенствования семейного законодательства, а именно:**

- проведение в обязательном порядке медико-психологического обследования детей (как в семье опекуна (родных и подопечных), так и тех, детей, которых планируется передать на воспитание в семью). И только в случае подтверждения совместного проживания в условиях семьи опекуна, разрешать органам опеки принимать решение о передаче детей на воспитание в семьи (в противном случае, решение считать необоснованным, и не отвечающим интересам ребенка);
- увеличение срока обучения кандидатов в опекуны в объеме 180 часов. Ввести обязательный контроль уровня правовой грамотности действующих опекунов, с целью установления их возможности представлять интересы и защищать права подопечных детей;
- внесение изменений в Постановление Правительства РФ №423 от 18 мая 2009 года об ужесточении контрольных мероприятий, проводимых органами опеки и попечительства в отношении опекунов и приемных родителей: чаще проверять семьи подопечных и оценивать степень интегрированности ребенка в семью опекуна (приемного родителя), проводить психолого-педагогическое обследование подопечного ребенка, с целью выявления межличностных конфликтов в семье, и недопущения насилия в отношении ребенка со стороны опекуна;
- введение обязательного психологического обследования граждан, выразивших желание стать опекунами, приемными родителями, попечителями (в настоящее время только с согласия граждан, пункт 17 Приказ Министерства образования и науки РФ от 13 марта 2015 года № 235).

**✦ Данные предложения были одобрены Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка и учтены Министерством образования и науки Российской Федерации.**

*11 июля 2017 года состоялось заседание Президиума Координационного совета Уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации по выработке обобщенных предложений в проект Программы «Десятилетие Детства».*



**Уполномоченным по правам ребёнка в Ленинградской области от СЗФО были выдвинуты конкретные предложения, в том числе:**

- Внести изменения в Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду – кресло-коляску активного типа с функцией «для танцев» или «спорта».

В регионах в настоящее время все больше детей-инвалидов вовлекается в активную общественную жизнь. Дети становятся участниками танцевальных коллективов, занимаются спортом, несмотря на тяжелые заболевания, имеют возможности для самореализации, чувствуют себя востребованными, получают радость от жизни.

- Обеспечение детей-инвалидов путёвками на курортно-санаторное лечение в соответствии с индивидуальной программой реабилитации в полном объеме.

- Поддержка на федеральном уровне предпринимательской деятельности родителей, воспитывающих детей-инвалидов.
- Принятие обязательств обеспечения доступной среды для детей-инвалидов при проведении строительства, реконструкции и ремонта социальных объектов и жилья.
- Применение в реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации детей-инвалидов поэтапной фиксации результатов их исполнения.
- Организация инклюзивного отдыха детей с ОВЗ и инвалидностью, в том числе с сопровождением родителями (законными представителями).
- Осуществление процедуры изъятия детей из семей на основании судебных решений: изъятие ребёнка из семьи только на основании решений суда, принятых до или после совершения самого факта, исключит случаи неправомерного вмешательства органов власти в семью.
- Определение компетенции органов опеки по ведению маршрута восстановления прав ребенка, временно изъятых из семьи: отнесение к компетенции органов опеки обязанностей индивидуального отслеживания обеспечения прав ребёнка, изъятых из семьи, контрольного сопровождения его социальной реабилитации до возвращения в семью предупредит дальнейшее развитие социального сиротства в обществе.
- Принятие дополнительных мер по ограничению прав граждан, уклоняющихся от материального содержания ребенка.
- Определение алгоритма принятия мер оказания юридической и других видов помощи гражданам, желающим восстановить родительские права.
- Осуществление дифференцированного подхода в предоставлении мер государственной поддержки применительно к различным типам семей в зависимости от количества детей и их возраста, материального положения семьи, состояния здоровья родителей и детей.
- Внесение изменений в жилищное законодательство с включением в льготные очереди семей, имеющих детей – инвалидов, нуждающихся в улучшении жилищных условий и желающих встать на учет после 01 марта 2005 года.
- Разработка на федеральном уровне локального акта, регламентирующего условия льготного ипотечного кредитования для семей с детьми.
- Обеспечение местами в детских садах детей с 1,5 лет.
- Обеспечение выплаты по уходу за ребёнком до 3 лет на уровне выплаты детям до 1,5 лет.
- Расширение сети детских развивающих передач на телевидении, ограничение передач со сценами жестокости и насилия.
- Создание и реализация социальных проектов летней занятости неорганизованных детей подросткового возраста.
- Разработка просветительских программ, тематических совещаний для педагогов образовательных учреждений (воспитателей, учителей, соцработников) об особенностях развития, поведении и обучении приемных детей.
- Внесение в Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» в качестве дополнения документа «Порядок проведения итоговой аттестации обучающихся».
- Сохранить преференции для поступления детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей в высшие учебные заведения, либо предусмотреть для этой категории оплату дополнительных образовательных услуг на подготовительных курсах по подготовке к поступлению в ВУЗ, а также таких альтернативных вариантов, как, например услуги репетитора.

- Своевременное обеспечение смены парка школьных автобусов. Решение вопроса подвоза детей дошкольного возраста в дошкольные образовательные организации.
- Обеспечение права ребенка на рождение и здоровое развитие.
- Обеспечение постоянного медицинского сопровождения ребенка в детских учреждениях.
- Создание единой базы лиц, страдающих расстройством сексуального характера и имеющих судимость за совершение преступлений против половой неприкосновенности и других преступлений сексуального характера в отношении несовершеннолетних.
- Исключение условно-досрочного освобождения совершеннолетних лиц, совершивших преступления сексуального характера в отношении лиц, не достигших 16-летнего возраста.
- Организация медико-психиатрического руководства и координации деятельности всех субъектов профилактики по предупреждению суицидального поведения.
- О привлечении к ответственности отдельных категорий ВИЧ-инфицированных лиц, отказывающихся от прохождения медицинского обследования.
- О приведении в соответствие федеральных законов «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации».

*29 июня 2017 года Уполномоченным представлен доклад на Всероссийском селекторном совещании на тему: «Летняя оздоровительная кампания 2017 года: Итоги I смены», на котором был показан опыт межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти, органов местного самоуправления Ленинградской области с заинтересованными комитетами и ведомствами, Уполномоченным по правам ребенка в организации безопасного детского отдыха, оздоровления и трудовой занятости, сохранению и расширению базы мест детского отдыха, а также увеличению охвата всех категорий детей, направлений и форм работы с ними.*



*4-5 сентября 2017 года на заседании Президиума Координационного совета «Организация и проведение летней оздоровительной кампании 2017 года с позиции защиты и охраны прав и законных интересов детей разных социальных категорий: проблемы и пути решения» Уполномоченным подведены итоги летней оздоровительной кампании как по Ленинградской области, так и по СЗФО в целом,*

*с внесением в профильные Министерства и ведомства Российской Федерации предложений в целях достижения безопасности и эффективности детского отдыха.*

Предложения направлены Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

**Министерству образования и науки Российской Федерации предложено принять государственную Программу по организации летней оздоровительной кампании, включающей в себя:**

- все категории детей;
- укрепление и развитие материально-технической базы всех типов оздоровительных лагерей, в том числе с участием льготного кредитования, государственно-частного партнерства;
- оснащение лагерей специальными средствами и конструкциями для детей с ограниченными возможностями здоровья различных категорий (детей с нарушением слуха, зрения, маломобильных детей), информационными табличками, системами звукового оповещения, позволяющих создать для детей систему безопасности, на случай необходимости попасть в помещение, позвать на помощь (тревожная кнопка, кнопка вызова, звуковой маяк);
- предусмотреть все формы работы с детьми (воспитательная, образовательная, спортивная, туристическая, профилактическая и т.д.);
- определить организации для подготовки вожатых и критерии их отбора;
- определить для субъектов Российской Федерации квоты для одаренных детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в оздоровительные Центры («Артек», «Орленок», «Смена») и создать для них необходимое медицинское сопровождение;
- разработать методики по подготовке детей и родителей в новых условиях по программному наполнению инклюзивных смен, подготовки педагогического персонала для работы с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья;
- установить требования по обеспечению безопасности жизни и здоровья детей ко всем организованным группам детей, участвующим в массовых мероприятиях (походы, экспедиции, сборы, фестивали, форумы и т.д.) без сопровождения родителей (законных представителей), предусматривающих круглосуточное пребывание, и определить критерии таких мероприятий;
- дополнить пункт 2 статьи 12 Федерального закона от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» требованием об обязательном вхождении организаций отдыха детей и их оздоровления в региональные реестры организаций отдыха детей и их оздоровления;
- разработать нормативный правовой акт, определяющий понятие «несанкционированный лагерь, и введение административной ответственности за организацию «несанкционированных лагерей».
- предусмотреть в виде грантов поддержку организаций отдыха и оздоровления детей, имеющих уникальный опыт реализации образовательных и оздоровительных программ.

**Министерству здравоохранения Российской Федерации:**

Разработать критерии оздоровительного эффекта для всех типов лагерей, включая лагеря с дневным пребыванием, загородные и круглосуточные лагеря, в том числе организованные на базе образовательных организаций, лагерей труда и отдыха, палаточные лагеря и т.д.

**Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Российской Федерации:**

- Внести в Постановление Главного Государственного санитарного врача РФ от 27.12.2013 № 73 СанПин 2.4.4.3155-13 абзац 2 п.4.7., сделав его не рекомендательным, а обязательным.
- Предусмотреть разумные сроки для устранения нарушений, выявленных в ходе проверочных мероприятий и в случае неисполнения, уже предъявлять штрафные санкции.
- Предусмотреть контрольные функции при проведении туристических слетов, экспедиций, сроком проведения менее 7 дней.
- Привести в соответствие СанПин 2.4.4.3155-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы загородных стационарных учреждений отдыха и оздоровления детей» для возможного совместного проживания, питания и пребывания детей со взрослыми.

**Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации рекомендовать:**

Организовать смены в летних оздоровительных организациях для детей с заболеванием «целиакия», «фенилкетонурия».



**17 октября 2017 года** состоялось очередное заседание Президиума Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ на тему: «Вопросы обеспечения доступности и качества питания в образовательных организациях субъектов Российской Федерации», на котором Уполномоченным представлен анализ качества и доступности питания в образовательных организациях Ленинградской области и в СЗФО.

Вопросы качества и безопасности питания детей в образовательных организациях Северо-Западного федерального округа находятся на постоянном контроле региональных органов государственной и исполнительной власти и региональных Уполномоченных по правам ребенка.

Мониторинг показал, что во всех регионах СЗФО выполняются федеральное и региональное законодательство в отношении детей, имеющих право на бесплатное питание в образовательных организациях или дополнительную компенсацию за счет средств региональных бюджетов. Это дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети с инвалидностью и дети с ограниченными возможностями здоровья, дети из малообеспеченных и многодетных семей, дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Организация здорового питания обучающихся, воспитанников в образовательных организациях СЗФО осуществляется на основе принятой региональной нормативно-правовой базы в соответствии с требованиями санитарных норм и правил СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования», приказом Минздравсоцразвития России и Минобрнауки России от 11 марта 2012 г. № 213н/178 «Об утверждении методических рекомендаций по организации питания обучающихся, воспитанников образовательных учреждений».

При организации питания детей значение имеют особенности их здоровья. Важно учесть многое: медицинские показания, определенные врачами, наличие и специфику сопутствующих заболеваний, особенности проведения курса лечения, наличие пищевых аллергий.

Как показывает анализ, в образовательных организациях, не предусмотрены такие специалисты по организации питания, как врач-диетолог, медицинская сестра-диетолог.

Однако есть вопросы, требующие разрешения при организации диетического питания для школьников, имеющих соответствующие показания.

Пункт 15.10 постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13» регулирует порядок организации горячего питания в детских садах: в специализированных дошкольных образовательных организациях и группах для детей с хроническими заболеваниями (сахарный диабет, пищевая аллергия, часто болеющие дети), где говорится, что питание детей должно быть организовано в соответствии с принципами лечебного и профилактического питания детей с соответствующей патологией, на основе соответствующих норм питания и меню.

Однако в Санитарно-эпидемиологических требованиях к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования СанПиН 2.4.5.2409-08, утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 23.07.2008 № 45, об организации питания школьников подобный пункт об организации питания школьников с хроническими заболеваниями отсутствует.

Для устранения данной правовой неопределенности необходимо внести в СанПиН 2.4.5.2409-08 пункт, регламентирующий лечебное и профилактическое питание для детей с хроническими заболеваниями обучающихся в общеобразовательных организациях (сахарный диабет, целиакия, пищевая аллергия, часто болеющие дети и др.).

Возможность предоставлять детям диетическое питание в школах позволило бы снизить остроту проблем для детей с такими заболеваниями, как целиакия, сахарный диабет, фенилкетонурия, заболеваниями гастроэнтерологического спектра, и в целом способствовало бы формированию культуры здорового питания детей и подростков, обеспечению качества и режима питания как залога здоровья ребенка.

С другой стороны, внесение дополнения в СанПиН 2.4.5.2409-08 явилось бы основанием для разработки типового примерного циклического меню для организации диетического питания детей и подростков с хроническими заболеваниями.

В последнее время процесс организации питания в школах претерпел значительные изменения. В связи с этим возрастает роль информационно-просветительской работы среди участников образовательных отношений по вопросам здорового питания и профилактики заболеваний, связанных с нарушениями питания.

Одним из важных факторов, определяющим здоровье подрастающего поколения, является популяризация идеи здорового питания в социуме, привлечения внимания педагогической и родительской общественности к вопросам здорового питания детей и подростков. Важно, чтобы в период взросления ребенок научился самостоятельно соблюдать режим питания, рационально питаться независимо от присмотра взрослых. Помочь школьнику выработать привычку правильного питания и сохранить здоровье на протяжении учебных лет – одна из приоритетных задач современного образования.

### **Предложения:**

1. Внести в СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» пункт, регламентирующий лечебное и профилактическое питание для детей с хроническими заболеваниями (сахарный диабет, целиакия, пищевая аллергия, часто болеющие дети и др.), обучающихся в общеобразовательных организациях.

2. Рассмотреть вопрос по утверждению региональной программы «Школьное молоко» статуса федеральной программы,

3. Разработать типовое Положение «Об Общественном совете по независимой оценке качества организации питания обучающихся образовательных организаций (реализующих программы дошкольного образования, начального общего, основного общего, среднего общего образования)».

4. Разработать федеральную программу по развитию системы школьного питания, с учетом:

- оснащения и переоборудования пищеблоков современным технологическим оборудованием, в соответствии с требованиями СанПин;

- создания современных комбинатов школьного питания;

- государственной поддержки частного капитала в системе социального питания;

- ужесточения требований к поставщикам продуктов питания для детских организаций;

- установления минимальной торговой наценки на продукты питания, которые входят в основной рацион детского питания.

5. Внести изменения в Федеральный закон № 44-ФЗ от 5 апреля 2013 года «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и в Федеральный закон № 222-ФЗ от 18 июля 2011 года «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», в части определения особенностей осуществления закупок в сфере школьного питания, предусмотрев возможность исключения из конкурсной массы заявок недобросовестных участников закупок, поставщиков продукции и сырья ненадлежащего качества, сокращение сроков организации закупок услуг общественного питания и (или) пищевых продуктов для организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также включение в число поставщиков крестьянских (фермерских) и личных подсобных хозяйств (Решено).



**14 декабря 2017 года** на заседании очередного Координационного совета, который состоялся в Общественной Палате РФ Уполномоченным по правам ребенка в Ленинградской области представлены Доклады:

«О работе Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в Северо-Западном федеральном округе в 2017 году», в котором показаны достигнутые результаты в сфере защиты материнства, отцовства и детства, а также предложения по

внесению изменений и дополнений в действующее законодательство, одобренные Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка и принятые в работу профильными министерствами и ведомствами.

«Опыт Ленинградской области в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в котором показана эффективность созданных Центров помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, благодаря выделению дополнительно штатных единиц воспитателей на каждые 15 человек, обучающихся в организациях профессионального образования и проживающих в общежитии, в целях профилактики вторичного сиротства, предупреждения преступности и правонарушений, реализации дополнительных гарантий, установленных законодательством, оказания помощи в трудоустройстве и адаптации в современных условиях.

Выделение дополнительного финансирования из бюджета Ленинградской области для организации этой работы на базе Кингисеппского профессионального лицея № 18, в котором обучалось более 50 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инициировалось Уполномоченным в 2016 году. В 2017 году аналогичный Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей открыт в Борском агропромышленном техникуме в Бокситогорском районе.

## Заседания Координационного совета уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, входящих в состав СЗФО

**27-28 июня 2017 года в г. Архангельске состоялось очередное заседание Координационного совета СЗФО на тему: «Роль социальных институтов в духовно-нравственном воспитании ребенка».**

Русская Православная Церковь является незаменимым помощником в работе Уполномоченных по правам ребенка по вопросам духовно-нравственного воспитания, одним из наиболее активных партнеров, поддерживающим тесные контакты, как с представителями гражданского общества, так и с властными структурами. Представители духовенства эффективно участвуют в общественной и государственной жизни общества, объединяя посредством своей деятельности общие интересы. При этом особое внимание Церкви всегда устремлено на решение социальных проблем, с которыми сегодня сталкивается современное российское общество.

Уполномоченным озвучены наиболее яркие мероприятия в направлении духовно-нравственного воспитания детей, раскрыты вопросы расширения сотрудничества между Уполномоченным и Русской Православной Церковью, пути формирования у подрастающего поколения нравственной жизненной позиции, опыт



работы Центра приемных семей «Умиление в пос. Вырица Гатчинского района по защите права ребенка жить и воспитываться в семье.

Были рассмотрены вопросы духовно-нравственного воспитания через формирование системы ценностного отношения ребенка к Родине, обществу, коллективу, людям, к труду, своим обязанностям и к самому себе, организации духовно-нравственного воспитания в образовательных учреждениях, взаимодействия общественных институтов в решении проблем духовно-нравственного развития детей и молодежи, и, соответственно, развитие таких качеств личности как: патриотизм, товарищество, активное отношение к действительности, глубокое уважение к людям.

### ***В ходе состоявшихся обсуждений были определены следующие актуальные задачи:***

- сохранение и развитие практики духовно-нравственного воспитания детей и молодежи в процессе преподавания учебных и внеурочных курсов традиционной культуры, отечественной истории, литературы и русского языка;

- государственная поддержка и повышение социального статуса института семьи;

- усиление психологической помощи детям из неблагополучных семей и работа с их родителями в направлении ответственного родительства в целях недопущения негативных последствий среди подростков, в том числе детских суицидов;

- совершенствование системы повышения квалификации педагогических кадров по вопросам духовно-нравственного воспитания детей и молодежи;

- совершенствование качества просветительской деятельности, популяризирующей русский язык, литературу и традиционную народную культуру;

- объединение усилий Русской Православной церкви, всех социальных институтов, общественных объединений в возрождении духовных ценностей Российского народа, возвращение к высоким нравственным идеалам традиционной Российской культуры, к традиционным духовным ценностям России;

- ежегодно 1 июня в День защиты детей и 1 сентября в День знаний проводить в православных храмах молебны о детях.

***Предложения направлены председателю комитета Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.***

### ***Итогом работы стало:***

- В рамках Резолюции КС СЗФО от 2016 года в Ленинградской области 8 июля – в день семьи, любви и верности, по ходатайству Уполномоченного, Управлениями записи актов гражданского состояния не проводятся бракоразводные процессы.

- В клубах «Молодая семья» проводятся лекции, направленные на сохранение семьи, ответственности родителей за воспитание детей.

- Уполномоченным, совместно с Управлением записи актов гражданского состояния по Ленинградской области, подготовлены брошюры «Полезная информация для тех, кто вступает в брак и создает семью», «Полезная информация для тех, кто собирается расторгнуть брак», направленные, прежде всего, на сохранение полноценной биологической семьи для детей, недопущение отрицательных последствий на морально-психологическое состояние детей при разводе родителей, предупреждение межличностных конфликтов и использование бывшими супругами детей, в качестве инструмента в отстаивании своих амбиций и

интересов, а также необходимость знания законодательства супруга, имеющего гражданство другого государств, особенно в случае проживания бывшего супруга за границей.

- 1 июня и 1 сентября в православных храмах Ленинградской области проводятся молебны о детях.

- Уполномоченным подписано Соглашение о взаимодействии с Тихвинской епархией по вопросам обеспечения прав и свобод несовершеннолетних, их духовно-нравственного и правового воспитания, сохранения и распространения положительных семейных ценностей и традиций при реализации государственной семейной политики в Ленинградской области, в проекте на 2018 год – подписание соглашения с Гатчинской и Выборгской епархиями Русской Православной Церкви.

- Продолжается работа по повышению правовой культуры учащихся с представителями Русской Православной Церкви «Право и религия».



**8 сентября 2017 года состоялось заседание КС СЗФО в городе Мурманск «Вместе ради детей, вместе с семьей» с рассмотрением вопросов:**

- «Итоги реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;

- «Защита прав и законных интересов детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья: опыт, проблемы, пути решения».

Одно из приоритетных направлений в деятельности Координационного Совета Уполномоченных Северо-Западного федерального округа – это защита прав детей с ограниченными возможностями здоровья, детей с инвалидностью, детей, оставшихся без попечения родителей.

**• Ранее Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации одобрило предложение Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области о создании отдельного Приказа по классификациям и критериям по установлению и снятию инвалидности федеральными бюро медико-социальной экспертизы в отношении детей, что послужило созданию отдельного Приложения к Приказу № 1024 н.**

В 2017 году апробация этого Приложения проходила в Саратовской и Смоленской областях Российской Федерации.

Рассматривая этот документ, анализируя его вместе с региональными федеральными бюро медико-социальной экспертизы, Уполномоченные по правам ребенка СЗФО при поддержке Уполномоченных Тюменской и Самарской областей внесли ряд предложений по нозологиям, которые не вошли в данное Приложение к Приказу №1024 н – это сердечно-сосудистые системы, заболевания эндокринной системы, тяжелые хромосомные заболевания, глазные заболевания.

**В адрес Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка направлены следующие Предложения:**

1. Внести изменения в Приказ Минтруда России от 24.05.2013 № 214н «Об утверждении классификации технических средств реабилитации (изделий) в рамках федерального перечня реабилитационных мероприятий, технических средств и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденному распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. № 2347-р»:

- включить в раздел «средства гигиены» памперсы-трусы; впитывающие прокладки; расходные материалы для детей, имеющих заболевание «буллезный эпидермолиз» - бинты, салфетки, мази, спреи, масла.

2. Рассмотреть возможность изменения порядка обеспечения детей-инвалидов техническими средствами реабилитации, в связи со значительным увеличением времени между рекомендацией о необходимости использования технического средства реабилитации и его получением, в виде закупки через аукцион, в рамках реализации требований Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

3. Рассмотреть возможность выдачи родителям детей-инвалидов сертификата на приобретение технических средств реабилитации, определив на федеральном уровне перечень технических средств реабилитации и контролирующий орган, осуществляющий контроль за целевым приобретением технических средств реабилитации. (Данное предложение одобрено и решается на уровне Правительства Российской Федерации).

4. Включить в перечень субъектов, осуществляющих приемку технических средств реабилитации лиц, непосредственно использующих технические средства реабилитации.

5. Внести в Приложение № 2 (проект Классификаций и критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы у детей) к Приказу № 1024 н от 17.12.2015 г. «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» следующие дополнения:

- п.7.1.2. после фразы «Единичные относительные скатомы» добавить фразу «в центральном поле зрения»;
- п.7.1.4. после фразы «Единичные абсолютные скатомы» добавить фразу «в центральном поле зрения»;
- п.8.3. перед фразой «Для детей в возрасте от 0 до 17 лет» добавить фразу: для детей в возрасте от 3 до 14 лет: тугоухость II степени, двусторонняя. Потеря слуха на речевых частотах (500-2000 Гц), 41-55Дб, в том числе с умеренной задержкой речевого развития;
  - отнести к умеренным нарушениям функции сердечно-сосудистой системы у детей ХСН I Б стадии (II ФК);
  - в классе заболеваний «болезни эндокринной системы» целесообразно установление категории «ребенок-инвалид» при сахарном диабете до 18 лет (учитывая лабильное течение заболевания в пубертатном периоде);
  - прописать возможность установления категории «ребенок-инвалид» до 18 лет при тяжелых хромосомных заболеваниях (например: болезнь Дауна), при хронических заболеваниях в случаях неблагоприятного клинического и реабилитационного прогноза;
  - регламентировать объем медицинского обследования при направлении на Медико-социальную экспертизу при каждом классе заболеваний.

6. В Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.06.2017 № 486н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивиду-

альной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы и их форм»:

- внести критерии, в соответствии с которыми можно дать заключение о возможности самостоятельного проживания выпускнику интерната;
- определить орган исполнительной власти по осуществлению контроля за исполнением ИПР, в том числе ИПР детей, родители которых не занимаются реабилитацией детей;
- в части обеспечения детей-инвалидов путевками на санаторно-курортное лечение в рамках реализации Федерального закона от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» выделить из общего финансирования отдельной строкой объем финансовых средств на курортно-санаторное обеспечение путевками детей-инвалидов (это Предложение озвучено Уполномоченным по правам ребенка в Ленинградской области на совещании 11 декабря 2017 года в г. Москва и получило одобрение председателя Комитета Совета Федерации по социальной политике Рязанского В.В.).

**26-28 ноября 2017 года состоялось заседание КС СЗФО в г. Нарьян-Мар на тему: «Замещающая семья. Актуальные проблемы и пути развития института замещающих семей» с рассмотрением вопросов:**

- государственная поддержка замещающих семей в Ненецком автономном округе;
- воспитание национальной культуры в семье в условиях поликультурного пространства;
- правовые основы замещающей семьи, профилактика отказов от приемных детей;
- региональный опыт развития института замещающих семей (опыт субъектов, входящих в СЗФО).



В ходе обсуждения принято Решение о внесении изменений в законодательство Российской Федерации, в части дальнейшего осуществления опеки и попечительства несовершеннолетних граждан, защиты интересов граждан пенсионного возраста, заключивших договор о возмездной опеке или приемной семье:

- в Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», исключив из категории граждан, выплата страховых пенсий которым осуществляется без учета индексации размера фиксированной выплаты к страховой пенсии и корректировки размера страховой пенсии, имеющих место в период осуществления работы и иной деятельности, пенсионеров, заключивших договор о возмездной опеке или приемной семье;
- о включении приемных родителей, воспитывающих детей-инвалидов в перечень лиц, имеющих право на досрочную пенсию;

- в Жилищный кодекс Российской Федерации, в части освобождения от оплаты коммунальных расходов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на период пребывания их в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, либо в замещающих семьях;

- установления возможности по разделению лицевого счета на оплату коммунальных услуг для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на период пребывания их в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, либо в замещающих семьях, в случае если на данной жилой площади (собственником которой является ребенок-сирота, либо в которой зарегистрирован ребенок-сирота) проживают другие лица (родители, лишенные родительских прав, сособственники и т.д.);

- в Федеральный закон от 21.12.1996 N 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в части установления дополнительных гарантий прав на имущество и жилое помещение, в виде льготы по оплате коммунальных платежей для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на период пребывания их в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, либо в замещающих семьях.

4. Содействовать принятию органами власти в субъектах СЗФО правовой нормы по обеспечению воспитанников замещающих семей на возмездной основе, соответствующей размеру прожиточного минимума, установленного в регионе, с учетом возрастной категории ребенка. Инициировать принятие указанного решения на федеральном уровне.

***Предложения направлены Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и в Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.***

В Ленинградской области меры дополнительной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на воспитании в замещающих семьях на возмездной основе рассчитаны с учетом возрастных особенностей ребенка и установленного размера прожиточного минимума в регионе, в отличие от Архангельской, Вологодской, Мурманской, Псковской областей, Ненецкого автономного округа.

# Дети-участники реализации национальной стратегии

В 2017 году в рамках просветительской деятельности, в целях информирования населения о деятельности Уполномоченного и общей ситуации в регионе, на официальном сайте Уполномоченного 47deti.ru, в блоге Уполномоченного на портале lenoblinform.ru, было опубликовано около 130 информационных и новостных статей.

Кроме информации о деятельности Уполномоченного - анонсов и освещения результатов выездных мероприятий, комментариев к резонансным и громким происшествиям, случившимся на территории области, на официальном сайте, в блоге Уполномоченного на информационном портале «Леноблинформ», в газете «Вести», были опубликованы статьи информационно-просветительского характера, некоторые из которых также были распространены посредством социальной сети «ВКонтакте»:

- «О зимнем отдыхе и детской безопасности» (о безопасности при использовании пиротехнических изделий и катании на ватрушках);
- «Безопасность на аттракционах»;
- «Долги родителей и права детей» (о задолженности по оплате коммунальных услуг);
- «В защиту жилищных прав граждан, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (разъяснения жилищного законодательства для опекунов и законных представителей детей-сирот);
- «Чтобы праздники не превратились в трагедию» (Обращение уполномоченного к жителям Ленинградской области по детской безопасности в майские праздничные дни);
- «Уполномоченный обеспокоен волной детских суицидов» (мнение Уполномоченного, обращение к родителям);
- «Как не запугаться во Всемирной паутине» (памятка по безопасности детей в сети Интернет);
- «На какую поддержку имеют право дети-сироты в сфере ЖКХ» (О дополнительных гарантиях прав на имущество и жилое помещение детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей и лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);
- «Осторожно – открытое окно и дети!» (Памятка по безопасности для родителей).

Право ребенка на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы, закреплено в Конвенции о правах ребенка.

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, включила в себя ряд задач, направленных на всестороннее развитие личности ребёнка, формированию у него гражданской позиции и правосознания.

В Российской Федерации создана правовая основа для участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы, действуют детские и молодежные общественные объединения, молодежные советы, палаты, парламенты. В боль-

шинстве школ образованы и активно работают органы школьного самоуправления.

Уполномоченный по правам ребенка, действуя в рамках своей компетенции, в соответствии с областным законом № 110-оз «Об Уполномоченном по правам ребенка в Ленинградской области», в целях реализации Национальной стратегии действий в интересах детей, принимает участие и организывает самостоятельно различные мероприятия, направленные на правовое просвещение юных жителей Ленинградской области, на развитие их творческого потенциала, активной гражданской позиции, воспитание патриотических чувств, любви к своей малой Родине, а также на формирование культуры безопасности жизнедеятельности.

Формы работы разного формата, так с родительской общественностью - это тематические «круглые столы», выступления на родительских собраниях, встречи во время работы общественных приемных, разъяснения действующего законодательства в сфере материнства, отцовства и детства на официальном сайте и в Блоге Уполномоченного;

с несовершеннолетними – это проведение детских мероприятий, конкурсов, викторин, как на областном уровне, так и на муниципальном уровне в школах и других учреждениях для детей.

Практика показывает, что системная работа по повышению правовой культуры, как и общей культуры, детей и взрослых является одним из факторов положительной динамики в преступности несовершеннолетних.

Так, по итогам 2017 года в Ленинградской области зарегистрировано снижение числа преступлений на 27,2% и их несовершеннолетних участников на 32,0% , в том числе учащихся школ на 36,0%.

Отмечается снижение на 33,1% числа общественно опасных деяний и на 30,1% их участников, не достигших возраста уголовной ответственности.

### **Основные мероприятия, проводимые Уполномоченным по правам ребенка в Ленинградской области в 2017 г.:**



- 4 мая в Пламенской средней школе в пос. Сяськелево Гатчинского района Уполномоченным был организован день правовых знаний. Для учащихся 9-х классов была организована правовая викторина, охватывающая вопросы конституционного, гражданского, уголовного и семейного права. Десятиклассники смогли получить ответы на свои вопросы. Все учащиеся получили раздаточный материал, а участники викторины были поощрены книгами и футболками с эмблемой Уполномоченного.

- В 2017 году, накануне международного дня защиты детей, по инициативе Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области, многодетные семьи, проживающие в Гатчинском районе Ленинградской области, получили в подарок 100 кур-несушек и 100 перепелов.

Участниками акции стали 16 многодетных семей, а также семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, в которых в общей сложности воспитывается 83 ребенка.

- 1 июня 2017 года в городе Тосно собралось более 500 детей из Ленинградской области, чтобы отметить самый главный детский праздник – Международный день защиты детей.

Мероприятие было организовано Уполномоченным по правам ребенка в Ленинградской области при поддержке Правительства Ленинградской области и администрации Тосненского района. Спонсорскую поддержку мероприятию оказало Ленинградское областное отделение «Российского детского фонда» и Инвестиционная компания «Евроинвест», а также Государственный драматический театр «На Литейном».



Праздник получился по-настоящему масштабным. Для главных героев – детей было развернуто 10 тематических площадок – это и веселые старты и различные мастер-классы, танцевальный флеш-моб и конкурс рисунка на асфальте, аквагрим и фабрика воздушных шаров, настоящий ажиотаж вызвала бесплатная сахарная вата, в завершении первой части праздника дети загадали свои самые завет-

ные желания и запустили в небо воздушные шары.

Праздник продолжился в Доме культуры. Поздравить ребят с праздником приехал заместитель Председателя Правительства Ленинградской области по социальным вопросам Н.П. Емельянов. Николай Петрович передал поздравления от имени Губернатора и Правительства Ленинградской области и пожелал детям здоровья, творческих успехов, новых побед в спорте и творчестве. Заместитель Председателя Законодательного собрания Ленинградской области Д.В. Пуляевский присоединился к поздравлениям, отметил выставку рисунков и пожелал ребятам здоровья, жаркого лета и замечательных каникул. Глава администрации Тосненского района В.П. Дернов пожелал присутствующим жарких солнечных летних дней, здоровья и благополучия. Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области Т.А.Литвинова также поздравила присутствующих с праздником, дав детям напутственные слова, завершив своё выступление лозунгом: «Даёшь счастливое детство!», ребята дружно поддерживали выступающих.



После торжественной церемонии артисты театра «На Литейном» представили зрителям спектакль «Бременские музыканты».

- 08 июня Уполномоченным совместно с благотворительным фондом «Тёплый дом» для многодетных семей, в том числе воспитывающих детей с ограниченными возможностями и инвалидностью, был проведен круглый стол «Актуальные вопросы, связанные с семьёй и детством», в котором приняли участие де-

путат Законодательного собрания Ленинградской области Л.А. Тептина, руководители территориальных отделов Роспотребнадзора и УФССП по Ленинградской области, нотариус. Выступления вызвали у родителей большой интерес, было затронуто много вопросов, которые отражали как частные, так и общие проблемы. Проблемы частного характера были зафиксированы по компетенции и рассмотрены в индивидуальном порядке, такие как взыскивание долгов за коммунальные платежи с детских пособий, выезд детей за рубеж на летний отдых при разводе родителей, оформление сделок на имущество с участием несовершеннолетних, организация летнего отдыха для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.



Среди проблем, поднятых родителями, можно выделить длительные очереди для получения бесплатной медицинской помощи детям и отсутствие доступной информации в учреждениях здравоохранения о перечне бесплатных лекарств, (эти вопросы были решены с участием комитета по здравоохранению Ленинградской области) и отсутствие специального питания в детских садах для детей с хроническими заболеваниями, не переносящими определённые продукты. По данному вопросу Уполномоченным направлен запрос Руководителю

Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области и внесено предложение в адрес Министерства здравоохранения Российской Федерации 4-5 сентября 2017 года на заседании Президиума Координационного совета «Организация и проведение летней оздоровительной кампании 2017 года с позиции защиты и охраны прав и законных интересов детей разных социальных категорий: проблемы и пути решения». По инициативе Уполномоченного во время проведения летней оздоровительной кампании 2018 года будет организована на базе ДОЛ «Россошь» Кингисеппского района смена для детей с заболеванием «целиакия». Вопрос находится на контроле Уполномоченного).



В рамках мероприятий по правовому просвещению граждан, к началу нового учебного года, Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области выпустил подарочный набор закладок для учебников «Конвенция о правах ребенка: для детей и родителей». Закладки содержат несколько статей Конвенции о правах ребенка и яркие красочные иллюстрации. Текст Конвенции также был адаптирован для детей.

В ноябре 2017 г., Уполномоченный по правам ребенка, совместно с Ленинградским областным отделением благотворительного фонда «Российский детский фонд» провели благотворительную акцию, приуроченную ко Дню матери. Через общественных помощников Уполномоченного в муниципальных районах области многодетные семьи и семьи, находящиеся в трудной жизненной

ситуации получили гуманитарную помощь в виде продуктов питания: каши для детского питания, соки, пюре и пр. Более 56000 единиц продукции было направлено в районы Ленинградской области.

- 15.11.2017 в начальной школе № 5 г. Гатчина Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Гатчинского района был организован «День профилактики», в котором приняли участие сотрудники Комиссии, сотрудники полиции, МЧС, компании РЖД и сотрудник аппарата Уполномоченного. Специалисты проводили профилактические занятия в двух классах по своему направлению деятельности.

Специалист аппарата Уполномоченного в доступной для детей форме рассказал о правах и обязанностях человека, и о том, что злоупотребление своими правами может привести к нарушению прав других людей. Для закрепления полученных знаний для детей была организована игра на знание прав и обязанностей граждан. Детям также были показаны видеоролики о правах человека.

- 15.11.2017 г. в Гатчинской гимназии для учащихся были организованы занятия по безопасности дорожного движения. Были охвачены такие темы как «Безопасность при езде на велосипеде», «Безопасность пешехода», «Безопасное вождение», «Первая медицинская помощь при ДТП», «Безопасность пассажира».

Занятия проводились преподавателями «Центра профилактики дорожно-транспортного травматизма г. Тихвин».

- 20.11.2017 в дату принятия Конвенции о правах ребёнка ООН, в городе Гатчина прошло мероприятие, организованное Уполномоченным по правам ребёнка в Ленинградской области с участием коллег из Ростовской области.

Первой частью мероприятия стал спектакль «Легенды рыцарства» по произведению Стивенсона «Чёрная стрела», созданный в рамках Ростовского молодёжного проекта «Премьера» по работе с подростками группы риска. Труппа состояла из семи подростков 16-17 лет. Эти дети ранее совершили правонарушения, и были вовлечены в театральный проект, который позволил им самореализоваться, найти интерес в жизни и, в конечном счёте, стать добропорядочными гражданами общества. Во время подготовки спектакля подростки общались с профессиональными актёрами и студентами театральных вузов, студентами, которые стали их наставниками, помогли посмотреть на мир другими глазами.



Спектакль нашёл большой положительный отклик у зрительской аудитории – детей, педагогов, других специалистов, работающих с молодёжью.

Второй частью мероприятия был семинар «Работа с детьми, совершившими правонарушения, профилактика асоциальных явлений в молодёжной среде», в рамках которого участники обменялись опытом работы с молодёжью группы риска, в том числе с совершившими правонарушения.

На семинаре выступили специалисты из Ростовской области, автор и руководитель проекта «Другими глазами» ГБУ Ленинградской области «Молодёжный», директор Гатчинского дворца молодёжи, представители управления федеральной службы исполнения наказаний.

В семинаре также приняли участие педагогические работники школ, а также специалисты и студенты Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина, в котором далее продолжилась дискуссия по вопросам профилактики противоправного поведения в молодежной среде.

Посещение Университета было организовано с целью стимулирования подростков к учёбе, их профориентации, открытия перспектив получения высшего образования.

Прошедшее мероприятие было организовано благодаря поддержке Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области, администрации Гатчинского муниципального района и Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина.

- 21.11.2017 во Дворце культуры дер. Горбунки Ломоносовского района Ленинградской области состоялось просветительское мероприятие для родителей и специалистов, работающих с детьми, приуроченное к дате принятия Конвенции ООН о правах ребёнка, в котором приняли участие свыше 350 человек. Прозвучали выступления заместителя главы администрации Ломоносовского района, руководителя общественной приёмной в Ломоносовском районе, руководителя учреждения дополнительного образования Ломоносовского района, Президента Нотариальной палаты Ленинградской области, заместителя руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов, заместителя прокурора Ломоносовского района. Все выступающие рассказали об актуальных вопросах в сфере материнства, отцовства и детства, по направлению своей деятельности». Так по линии работы Федеральной службы судебных приставов были освещены вопросы, связанные с алиментными обязательствами; блокировкой средств на банковских картах; исполнением решений, связанных с порядком общения.

Уполномоченный выступил с информацией о реализации пилотного проекта апробации новых критериев медико-социальной экспертизы у детей, проходящем в Воронежской и Смоленской областях Российской Федерации, об утвержденном Новом порядке разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм, и необходимости прохождения детьми, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, медико-психологической экспертизы для определения образовательного маршрута в образовательной организации, и другим вопросам, связанным с защитой прав детей на получение качественного образования.

Руководитель общественной приёмной, заместитель декана факультета психологии и социальной работы ЛГУ им. А.С. Пушкина Головешкин Иван Дмитриевич, проинформировал родительскую общественность о результатах и планах работы приёмной, в том числе с привлечением студентов Университета.

После выступлений прошёл личный приём граждан Уполномоченным по правам ребёнка и всеми специалистами по направлениям: образование, нотариат, прокурорский надзор и принудительное исполнение судебных решений.

- 8 декабря во Дворце культуры «Горбунки» Ломоносовского района состоялось торжественное мероприятие, посвященное подведению итогов областного конкурса рисунков «Ленинградская наша земля».



Конкурс был организован Уполномоченным по правам ребёнка в Ленинградской области, совместно с Ленинградским областным отделением Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд», в рамках реализации областных мероприятий, посвященных «Году истории» в Ленинградской области и 90-летию Ленинградской области с 1 сентября по 15 октября

2017 г.

Основная идея Конкурса – воспитание у обучающихся патриотических чувств, любви к родному краю, расширение знаний об истории Ленинградской области, развитие их творческого потенциала.

Более 400 ребят из 15 районов Ленинградской области приняли участие в конкурсе. Возраст участников – от 6 до 18 лет, среди них – дети-сироты и дети,



оставшиеся без попечения родителей, учащиеся и воспитанники коррекционных школ, интернатов, одарённые и талантливые дети, учащиеся общеобразовательных школ и организаций дополнительного образования.

Авторы в своих произведениях изображали природу родного края, памятные, исторические, заповедные места и достопримечательности Ленинградской области.

По итогам конкурса независимое жюри выбрало 30 победителей и призёров конкурса. Лучшие работы участников были опубликованы на официальном сайте Уполномоченного [47deti.ru](http://47deti.ru) в разделе «Галерея».



В холле Дворца культуры «Горбунки» Ломоносовского района была организована выставка работ победителей. На праздничное мероприятие были приглашены все участники. Перед началом торжественной церемонии для юных гостей были организованы тематические мастер-

классы и анимационная программа. Всем участникам конкурса были вручены благодарственные письма Уполномоченного по правам ребёнка в Ленинградской области, а также памятные подарки и календарь на 2018 год с лучшими рисунками победителей конкурса.

На сцене ребят поздравляли: Депутат Законодательного собрания Ленинградской области Перминов А.А., Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области Т.А.Литвинова, заместитель главы администрации Ломоносовского района Спиридонова Н.Г., председатель Ленинградского областного отделения «Российского детского фонда» Меркулова Н.Н., главный специалист Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области Сеницына З.А.

Все призёры и победители получили подарки от спонсора – завода художественных красок «Невская палитра» - набор акварельных красок, кисти, и большой набор акварельной бумаги, благодарственное письмо Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области. Четырём победителям, занявшим первые места, в качестве главного приза также вручили профессиональный этюдник.

После торжественной церемонии ребят ждал ещё один подарок – спектакль «Весёлый Роджер» в исполнении «Театра на Литейном».

- 11 декабря в Гатчинской средней общеобразовательной школе №9 Уполномоченным по правам ребёнка была организована учебно-познавательная правовая игра для учащихся 10-х классов. Мероприятие было приурочено ко Дню принятия Конституции Российской Федерации и проводилось для повышения правовой грамотности детей и их интереса к правовым вопросам.

5 команд проявили свои знания и смекалку, пройдя через пять станций. Каждая станция соответствовала отрасли права: гражданское, конституционное, семейное, трудовое и уголовное. За станции конституционного и гражданского права отвечали педагоги школы, за уголовное право – специалист аппарата Уполномоченного, на станции трудового права с детьми работала мировая судья г. Гатчина Крутских Н.Н., а за семейное право отвечала главный судебный пристав Гатчинского района Дюкарева И.И. Все команды показали хорошие знания и логику, успешно выполнили задания и отвечали на вопросы.

На втором этапе игры команды разыграли заранее подготовленные сценки, в которых участники других команд должны были обнаружить противоправные действия. Дети инсценировали конфликты в семье, нарушения прав потребителей и даже нападение на улице, действия в условиях необходимой обороны.

В заключении мероприятия специалисты ответили на вопросы учеников, прокомментировали их ответы при выполнении заданий. Каждая команда была награждена дипломом и ценной книгой от Уполномоченного по правам ребёнка.

- 15.12.2017 по традиции для участников правовой игры была организована экскурсия в Конституционный Суд России.

- 19 декабря в Ломоносовской школе № 3, дер. Горбунки прошло необычное мероприятие по безопасности дорожного движения. Его организаторами были Уполномоченный по правам ребёнка в Ленинградской области и отдел профилактики ДТП Управления ГИБДД в Ломоносовском районе.



Детям была наглядно показана важность светоотражающих устройств в тёмное время суток. Рано утром на улицу вывели детей третьих и четвёртых классов. Дети на практике смогли увидеть разницу в видимости людей без светоотражателей и со светоотражающими устройствами. Дополнительно с детьми были отработаны правила безопасного передвижения группы

детей вне пешеходного перехода.

Мероприятие продолжилось в школе, где детям начальной школы сотрудник ГИБДД и представитель компании «Светлячок», производящей светоотражатели, рассказали о правилах безопасного поведения на дорогах и подарили светоотражающие элементы.



Все дети получили сладкие новогодние подарки, памятные подарки с эмблемой уполномоченного и большие красочные энциклопедии для пополнения школьных библиотек.

- Совместно с Ленинградским областным отделением Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд» организована ежегодная областная акция «Дед Мороз идет в гости». В рамках акции Дед Мороз и Снегурочка приходят домой к детям-инвалидам, которые не имеют возможности посещать массовые новогодние ёлки, детям, которые находятся в новогодние праздничные дни в медицинских учреждениях. Специальные поздравления получили также трудные подростки, находящиеся в учреждениях закрытого типа.

## Экологическое воспитание

На последнем проводится Всероссийском Детском Форуме «Дети! Россия! Будущее!», в котором традиционно принимают участие представители Детских Советов при Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, Ленинградскую область представляли члены Детского совета при Уполномоченном из Выборгского района.

Ребята обратились к Уполномоченному с предложением по отдельному сбору макулатуры с последующей сдачей на переработку и перечислением вырученных денежных средств на благотворительность.

Предложение ребят было принято и, благодаря поддержке Губернатора Ленинградской области А.Ю.Дрозденко, в здании Правительства Ленинградской области по адресу: ул. Смольного, 3 был начат отдельный сбор бумажных отходов с их последующей сдачей на переработку. Денежные средства, вырученные за сдачу макулатуры, в размере 8 200 рублей были перечислены для оказания адресной помощи на лечение и реабилитацию детей-инвалидов в УНО «Благотворительный фонд «Место под солнцем». Всего было собрано около 1 тонны 200 килограмм бумажных отходов.

Ежедневно органами власти различных уровней выкидываются тонны бумажных отходов, которые могли бы быть переработаны при отдельном сборе. При этом в большинстве зданий органов региональной и муниципальной власти не установлены контейнеры для сбора макулатуры.

В рамках дальнейшей реализации экологической государственной политики, а также детских экологических проектов и инициатив Уполномоченный выдвинул в ЛО ГУП «Недвижимость» дополнительные предложения по отдельному

му сбору отходов, в том числе об установке контейнеров для отдельного сбора бумажных и других отходов в зданиях органов власти Ленинградской области. Это было бы хорошим вкладом в сохранение окружающей среды, положительным примером для организаций и граждан.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

2017 год стал итоговым в реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации В.В. Путиным, для Российской Федерации.

28 ноября 2017 года на Координационном Совете при Президенте Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, глава государства дал позитивную оценку итогам пятилетней работы в реализации государственной семейной политики и призвал сохранить приоритетность задач при утверждении Национального и региональных планов действий в интересах детей, посвященных объявленному с 1 января 2018 года «Десятилетию детства».

Для Ленинградской области 2017 год – это год 90-летнего юбилея, это и «год Истории», объявленный Губернатором Ленинградской области, это и подведение итогов социально-экономической политики региона, направленной на улучшение положения детей и семей с детьми, в основе которой лежит принцип наилучшего обеспечения интересов ребенка, его интеллектуальных и физических возможностей, дополнительные социальные гарантии детям, оставшимся без попечения родителей и детей-инвалидов, широкомасштабная программа улучшения жилищных условий многодетных семей и семей, проживающих в аварийном жилье. Для Ленинградской области 2017 год – это также год подведения итогов Региональной стратегии действий в интересах детей, которая создала прочную основу для дальнейшего развития, и обозначила ряд новых направлений для реализации Национальной программы «Десятилетия детства».

Уполномоченный по правам ребенка, основываясь на Конвенции ООН о правах ребенка, нормах международного и российского права, принципах гуманности и справедливости, принимал сигналы о неблагополучии детей, осуществлял мониторинг нарушений прав и законных интересов детей, всемерно содействовал восстановлению нарушенных прав ребенка, вносил предложения по совершенствованию семейного законодательства и мерам социальной поддержки.

Несмотря на отдельные факты нарушения прав ребенка, ситуацию с соблюдением прав и законных интересов детей в Ленинградской области в 2017 году Уполномоченный по правам ребенка оценивает как положительную. Тем не менее, всё ещё требуется принятие дополнительных мер по отдельным вопросам обеспечения прав ребенка органами законодательной, исполнительной власти и органами местного самоуправления Ленинградской области и Российской Федерации в целом. Соответствующие рекомендации по дальнейшему совершенствованию законодательства и правоприменительной практики Уполномоченный представил в настоящем Докладе.

Уполномоченный выражает искреннюю признательность за сотрудничество в интересах детей и участие в восстановлении прав ребенка должностным лицам органов государственной власти и местного самоуправления Ленинградской области, депутатам Законодательного собрания Ленинградской области, Общественной Палате Ленинградской области, некоммерческим социально-ориентированным общественным организациям и активным гражданам, проявляющим иници-

ативу, журналистам средств массовой информации, объективно и всесторонне освещающим проблемы детства.

Уполномоченный выражает уверенность, что основные предложения и рекомендации Ежегодного доклада «О соблюдении и защите прав и законных интересов ребенка и деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области в 2017 году» найдут свое реальное воплощение уже в 2018 году – в первый год реализации Национальной программы «Десятилетие детства».

Сегодня особое значение приобретают слова Президента Российской Федерации В.В. Путина **«смысл всей нашей политики - сбережение людей, умножение человеческого капитала как главного богатства России»** и усилия всего гражданского общества должны быть **«направлены на поддержку традиционных ценностей и семьи, на демографические программы, на улучшение экологии и здоровья людей, на развитие образования и культуры»**.

Уполномоченный уверен, что в Ленинградской области будет и дальше увеличиваться число крепких и здоровых семей, ответственных за судьбу ребенка, его полноценное и гармоничное развитие, будут создаваться благоприятные условия для сохранения положительных тенденций в демографической сфере региона, расширении сети объектов социального и культурного назначения, в том числе дошкольного и дополнительного образования.

*Уполномоченный по правам ребенка  
в Ленинградской области  
Литвинова Т.А.*

---

# ВКЛАД ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

*(реализованные инициативы в сфере защиты прав детей и их законных интересов при поддержке Правительства Ленинградской области, депутатов Законодательного собрания Ленинградской области, Общественной Палаты Ленинградской области)*

Социально-экономическое развитие региона – это качественные и структурные положительные изменения не только экономики и производительных сил, но и положительные изменения в развитии образования, культуры, общественных отношений, происходящих в обществе.

Главным вектором движения вперед являются крепкие, здоровые семьи, ответственные, как за судьбы детей, их полноценное и гармоничное развитие, так и за создание благоприятного морального психологического климата внутри семьи, а это важная составляющая стабильности производственных отношений в трудовом коллективе и в гражданском обществе в целом.

За весь период существования института Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области реализован целый ряд инициатив, направленный на улучшение социальной политики 47 региона в отношении детей, семей с детьми.

Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области внес существенный вклад не только в укрепление демографической ситуации региона, профилактику социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, но и в обеспечение системного подхода в вопросах защиты прав и законных интересов детей во всех сферах их жизнедеятельности.

Немаловажная роль в развитии гражданского общества принадлежит правовому просвещению граждан, в том числе подрастающего поколения.

## **ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ**

---

Возрождена школа «Родительский всеобуч» - это уникальный совместный проект Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области и Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина, основной целью которого является правовое просвещение родителей (законных представителей) и увеличение возможностей для жителей Ленинградской области в получении грамотной помощи в вопросах, связанных с детьми и семейными отношениями.

На базе шести филиалов Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина открыты общественные приемные Уполномоченного, ставшие системной школой «Родительского всеобуча», в которой с 2013 года ежегодно принима-

---

---

ют участие свыше двух тысяч родителей (законных представителей) и специалистов, работающих с детьми.

---

Создана система правового просвещения и правового воспитания несовершеннолетних граждан в формате:

- дополнительных занятий по праву для учащихся образовательных организаций,
  - круглых столов, встреч, учебных игр правовой направленности,
  - экскурсий правовой направленности,
  - конкурсов правовой направленности,
  - занятий по праву с воспитанниками Колпинской воспитательной колонии;
  - просветительской печатной продукции.
- 

Реализован проект по социализации и воспитанию детей через общение с животными и изучение животного мира в «Ленинградском зоопарке».

---

Ежегодно проводятся социокультурные проекты, целью которых является организация досуговой деятельности обучающихся, работа с талантливыми детьми и молодежью Ленинградской области, с детьми, имеющими проблемы с законом:

- конкурс рисунков «Пусть небо будет голубым», «Я рисую слово – «Мир!»», «Ленинградская наша земля»;
  - конкурс фотографий «К семейному альбому прикоснись»,
  - конкурс детских сочинений – эссе «Наши права и обязанности», «Образ матери в русской литературе», в котором принимали участие не только учащиеся образовательных организаций Ленинградской области, но и ребята, имеющие проблемы с законом и находящиеся в местах лишения свободы других регионов,
  - молодежный конкурс на лучший вопрос Губернатору Ленинградской области «Сила слова» и молодежный социально-политический проект «Мой наказ Депутату»,
  - конкурс многодетных и приемных семей «Хорошая семья - лучшая школа жизни».
- 

По итогам выезда в 2013 году во Владимирскую область в Покровское специальное профессиональное училище № 1 закрытого типа для детей и подростков с девиантным поведением, в котором находились на исправлении девочки из Ленинградской области, были выявлены нарушения санитарно-гигиенических норм и отсутствие в «Распорядке дня» занятий по физической культуре, что способствовало увеличению массы тела девушек и ряду заболеваний. В оперативном порядке были внесены соответствующие изменения в нормативно-правовые акты, позволившие пересмотреть Режим дня и увеличить нормы гигиенических принадлежностей в закрытых учреждениях для несовершеннолетних женского пола.

---

Реализуется молодежный проект по отдельному сбору макулатуры с последующей сдачей на переработку и перечислением вырученных денежных средств для оказания адресной помощи на лечение и реабилитацию детей-инвалидов в УНО «Благотворительный фонд «Место под солнцем».

---

## СЕМЕЙНАЯ ПОЛИТИКА ДЕТСТВОСБЕРЕЖЕНИЯ

---

Принято Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ленинградской области о межведомственном взаимодействии всех заинтересованных структур и ведомств в работе по предупреждению социального сиротства, кардинально изменившее работу всех субъектов системы профилактики по выводу семей из трудной жизненной ситуации и оказанию им необходимой помощи.

---

Создана система межведомственного взаимодействия служб и ведомств в работе с семьей при координирующей роли комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

---

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.12.2014 № 2782-р утвержден перечень Жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов на 2015 год, в который вошли препараты «Хумира» и «Элапраза», закупаемых централизованно за счет средств федерального бюджета, в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 02.10.2007 № 1328-р «О перечне централизованно закупаемых за счет федерального бюджета лекарственных средств».

---

Решен вопрос об индексации денежного вознаграждения в сторону увеличения приемным семьям и приравнивая их статуса к статусу многодетных семей (областной закон «О внесении изменений в областной закон «О социальной поддержке многодетных семей в Ленинградской области», № 19-оз от 11.04.2014).

---

Участие в составе Экспертного совета по проведению конкурсного отбора проектов социально-ориентированных некоммерческих организаций в Ленинградской области для предоставления субсидий, поступивших из федерального бюджета, что позволяет в процессе конкурсного отбора выделить именно те социально-ориентированные некоммерческие организации, благодаря деятельности которых будет удовлетворяться родительский спрос на оказание социальных, реабилитационных услуг детям, и работа которых действительно важна для общества по конкретным результатам (в рамках реализации Федерального закона № 244 «О государственно-частном партнерстве и муниципально-частном партнерстве в социальной сфере и Приказа Министерства экономического развития Российской Федерации № 888 «Об утверждении порядка мониторинга реализации соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве»).

---

Участие в составе конкурсной комиссии для проведения конкурсного отбора некоммерческих организаций, не являющихся государственными (муниципальными) учреждениями, для предоставления субсидий из областного бюджета Ленинградской области на реализацию мероприятий в сфере социальной поддержки и защиты граждан.

---

Внесены предложения в областной закон № 59-оз от 16.06.2015 «О постинтернатном сопровождении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Ленинградской области».

---

---

Внесены дополнения в областной закон № 47-оз от 17.06. 2011 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Ленинградской области в сфере опеки и попечительства для организации постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей , в Ленинградской области».

---

Созданы кризисные отделения в социально-реабилитационных центрах для женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в Тихвинском и Волховском районах Ленинградской области.

---

Депутатом Законодательного собрания Ленинградской области Тептиной Л.А. выделены финансовые средства на ремонт лечебного бассейна в г.Гатчина, который перестал работать с октября 2013 года, в связи с необходимостью проведения сантехнических работ, замены насосов и фильтров, ремонта вентилятора, замены плитки и других работ.

С сентября 2015 года бассейн был введен в эксплуатацию.

В результате жители Гатчинского района, в том числе беременные женщины, дети могут снова получать необходимые лечебно-оздоровительные услуги, такие как:

- оздоровительное плавание для детей от 6 месяцев до 6-7 лет;
  - индивидуальные занятия с детьми;
  - подготовка беременных женщин к родам;
  - женские оздоровительные водные процедуры (остеохондроз, грыжи, восстановление после перелома).
- 

Ведется строительство современных спортивных площадок в ДОЛ Маяк», ДОЛ «Орион» и детского хосписа.

---

Областным законом Ленинградской области от 12.04.2016 № 25-оз «О внесении изменений в некоторые областные законы» ст.2-1 областного закона от 1 декабря 2004 года № 103-оз «О социальной поддержке семей, имеющих детей, в Ленинградской области» дополнена абзацами следующего содержания:

- «ежегодная компенсационная выплата на ребенка, страдающего заболеванием целиакия»;
  - «ежегодная компенсационная выплата на ребенка, страдающего заболеванием фенилкетонурия»;
  - «ежемесячная компенсационная выплата на ребенка-инвалида с особыми потребностями».
- 

Областным законом Ленинградской области «О внесении изменений в статью 3 областного закона «О транспортном налоге» № 125-оз от 27.11.2015 года дополнен абзац следующего содержания «один из родителей (усыновителей), опекунов (попечителей) имеющих в составе семьи ребенка - инвалида в возрасте до 18 лет, за одно транспортное средство (легковой автомобиль с мощностью двигателя не более 150 лошадиных сил), зарегистрированное на гражданина указанной категории», **освобождается от уплаты транспортного налога.**

---

Предоставление льготного проезда обучающимся, находящимся на семейной форме обучения, в виде компенсационной выплаты (постановление Правительства Ленинградской области от 9.12.2014 № 572 с изменениями от 13.11.2017).

---

---

Областным законом Ленинградской области от 17.11.2017 № 72-оз «Социальный кодекс Ленинградской области» в ст. 3.1. «Меры социальной поддержки многодетных семей и многодетных приемных семей» включены лица, являющиеся опекунами (попечителями) трех и более детей, совместно с ними проживающих на территории Ленинградской области.

---

Депутатами Законодательного собрания Ленинградской области поддержано предложение о необходимости установления компенсационной выплаты семьям, на воспитании которых находятся дети с диагнозом сахарный диабет.

---

Принят Приказ Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 17.12.2015 N 1024н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы», вступивший в законную силу с 1 февраля 2016 года.

---

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации одобрило предложение о создании отдельного Приказа по классификациям и критериям по установлению и снятию инвалидности федеральными бюро медико-социальной экспертизы в отношении детей, что послужило созданию отдельного Приложения к Приказу № 1024 н. В 2017 году апробация этого Приложения проходила в Саратовской и Смоленской областях Российской Федерации.

---

Комитетом Совета Федерации по социальной политике РФ 11.12.2017 в г. Москва одобрено предложение о выделении из общего финансирования отдельной строкой объема финансовых средств на курортно-санаторное обеспечение путевками детей-инвалидов в рамках реализации Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

---

Министерство образования и науки Российской Федерации поддержало предложения Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области по совершенствованию законодательства в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан:

- необходимость повышения качества отбора кандидатов в замещающие родители, в целях предотвращения случаев гибели, жестокого обращения с детьми;
  - внедрение обязательного психологического обследования лиц, выразивших желание принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе и близких родственников;
  - наделение органов опеки и попечительства правом направлять ребенка на психологическое обследование по итогам проведения проверок условий его жизни и воспитания;
  - установить нормы по ограничению численности передаваемых на воспитание в семьи граждан детей, оставшихся без попечения родителей;
  - установление требований к жилой площади жилых помещений лиц, выразивших желание принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей.
- 

Начиная с 2016 года ежегодно 8 июля - в День семьи, любви и верности Управление записи актов гражданского состояния Ленинградской области не проводит

---

---

бракоразводные процессы.

---

Ежегодно 1 июня и 1 сентября в православных храмах Ленинградской области проводятся молебны о детях.

---

Утвержден План организационных мероприятий по созданию в Ленинградской области системы выявления, контроля, предупреждения несчастных случаев, суицидов среди несовершеннолетних на 2017-2018 годы.

---

Принято решение об организации в 2018 году в летнее каникулярное время на базе ДОЛ «Россонь» Кингисеппского района одной смены для детей с заболеванием «целиакия».

---

## **ОБРАЗОВАНИЕ**

---

Создано отделение детского дома для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получающих профессиональное образование в ГБОУ СПО ЛО «Кингисеппский колледж технологии и сервиса».

---

Открыты в дошкольных образовательных организациях группы для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

---

Открыт класс для опекаемых детей - инвалидов Детской православной миссии преподобного Серафима Вырицкого в Вырицкой школе Гатчинского района.

---

Утверждён перечень мест на федеральных трассах, где в случае возникновения внештатных ситуаций, связанных с перевозкой детей, имеется возможность принять детей, оказать медицинскую помощь и обеспечить горячее питание.

---

Увеличена стоимость школьного питания за счет средств бюджета Ленинградской области на 4,0% с 1 января 2018 года (104 руб.).

---

Администрацией муниципального образования Всеволожский муниципальный район Ленинградской области принято Постановление № 1504 от 07.07.2016 «О дополнительных мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан», в части касающейся, предоставления дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в форме ежемесячных денежных выплат, в связи с непредоставлением места в детской дошкольной организации ребенку в возрасте от 3 лет.

---

Государственный музей-заповедник «Гатчина» приобрел специальные подменные коляски для перемещения детей по залам Дворца, в том числе подменные коляски для детей-инвалидов.

---

## **СФЕРА ЗАЩИТЫ ПРАВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ НА ИМУЩЕСТВО И ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ**

---

Сформирована нормативная правовая база Ленинградской области, в части реализации государственных гарантий на жильё детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

---

Принято постановление Правительства Ленинградской области от 14 мая 2014 г. № 177 «Об утверждении порядка осуществления контроля за использованием и (или) распоряжением жилыми помещениями, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма, либо собственниками которых являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обеспечением надлежащего санитарного и технического состояния указанных жилых помещений».

---

Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области подготовлены изменения в областной закон от 28.07.2005 № 65-оз «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в части освобождения лиц указанной категории от оплаты взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме;

---

Комитетом общего и профессионального образования подготовлен проект изменений в Методику расчета норматива для освобождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от оплаты за пользование жилым помещением (платы за найм), от платы за содержание и ремонт жилого помещения, включающий в себя плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме, от платы за коммунальные услуги, от оплаты за определение технического состояния и оценку стоимости жилого помещения в случае передачи его в собственность.

---

Изменена правоприменительная практика в применении ст. 157 УК РФ: вместо понятия «злостность» введена административная преюдиция, в соответствии с которой привлечение должника к уголовной ответственности возможно только при условии, что ранее он подвергался административному наказанию за неуплату средств на содержание детей.

---

Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области совместно с УФССП по Ленинградской области систематизирована работа по признанию граждан-должников безвестно отсутствующими или умершими.

---

Комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области разработан алгоритм действий органов опеки и попечительства Ленинградской области при переводе ребенка в другое учреждение, с целью выхода в суд с исками о замене стороны исполнительного производства.

---

## **ПОДДЕРЖКА МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, СЕМЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

На протяжении семи лет Уполномоченный по правам ребенка в Ленинградской области при поддержке Общественной Палаты Ленинградской области, сельскохозяйственных предприятий Ленинградской области вручает многодетным семьям Ленинградской области домашних животных: молочных коров, кроликов, коз, кур-несушек и перепел по количеству детей в семье, перепелиные яйца. Это существенная поддержка семей, трудовое воспитание, которое не только приучает детей к труду, любви к животным, но сохраняет традиционные семейные уклады.

Уполномоченный по правам ребенка  
в Ленинградской области

Т.А.Литвинова